

Вопрос 2. Личность психолога-консультанта в процессе профессиональной деятельности.

В психологическом консультировании психолог-консультант является ключевой фигурой, от которой зависит эффективность консультационного процесса. В связи с этим, к личности психолога-консультанта должны предъявляться определенные требования, которые будут обеспечивать эффективность консультирования.

В этом вопросе можно говорить о двух подходах: «мировоззренческом» и компетентностном. До последнего времени в науке преобладали представления о личности психолога-консультанта, базирующиеся на мировоззрении традиционных школ психологического консультирования. Здесь наибольшее внимание уделяется самой личности консультанта, его качествам и характеристикам.

В последнее время в научной литературе начинает доминировать компетентностный подход, который можно распространить и на консультативную деятельность, и на личность консультанта. Компетенция – это способность, присущая человеку, которая ведет к поведению, удовлетворяющему профессиональным требованиям в пределах параметров организационной среды, что, в свою очередь, приносит желаемые результаты. Рассматривая личность консультанта в формате компетентностного подхода, выделяют те характеристики, которые наблюдаются в его деятельности и приводят к успешности его действий. Т.е., образ личности психолога сводится к навыкам и способностям, необходимым для выполнения консультативной деятельности. В противоположность компетентностному подходу, «мировоззренческий» подход придает значение именно той субъективности, которая участвует в процессе консультирования¹.

Психолог-консультант имеет дело с самым сложным объектом профессионального взаимодействия - человеческой психикой. Главный закон этого взаимодействия такой, как и в медицине: «Не навреди». В соответствии с международными профессионально-этическими стандартами личности психолога-консультанта, он должен обладать такими качествами, как компетентность, ответственность, обеспечивать конфиденциальность взаимодействия с клиентом, достигать морально-положительного эффекта взаимодействия. Это требует от специалиста, который оказывает психологическую помощь, кроме профессиональных знаний, владение методами и техниками консультирования, устойчивой системы убеждений и мировоззрения. Если же психолог-консультант не видит смысла в своей работе, в глубине души презирает клиента, то его деятельность, даже если она базируется на современных психотехниках, не принесет пользы ни клиенту, ни самому консультанту.

Таким образом, психологу-консультанту для успешной профессиональной деятельности, кроме необходимых качеств, следует еще определиться с мировоззрением, выяснить для себя вопрос смысла жизни и места в нем своей профессиональной деятельности. По сути, основным средством, стимулирующим совершенствование личности клиента, является личность консультанта².

Психолог-консультант - это специалист, который достаточно профессионально, ответственно и на высоком уровне занимается психологическим консультированием, а для этого необходимы специальное высшее психологическое образование и опыт практической работы в качестве консультанта. Это необходимо для того, чтобы на высоком научном уровне заниматься консультированием и быть способным отвечать на запросы психики

¹ См.: Костригин А.А. Личность психолога-консультанта: теоретико-эмпирическая модель ключевых компетенций. – URL: https://www.researchgate.net/publication/280942199_Licnost_psihologa-konsultanta_teoretiko-empiriceskaa_model_klucovyh_kompetencij (дата обращения: 27.07.2021).

² См.: Консультативная психология / Коллектив авторов. – URL: https://studbooks.net/78027/psihologiya/lichnost_konsultanta_protseesse_professionalnoy_deyatelnosti#88 (дата обращения: 27.07.2021).

современного клиента, понимать, что происходит в текущий момент времени с клиентом, какое влияние конкретные рекомендации будут иметь на клиента и быть способным на научной основе объяснить клиенту значимость этих рекомендаций. Более того, при осуществлении своей профессиональной деятельности психолог-консультант должен быть понятным клиенту и убедительным для профессионалов-психологов.

Кроме требуемых знаний и умений, консультант должен обладать рядом определенных личностных качеств. Он должен обладать способностью любить людей, быть доброжелательным, способным понимать клиентов и сочувствовать их переживаниям, быть добрым, терпеливым, общительным и ответственным. Психолог-консультант должен стремиться помочь клиенту увидеть себя с лучшей стороны и осознать свою ценность как личности. Также к качествам, которые должны быть присущи психологу-консультанту, относятся: эмпатия, открытость, отказ от навязывания клиенту своих рекомендаций, вера в способность клиента справиться со своей проблемой, готовность и стремление не столько избавить клиента от собственных переживаний, сколько направить их в конструктивное русло, умение держать оптимальную психологическую дистанцию между собой и клиентом и умение вселять в клиента уверенность и решительность в собственных силах и возможностях решить свои психологические проблемы. Консультант должен быть способен принять и признать, как правильную, любую точку зрения на проблему; уважать человеческое достоинство; понимать, принимать и работать с позиций различных теорий; видеть и правильно оценивать потенциальную пользу многих альтернативных подходов; осознавать собственную ограниченность, быть согласным при необходимости работать под контролем более опытного психолога-консультанта, делиться своим опытом с другими консультантами и быть готовым воспользоваться опытом их работы; осознавать, как его собственные действия влияют на клиента, и, как действия клиента, в свою очередь влияют на него.

Эффективность деятельности консультанта определяется свойствами его личности, профессиональными знаниями и специальными навыками. Каждый из этих факторов обеспечивает качественный консультативный контакт, который и является стержнем психологического консультирования. Именно от качества консультативного контакта и личности консультанта зависит окончательный эффект консультирования – положительное изменение личности клиента в процессе конструктивных действий консультанта.

Качествами личности, которые способствуют профессиональной пригодности при выборе профессии консультанта, являются:

1. Любознательность и пытливость. Люди с такими качествами способны проявлять естественный интерес к другим;
2. Способность выслушивать. Умение использовать слушание в качестве стимулирующего фактора важно для консультанта;
3. Легкость в поддержании разговора. Способность получать удовольствие от словесного обмена;
4. Эмпатия и понимание. Умение ставить себя на место другого человека, даже противоположного пола или принадлежащего к другой культуре, необходимо специалисту по консультированию;
5. Эмоциональность. В процессе психологической помощи эмоциональные люди свободнее проявляют разнообразные чувства — от гнева до радости;
6. Интроспекция. Способность видеть (или чувствовать) свое внутреннее состояние нужна любому консультанту;
7. Готовность к самопожертвованию. Чтобы в нужное время выслушать другого человека и заняться его проблемами, очень часто приходится откладывать собственные дела;

8. Толерантность к близким отношениям. Для консультанта важна способность поддерживать эмоциональную близость;

9. Комфорт в отношениях с властью. Способность признавать чужую власть, сохраняя определенную степень независимости, тоже поможет на этом профессиональном пути;

10. Чувство юмора. Умение воспринимать неоднозначные стороны жизненных событий и увидеть в них смешное также необходимо.

Кроме того, успешности деятельности психолога-консультанта способствует наличие у него таких личностных качеств, как устойчивость, гармоничность, постоянство и целеустремленность. Вышеперечисленные качества личности консультанта являются столь же важными, как и специальные знания, умения, навыки, никакое обучение не может изменить эти базовые личностные характеристики. Эффективные консультанты обладают и так называемой духовной сенситивностью: они контролируют собственные пристрастия, умея при этом слушать, обращаться за разъяснениями и учитывать при общении расовые и культурные различия людей³.

В целом, модель личности эффективного консультанта включает в себя: личностные качества, систему ценностей, профессиональные установки, профессиональные навыки и умения. Модель должна быть подвижной, но основу ее составляют личностная зрелость (консультант успешно решает свои жизненные проблемы, откровенен, терпим и искренен по отношению к себе) и социальная зрелость (консультант способен помочь другим людям эффективно решать их проблемы, откровенен, терпим и искренен по отношению к клиентам).

Качества личностной зрелости консультанта

Качество	Комментарий
Аутентичность	Это стержневое качество консультанта и важнейшая экзистенциальная ценность. Признаками аутентичного существования являются: полное осознание настоящего момента, выбор способа жизни в данный момент, принятие ответственности за свой выбор.
Открытость собственному опыту	Это качество понимается как искренность в восприятии собственных чувств. Консультант способен содействовать позитивным изменениям клиента, только когда проявляет терпимость ко всему разнообразию чужих и своих эмоциональных реакций.
Развитие самопознания	Самопознание увеличивает возможность выбора в жизни. Чем больше консультант знает о себе, тем лучше поймет своих клиентов, и наоборот – чем больше консультант познает своих клиентов, тем глубже поймет себя.
Сила личности и идентичность	Как в профессиональной деятельности, так и в личной жизни консультанту не следует быть простым отражением надежд других людей, он должен действовать, руководствуясь собственной внутренней позицией. Консультант должен знать, кто он таков, кем может стать, чего хочет от жизни, что для него важно по существу.
Толерантность к неопределенности	Уверенность в своей интуиции и адекватности чувств, убежденность в правильности принимаемых решений и способность рисковать – все эти качества помогают переносить напряжение, создаваемое неопределенностью при частом взаимодействии с клиентом.
Принятие личной	Так как многие ситуации в консультировании возникают под

³ См.: Ильин Е.П. Личность консультанта в психологическом консультировании. – URL: <https://psyfactor.org/lib/counseling-5.htm> (дата обращения: 27.07.2021).

ответственности	контролем консультанта, он должен нести ответственность за свои действия в этих ситуациях.
Глубина отношений с другими людьми	Характер отношений консультанта с клиентом очень важен и должен быть таким: оценивать людей – их чувства, взгляды, своеобразные черты личности, но делать это без осуждения. Эффективный консультант способен свободно выражать свои чувства перед другими людьми, в том числе и перед клиентами.
Постановка реалистичных целей	Любой консультант независимо от профессиональной подготовки не всемогущ, эффективный консультант должен понимать ограниченность своих возможностей и ставить реальные цели.
Эмпатийность	Она является одной из важнейших черт личности эффективного консультанта – это способность понять эмоциональный мир другого человека, встав на его место и посмотрев на проблему его глазами.

Социальную зрелость составляют:

1. Коммуникабельность – способность к налаживанию контакта с окружающими людьми, в том числе с клиентами, умение воспринимать и прислушиваться к мнению и чувствам других людей.
2. Эмоциональная теплота. Она предполагает интерес к другим людям, к их жизни, отсутствие осуждения.
3. Безусловное принятие клиента, стремление видеть позитивную природу человека и принимать его, независимо от его поведения, мыслей безоценочно.
4. Этническая сензитивность и гибкость по отношению к представителям этносов, отсутствие национальных предубеждений⁴.

⁴ См.: Психологическое консультирование: Учебно-методическое пособие / Т.А. Гонохова. – URL: <https://studfile.net/preview/5246630/page:7/#:~:text=Психолог-консультант%20-%20это%20человек%2C,теоретической%20ориентации%20и%20личностных%20качеств.> (дата обращения: 27.07.2021).