

Вопрос 7. Социально-психологические услуги

1. Виды социально-психологических услуг

№ п/п	Наименование социально- психологической услуги	Объем предоставления услуги
1	Социально-психологическое консультирование	Предусматривает: - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях интерната, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (детско-родительские, межличностные, эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы); - оказание помощи в формулировании запроса клиентом; - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.
2	Психологическая диагностика и определение уровня развития психических функций, обследование личности	Предусматривает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей развития получателя социальных услуг; - определение степени отклонения в их усвоении школьной программы, в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми.
3	Психологическая помощь и поддержка	Предусматривает: - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия.

4	Социально-психологическое сопровождение получателя социальных услуг.	Предусматривает: - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги; - оказание необходимой социально-психологической помощи.
5	Психологическая коррекция	Предусматривает: - проведение психокоррекционной работы; - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг; - заполнение документации на получателя социальных услуг.
6.	Психологические групповые занятия	Предусматривает: - методическую разработку программы - проведение цикла занятий; - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений; - выработку умений и навыков, социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; - предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения;
7	Преодоление конфликтов получателя социальных услуг	Предусматривает: - проведение психокоррекционной работы; - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг; - заполнение документации на получателя социальных услуг.
8	Содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи получателя социальных услуг.	Предусматривает: - проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций; - мониторинг изменений получателя услуг и семьи; - заполнение документации на получателя услуг.

<1>

<1> Перечень и объемы социальных услуг, предоставляемых в ГБУСО МО «Коробовский психоневрологический интернат»

2. Контроль качества социально-психологических услуг

1. При контроле качества психологического консультирования проверяют, насколько квалифицированно и полно оно было проведено и обеспечило ли оказание клиентам необходимой помощи в решении интересующих их проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, а также налаживанием детско-родительских, супружеских и других значимых отношений.

2. Контроль качества психодиагностики и обследования личности осуществляют проверкой, насколько проведенный анализ психического состояния и индивидуальных

особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и отношении к окружающим людям, позволяет получить необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению корректирующих мероприятий.

3. Качество услуги по психологической коррекции контролируют проверкой, в какой степени эта услуга, заключающаяся в активном психологическом воздействии, обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиентов (конфликтные отношения родителей и детей или искажений в их психическом развитии) и приведение этих отклонений в соответствие с возрастными нормативами и требованиями социальной среды.

4. При контроле качества психотерапевтической помощи проверяют, насколько она способствует эффективному решению клиентами проблем, лежащих в основе жизненных трудностей и касающихся преодоления в семье острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику прежде всего детей, неадекватных форм поведения родителей, социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни и межличностных конфликтов.

5. Контроль качества социально-психологического патронажа осуществляют проверкой, систематически ли проводят наблюдения за клиентами, насколько своевременно на основе этих наблюдений выявляют ситуации психического дискомфорта, конфликтов и другие ситуации, усугубляющие трудную жизненную ситуацию клиентов, в полной ли мере оказывают им необходимую в данный момент социально-психологическую помощь.

6. При контроле качества психопрофилактической и психологической работы проверяют, в какой степени эта работа обеспечивает выполнение задач по своевременному предупреждению возможных отклонений в психике, становлении и развитии личности клиентов на каждом возрастном этапе, по содействию в формировании у них потребности в психологических знаниях и желания использовать их для работы над собой и своими проблемами, созданию условий для полноценного психического развития личности.

7. Качество психологических тренингов как активного психологического воздействия контролируют проверкой, насколько эффективно способствуют они снятию последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формированию личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям, привитию социально ценных норм поведения людям, преодолевающим асоциальные формы жизнедеятельности.

8. Контроль качества услуг по привлечению клиентов к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения осуществляется проверкой того, в какой степени эти услуги оказывают клиентам помощь в выходе из состояния дискомфорта (если оно есть), в повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения.

9. При контроле качества услуг по экстренной (по телефону) психологической и медико-психологической помощи проверяют, обеспечивает ли эта помощь безотлагательное психологическое консультирование клиентов, содействие в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, а также медико-психологическое консультирование и помощь в определении предварительного диагноза, в правильном выборе лекарств и порядка их приема до прибытия вызванного врача.

10. Качество услуг, включающих беседы, общение, поддержание компании, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, контролируют проверкой, в какой степени эти услуги содействуют

укреплению психического здоровья клиентов, повышению их стрессоустойчивости и психической защищенности. <1>

<1> Комарова Е. И. Организация, управление и администрирование в социальной работе. М., 2014.