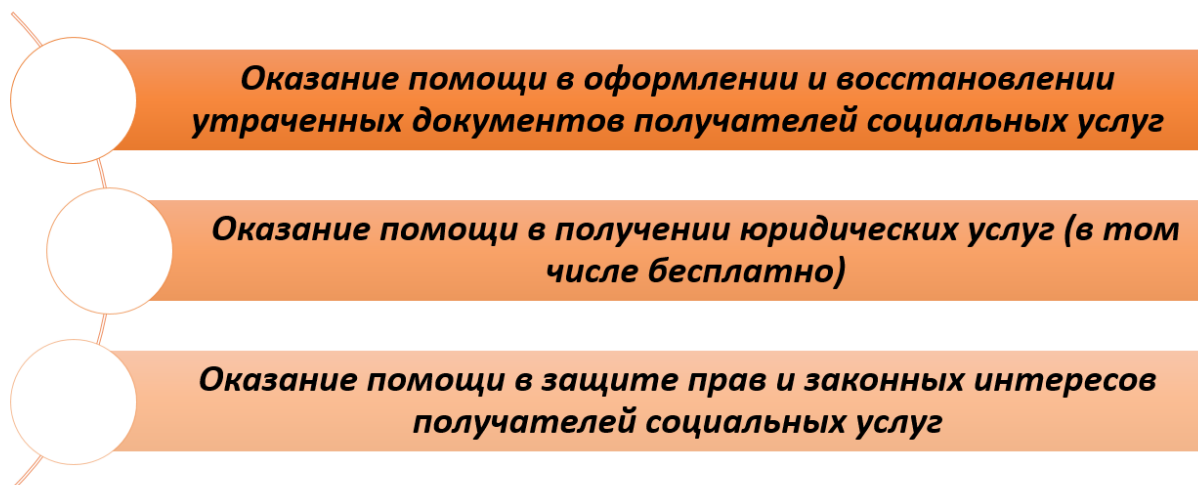


## Вопрос 6. Социально-правовые услуги

### 1. Виды социально-правовых услуг

# Социально-правовые услуги



### Социально-правовые услуги

**Социально-правовые услуги гражданам всех групп предоставляют в следующих объемах и формах:**

- а) оказание помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия (или бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права женщин;
- б) консультирование по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
- в) консультирование по социально-правовым вопросам (жилищное, гражданское, уголовное, семейно-брачное законодательство, прав женщин, детей и др.);
- г) содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- д) содействие в осуществлении по отношению к гражданам мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- е) социально-правовой патронаж.

**Дополнительные социально-правовые услуги женщинам отдельных групп в зависимости от особенностей их социального положения предоставляют в следующих объемах и формах:**

**Социально-правовые услуги лицам, подвергшимся психофизическому насилию:**

- содействие в привлечении к ответственности лиц, допустивших насилие по отношению к гражданину, оказание юридической помощи в оформлении документов, необходимых для привлечения к ответственности лиц, применивших насилие.

**Социально-правовые услуги женщинам, получившим психотравмирующий опыт (в том числе подвергавшимся сексуальным домогательствам на рабочем месте):**

а) содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих насилие по отношению к женщине, оказание ей юридической помощи в оформлении документов, необходимых для привлечения к ответственности лиц, допустивших насилие.

**Социально-правовые услуги одиноким матерям с несовершеннолетними детьми и женщинам из неполных семей:**

- оказание юридической помощи в оформлении документов для осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки.

**Социально-правовые услуги самостоятельно проживающим выпускникам детских домов, школ-интернатов и специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних:**

- оказание правовой помощи при решении практических задач, связанных с жизненным и трудовым устройством.

**Социально-правовые услуги гражданам, находящимся в состоянии развода, предразводной или послеразводной ситуации:**

- оказание правовой помощи при решении практических задач по жизненному устройству в новых социально-экономических условиях и адаптации к ним.

**Социально-правовые услуги беременным женщинам, кормящим матерям и матерям, находящимся в отпуске по уходу за ребенком:**

- оказание юридической помощи в оформлении документов для осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки, пособий, алиментов и других выплат.

**Социально-правовые услуги лицам, желающим найти временную работу, работу с сокращенным рабочим днем, работу на дому или в других определенных условиях:**

- оказание правовой помощи в поиске работы и в оформлении документов, необходимых для трудоустройства.

**Социально-правовые услуги лицам, пострадавшим от торговли людьми или условий, сходных с рабскими:**

а) оказание юридической помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации, предусмотренным для лиц, защищаемых в ходе уголовного судопроизводства;

б) содействие в привлечении к ответственности лиц, виновных в торговле людьми, оказание юридической помощи в оформлении документов, необходимых для привлечения к ответственности этих лиц;

в) содействие в восстановлении документов, утраченных в результате нахождения в ситуации торговли людьми;

г) содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;

д) оказание правовой помощи при решении практических задач по жизненному устройству в новых социально-экономических условиях и адаптации к ним;

е) оказание правовой помощи в поиске работы и в оформлении документов, необходимых для трудоустройства.

**Социально-правовые услуги женщинам, освобождающимся из мест лишения свободы:**

- а) оказание правовой помощи при решении практических задач по жизненному устройству в новых социально-экономических условиях и адаптации к ним;
- б) оказание правовой помощи в поиске работы и в оформлении документов, необходимых для трудоустройства.

**Социально-правовые услуги лицам, находящимся в ситуации, связанной с вынужденным переездом с места постоянного проживания, в том числе беженцам и вынужденным переселенцам:**

- а) оказание правовой помощи при решении практических задач по жизненному устройству в новых социально-экономических условиях и адаптации к ним;
- б) оказание правовой помощи в поиске работы и в оформлении документов, необходимых для трудоустройства;
- в) оказание юридической помощи в оформлении документов для осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки, получения пособий, алиментов и других выплат. <1>

-----  
<1> ГОСТ Р 52498—2005 «Классификация учреждений социального обслуживания населения»

## **2. Контроль качества социально-правовых услуг**

**1. При контроле качества услуг, связанных с консультированием по вопросам прав граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов,** проверяют, в полной ли мере доводят до клиентов нужную им информацию и дает ли она четкое представление о положенных им по закону правах на социальное обслуживание и защиту от возможных нарушений закона.

**При контроле качества услуг по оказанию помощи в подготовке и подаче жалоб** проверяют, в какой степени эта помощь способствует юридически грамотному изложению сути жалоб и своевременной их отправке адресатам.

**2. Контроль качества услуг по оказанию помощи в оформлении различных юридических документов** (на получение положенных по законодательству пособий, льгот, преимуществ и других социальных выплат, для удостоверения личности, трудоустройства, для направления детей в учреждения социального обслуживания, на усыновление и другие формы семейного воспитания, на решение различных вопросов социальной реабилитации) осуществляют проверкой, в какой степени обеспечила эта помощь уяснение клиентами сути интересующих их проблем, способствовала юридически грамотной разработке и направлению в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечила контроль за их прохождением и помогла своевременному и объективному решению проблем клиента.

**3. Качество услуг по содействию в получении клиентом бесплатной помощи адвоката или по обеспечению представительства в установленном порядке в суде с целью защиты прав и интересов** контролируют проверкой, в какой мере способствовало это содействие оказанию квалифицированной и действенной юридической защиты и помощи для принятия объективного решения по его вопросу.

**4. Контроль качества услуг, предусматривающих консультирование населения всех групп и категорий по социально-правовым вопросам** (гражданское, жилищное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права инвалидов и др.), осуществляют проверкой, в полном ли объеме получают клиенты необходимую информацию об

интересующих их законах, правах и практическую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, справок, жалоб и т.д.), необходимых для положительного решения затронутых в них вопросов.

**5. При контроле качества социально-правового патронажа детей, женщин, граждан пожилого возраста и инвалидов в семьях, где существует угроза насилия или насилие в отношении их,** проверяют, систематически ли обеспечивается юридическая помощь, прежде всего в семьях социального риска (имеющих в составе лиц, страдающих алкоголизмом, наркоманией, психическими заболеваниями, ведущих аморальный паразитический образ жизни, вернувшихся из мест лишения свободы, семьям с неблагоприятным психологическим микроклиматом и др.), как при этом учитывается физическое, психическое состояние членов семьи и характер взаимоотношений между ними и как сказывается эта помощь на предотвращении или устранении какого-либо насилия.

**6. При контроле качества услуг, связанных с содействием в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений** в течение шести месяцев с момента поступления в стационарное учреждение, проверяют, в полной ли мере это содействие обеспечивает защиту клиентов от возможной потери (вследствие различных обстоятельств) законно принадлежащей или положенной им жилой площади, а также недопущение ущемления их законных прав и интересов.

**7. Контроль качества услуг, связанных с содействием органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, попечение, под опеку, в приемную семью, в учреждение социального обслуживания,** осуществляют проверкой, в какой степени это содействие обеспечивает своевременную и квалифицированную подготовку и оформление документов в личное дело каждого несовершеннолетнего (документов, подтверждающих отсутствие родителей, акта об обследовании условий жизни, справки с места жительства о размере занимаемой площади, описи имущества, оставшегося после смерти родителей, пенсионной книжки на детей, получающих пенсию, справки о наличии сестер, братьев и других близких родственников, документов о состоянии здоровья, об образовании и др.), необходимых для дальнейшего устройства несовершеннолетнего.

**8. Качество услуг по оказанию юридической помощи или содействию клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов** контролируют проверкой, в какой степени это содействие или помощь обеспечивает разъяснение клиентам сути и состояния интересующих их проблем, помогает определить предполагаемые пути их решения и практические меры по решению этих проблем (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.).

**9. При контроле качества услуг, связанных с оформлением представления в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, заботы об их здоровье и развитии, и оформлением документов на лишение родителей родительских прав,** проверяют, все ли материалы, необходимые для решения вопросов, касающихся привлечения родителей к ответственности, защиты прав и законных интересов детей и их жизненного устройства, содержатся в указанных документах.

**10. Контроль качества услуг по содействию в привлечении к ответственности виновников семейного насилия над детьми, женщинами, гражданами пожилого возраста и инвалидами** осуществляют проверкой, все ли необходимые документы

пострадавшим клиентам для представления в суд подготавливались своевременно, какова была степень участия юристов учреждения в судебных процессах в целях защиты нрав потерпевших и защиты виновных, какова степень влияния содействия на решение суда. <1>

-----  
<1> Комарова Е. И. Организация, управление и администрирование в социальной работе. М., 2014.