

Вопрос 2. Практика социальной работы за рубежом

1. Виды социальных услуг за рубежом

В практике большинства стран мира социальная работа общего профиля предусматривает три сферы:

- социальная терапия на индивидуально-личностном и семейном уровне с целью социальной адаптации и реабилитации индивида и разрешения конфликтных ситуаций в контексте окружающей его среды;
- социальная работа с группами, которые могут классифицироваться по возрасту (детские, молодежные, группы престарелых граждан), по полу, по интересам или схожим проблемам (конфессиональные, группы бывших алкоголиков или наркоманов и т.д.). Часто социальным работникам приходится работать с группировками асоциального или даже криминального характера (детская или подростковая преступность, бродяжничество, организованная проституция, наркомания и т.д.);
- социальная работа в общине, по месту жительства, ориентированная на расширение сети социальных услуг.

Во всех странах развита и **специализированная социальная работа**, которой занимаются специалисты в сфере труда и занятости, здравоохранении и медико-реабилитационных службах, системах образования, правозащиты, пенитенциарных учреждениях, вооруженных силах.

В США, например, в 1957 г. Совет по образованию в области социальной работы США определил такие **сферы деятельности специалистов**: государственные социальные службы, работа с семьей, социальная защита детства, психиатрическая социальная помощь, социально-медицинская работа (включая систему здравоохранения), социальная работа в школе, социальная работа в учреждениях, занимающихся проблемами групп, а также работа в области социального планирования.

Во всех странах мира первостепенной сферой деятельности профессиональных специалистов является работа с детьми и семьей.

Проблемы семьи и детства, которые приходится решать социальным работникам, многообразны. Работа с детьми – одна из наиболее сложных, конфликтных, противоречивых сфер деятельности социального работника.

Поэтому начиная с 70-х гг. в международной практике социальной работы прочно обосновалось такое направление деятельности, как **защита прав ребенка**.

В США, например, в соответствии с законом проблемы детской преступности, в том числе их решение в рамках системы судопроизводства и пенитенциарных учреждений, переданы в ведение **социальных учреждений**. В других странах действуют другие законы, оберегающие интересы детей, но везде обязательной для социальных работников является защита детства. Социальные службы в разных странах занимаются «трудными» детьми, подростками, исключенными из школы за неуспеваемость, трудоустраивают несовершеннолетних, решают другие вопросы детства (организация досуга, отдыха, полноценного питания, образования, развития детей и др.).

Работа с детьми традиционно связана с **решением семейных проблем**. Благополучие ребенка зависит прежде всего от благополучия семьи. Социальные службы предлагают семье целый набор услуг профессиональных социальных работников: семейное консультирование, терапия, диспансерно-поликлиническое обслуживание детей, профилактическое обслуживание, услуги по ведению домашнего хозяйства, консультирование по вопросам питания и рационального ведения хозяйства, курсы для молодых родителей, финансовая

помощь малоимущим семьям, планирование семьи и уход за детьми в дневное время (типа «ясли-сад»).

1) Работа в общине (в местном сообществе). На Западе община рассматривается как сложное и одновременно гибкое социальное образование, состоящее из разнообразных по характеру первичных социальных групп и формальных организаций, тесно взаимосвязанных друг с другом. Работа в общине изначально была направлена на решение основной социальной проблемы – проблемы бедности. Наибольший размах этот вид деятельности профессиональных социальных работников приобрел в США в 60-е гг. XX века, во время проведения национальной кампании с бедностью.

Социальное развитие общины – это практическая модель социальной работы во многих странах современного мира. Один из примеров социальной работы в городской общине – организация досуга, в частности организация спортивно-массовой работы среди населения, т.е. активного отдыха.

На селе социальные работники в своей деятельности основываются на сохранившихся традициях, неформальных видах социальной помощи, организуя, например, детские сады на общественных началах или на принципах взаимопомощи.

Очень важным направлением действий социальных работников в общине является **организация групп самопомощи**, которые успешно решают сложные социальные, психологические, медицинские, экологические проблемы. Социальные работники помогают группам самопомощи получить необходимое помещение, оборудование, защищают их интересы в административных органах, предоставляют свои профессиональные услуги, являются инициаторами создания новых групп.

Участие в делах общины является традиционным для профессиональных социальных работников. Организуя членов общины (сообщества) для проведения активных действий по улучшению социального климата в среде обитания, социальные работники способствуют улучшению их социального самочувствия, помогают им ощутить себя активными и полноправными хозяевами своей жизни.

2) Основные виды деятельности социальных работников на производстве – развитие человеческого потенциала, профилактика безработицы, организация переподготовки и переквалификации, профессионального обучения, психологическая адаптация трудящихся, вынужденных менять профессию.

3) Социально-медицинская работа. Здравоохранение – традиционная сфера деятельности специалистов социальной работы.

Первые социальные работники стали работать в медицинских учреждениях еще в начале XX века.

К задачам социальных работников обычно относятся **защита прав пациентов**, социальная адаптация больных людей к пребыванию вне стационара по окончании лечения, организация ухода и медицинского обслуживания больных людей на дому (патронаж) после курса интенсивной терапии, трудотерапия инвалидов.

К функциям медицинских социальных работников относятся оказание помощи пациентам и членам их семей, участие в разработке программ по оздоровлению населения, выполнение роли связующего звена между местными социальными организациями и медицинскими учреждениями, консультирование медицинского персонала по социальным вопросам, научные исследования, а также руководство социальными службами в самих медицинских учреждениях.

Медицинские социальные работники работают также с людьми с ограниченными возможностями, т.е. людьми, физически или психически

неполноценными. В настоящее время отмечена особая роль специалистов в области социальной работы в системе служб психиатрической помощи.

Эффективность действий социального работника зависит от его знаний в области психиатрии (знаний терминологии, фармакологии психотропных средств), знаний законодательства по охране психического здоровья, влияния окружающей среды на психическое здоровье, его умений работать в команде.

4) Социальную работу в образовательных учреждениях часто относят к социальной работе по охране здоровья детей, подростков и юношества. В средней школе социальный работник занимается профилактикой заболеваний и решением социальных проблем учащихся.

В школе социальный работник выполняет несколько ролей: дает советы детям и их родителям по различным вопросам, консультирует учителей, вспомогательные персонал и администрацию школ.

Социальные работники работают и **в высших учебных заведениях:** помогают студенческим организациям защищать социальные права студентов.

5) Социальная работа в системе правоохранительных органов. Эта сфера традиционно привлекает внимание социальных работников. Как правило, в большинстве развитых стран социальные работники являются штатными сотрудниками пенитенциарных учреждений, занимаясь в основном консультирование заключенных, а также их адаптацией к жизни в изоляции от общества. В США, Великобритании, Швеции и некоторых других странах специалисты, получившие образование в области социальной работы, занимают руководящие административные должности в пенитенциарных учреждениях.

Интересен **международный опыт социальной работы в следственных органах.** Здесь задача социального работника – помочь следствию подготовить необходимые документы для судебных инстанций, поэтому он должен обладать специфическими знаниями, навыками и умениями, уметь интервьюировать, четко обозначать проблему и грамотно и логично излагать на бумаге свое заключение. Социальный работник должен профессионально оценить поведение подследственного с точки зрения его потенциальной опасности для общества и для личности, дать научно аргументированный прогноз относительно возможности рецидива преступных действий подследственного.

6) Социальная работа в среде этнических меньшинств (будь то эмигранты из стран Северной Африки во Франции или турецкие эмигранты в Германии, или латиноамериканская община в Швеции, или эмигранты из Азии в США и Великобритании) требует от специалиста знаний особенностей культуры, традиций, социальной выдержки, нетерпимости к проявлениям расизма и шовинизма.

За рубежом специалисты в области социальной работы с женщинами используют два подхода. Первый подход, который можно назвать сексистским, предусматривает постепенное осознание обществом интересов и потребностей женщин. Второй подход (гендерный) исходит из посылки радикальных перемен на всех уровнях общественной жизни современного общества для изменения социальной роли женщины в обществе.

Социальные работники часто выступают инициаторами создания общественных организаций, в рамках которых возможно оказание действенной помощи **пожилым людям.** Практически во всех странах действуют объединения ветеранов, деятельность которых выходит далеко за рамки чисто бытовой, социально-медицинской и социально-экономической помощи. Эти организации занимаются культурно-просветительской работой,

предлагают различные образовательные программы, участвуют в политической жизни своих стран.

Специфической областью социальной работы является помощь бывшим военнослужащим – **участникам военных конфликтов**.

7) Социальная работа с представителями сексуальных меньшинств – одна из областей, появившихся недавно. Если раньше таких людей воспринимали как больных, то теперь относятся как к людям, сделавшим свой жизненный выбор.

Основными принципами социальной работы с индивидами, имеющими особые проблемы – представителями этнических и сексуальных меньшинств, ветеранами вооруженных конфликтов, женщинами, пожилыми людьми, инвалидами, – являются уважение к личности клиента, ее уникальности, на признании выбора клиентом собственного стиля жизни.

Социальная работа как социальный институт – неотъемлемая часть общественного устройства подавляющего большинства стран. Изучение социального опыта особенно актуально в нынешних условиях, когда возрастает опасность глобальных катастроф. Сегодня события в одной стране могут легко затронуть устои жизни в других обществах, даже если их культуры различны. <1>

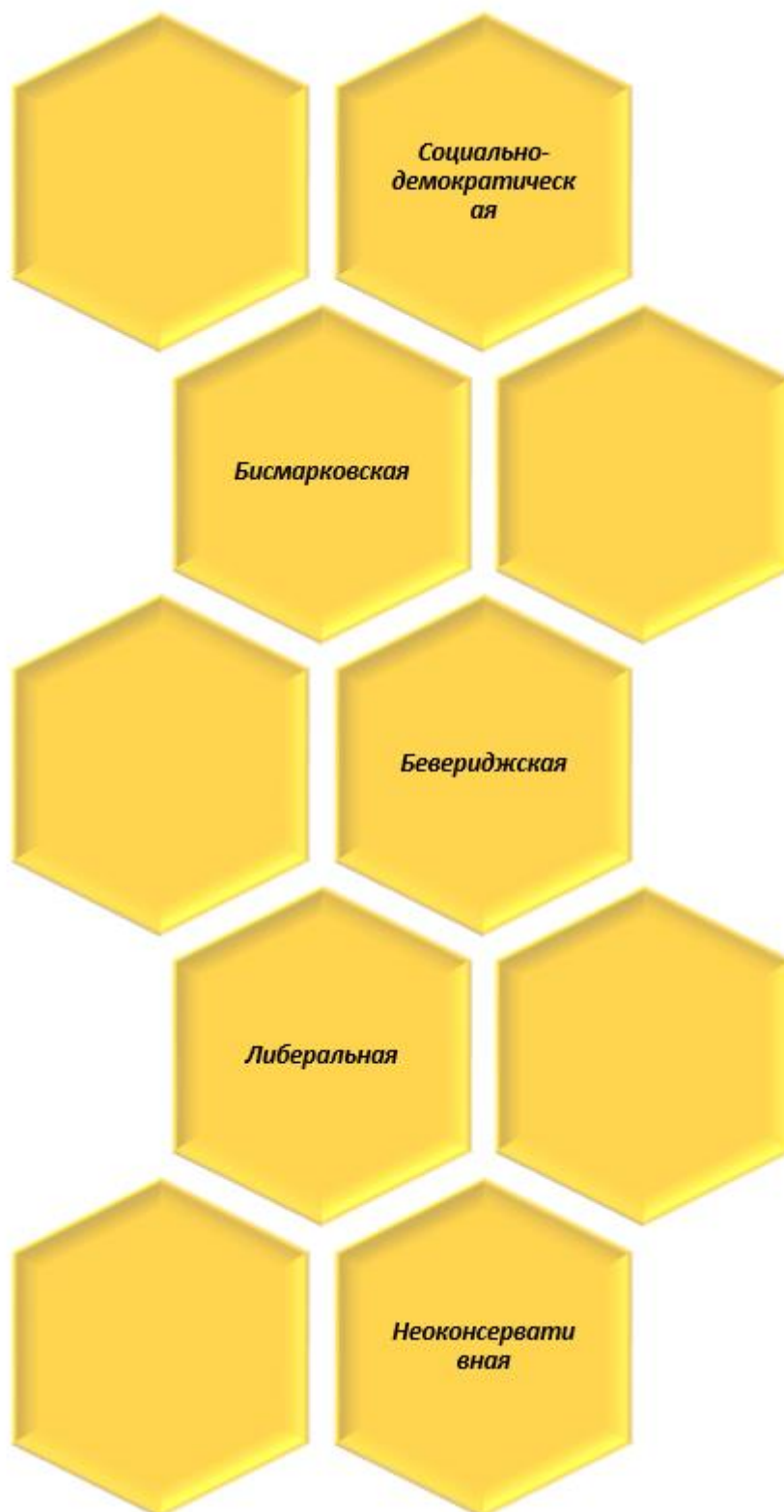
<1> Невлева И.М., Соловьева Л.В. Теория социальной работы: Учебное пособие. Белгород, 2005.

2. Социальная работа в Европе и США сегодня

В Европе и Америке **социальный работник** — профессия престижная и уважаемая. Стоит отметить, что обучают социальной работе в странах западной Европы преимущественно за государственный счет. Кроме того, большое количество политиков и государственных деятелей стран Западной Европы имеют высшее образование именно в этой сфере. Найти работу в США иностранцам также проще именно в этой отрасли.

Качество социальной работы оценивают в возможности не только решать проблемы населения, но и их предотвращать. Определенно, самой интересной страной в плане данной профессии на сегодняшний день является Германия, которой удалось сформировать точную систему, занятую необходимой работой со всеми слоями населения и со всеми возрастами.

Зарубежные модели социальной работы



Зарубежные модели социальной работы

В большинстве стран западной Европы социальная защита населения реализуется по остаточному принципу. Однако практически каждая модель имеет свои уникальные нюансы:

1) Социально-демократическая модель социальной работы. Она прежде всего ориентирована на средний класс населения. Сформировалась и получила широкое распространение в государствах Скандинавии, кроме того, используется в Новой Зеландии. Роль государства в данной модели достаточно велика: оно гарантирует необходимые выплаты, но и облагает налогом граждан.

В социально-демократической модели качество жизни человека стоит превыше всего.

2) Бисмарковская модель. Была сформирована Отто фон Бисмарком, ее смысл прежде всего в создании системы социального страхования, также она полностью поддерживает такие организации, как профсоюзы. Данная система действует в большинстве стран западной Европы.

3) Бевериджская модель. Свое название она получила по имени Уильяма Бевериджа — выдающегося британского экономиста. Вся прелесть данной системы состоит в выплате пособий всему населению. Размер пособия не зависит от материального состояния гражданина, кроме того, оно не отменяет страховых выплат. Подобная система широко используется в таких странах западной Европы, как Англия и Ирландия. Как ни странно, именно она больше всего подвержена критике.

4) Либеральная модель. В первую очередь социальная работа в данной концепции ориентирована на людей с крайне низким доходом. Государство гарантирует социальное страхование, но для того, чтобы получать пособие, как в варианте Бевериджа, необходимо предоставить документы, которые подтвердят то, что вы действительно нуждаетесь в мат. помощи. Эта модель не используется в странах Европы, но применяется в Канаде и США.

5) Неоконсервативная модель. Эта система не распространена, как предыдущие, но тоже имеет место. Ее суть состоит в том, чтобы максимально урезать любые государственные программы и выплаты. По мнению создателей этой теории, это должно побудить граждан страны к трудовой деятельности. На практике неоконсервативная модель не применялась до сих пор. <1>

<1> Иванов С. Статья: Доступная социальная работа за рубежом. М., 2017.