

Вопрос 3. Социальная диагностика

1. Социальная диагностика – общие понятия

Диагностика (греч. *diagnostikos* - способный распознавать) - общий способ получения исчерпывающей информации об изучаемом объекте или процессе.

Значение диагностики в области социальных отношений и процессов аналогично выявлению характера заболевания в медицине: если вовремя и правильно определены признаки и причины возникновения заболевания, то можно надеяться на благополучный ход лечения и положительные результаты. Неправильный диагноз не только обесценивает усилия врачей, но и сводит к нулю шансы на выздоровление больного.

Известно, что в научно-практическом плане социальному работнику приходится решать более широкий круг задач, поэтому **суть социальной диагностики сводится к получению достоверных знаний об изучаемом объекте или социальном процессе во всей его сложности и многообразии, включая и медицинские аспекты.**

Сущность социального диагноза заключается в точном определении причинно-следственных связей, порожденных условиями жизни клиентов социального обслуживания. Социальный диагноз предполагает сбор информации о клиентах и об условиях их жизнедеятельности, а также ее анализ для разработки программ социальной помощи.

Цель диагностики состояния социального объекта - установление достоверности информации о нем и об окружающей его среде, прогнозирование его возможных изменений и влияния на другие социальные объекты, а также выработка рекомендаций для принятия организационных решений, социального проектирования действий по оказанию социальной помощи.

Постановка социального диагноза - это процесс творческий, но имеющий определенный алгоритм действий, использования процедур и средств решения проблемы. Многие выдающиеся ученые, работавшие в самых различных областях науки, имели свои творческие, индивидуальные подходы к постановке и выяснению истины. Наиболее последовательно охарактеризовал технологичность творческого анализа и диагноза проблем социального развития В. И. Вернадский.

В социальной диагностике учитываются две группы факторов: социальные (внешние) и биологические (внутренние). Часто задача состоит в том, чтобы дать клиенту целостную характеристику с позиции медико-биологических, психолого-педагогических и социально-экономических параметров.

Как известно, человек представляет собой единство биологического, духовного и социального во всей сложности их связей и взаимоотношений, в рамках единого целого.

Среди различных технологий социальной работы важное место отводится социальной диагностике. **При организации социальной диагностики выделяют три этапа ее проведения.**

1) На первом этапе происходит процесс сравнения поставленной задачи:

- с результатами деятельности (свойствами и т. д.) других (мы бы сказали "чужих"). Это позволяет выявить социальную соотносительную норму;

- с прежними результатами деятельности (свойствами и т. д.). Если разработчик проекта представлен в одном лице, то для такого исследовательского результата подойдет название "индивидуальная соотносительная норма"; для сложившейся, более или менее устойчивой группы разработчиков - "групповая соотносительная норма";

- с поставленными целями (критериями). Это предметная соотносительная норма.

2) **На втором этапе** делается анализ полученных измерений, итогом которого становится классификация по интересующим признакам, цель которой - определение причинно-следственных связей.

3) **Третий этап** составляет интерпретация (синтез) полученной разнородной информации.

Социальная диагностика - это методологический инструмент, дающий управленческим органам необходимые знания, на основе которых разрабатываются различные социальные прогнозы и проекты, изучается общественное мнение и морально-психологический климат в обществе. Она играет важную роль в формировании и развитии технологий как социальной работы, так и всех сфер социальной жизни.

Социальный диагноз как научное заключение о состоянии "социального здоровья" рассматриваемого объекта или социального явления основан на всестороннем и систематическом наблюдении и изучении, предполагающем не только выявление причинно-следственных связей и побудительных мотивов поведения объектов или явлений. Это творческий и трудоемкий процесс, который не склонен к стандартизации. Тем не менее **общая схема методики осуществления диагностики сложилась и ее можно рассматривать в качестве исходной базовой модели. Она включает в себя ряд этапов:**

- предварительное ознакомление с объектом, которое предполагает получение достоверного представления о предмете изучения, определение его сильных и слабых сторон, возможных направлений изменения и совершенствования;
- проведение общей диагностики, т. е. постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, определение эталонных (нормативных) параметров ситуаций, выбор методов диагностирования;
- проведение специальной диагностики по каждой из взятых для углубленного исследования проблем, измерение и анализ всех необходимых показателей;
- построение выводов, на основе которых делается заключение.

Выявленные в ходе общей и специальной диагностики проблемы и составляют социальный диагноз. Корректировка полученных результатов может осуществляться путем совместной работы с практическими работниками, занятыми в той или иной социальной сфере. Определение диагноза - заключительный этап социальной диагностики, далее начинается разработка конкретных программ и решений государственных или общественных организаций по преодолению, поддержанию или развитию выявленных процессов и тенденций в исследованном социальном объекте или явлении.

Социальная диагностика основывается на ряде принципов:

о **Объективность** заключается в непредвзятом рассмотрении социального объекта, исключая любые искажения действительности в чьих-то интересах, ибо только беспристрастное заключение и сделанные по нему выводы имеют реальную научную и практическую значимость.

о **Причинность** обусловлена универсальной связью и взаимодействием всех явлений и процессов в реальном мире, что позволяет в процессе исследования не ограничиваться описанием отдельных фактов или явлений, а выяснить закономерности их возникновения и функционирования.

о **Комплексный подход** в изучении социальных явлений объясняется тем, что социальная сфера представляет собой сложное переплетение множества прямых и опосредованных человеческих поступков, отношений, действий в самых различных формах

их проявления, и выделение отдельных возможно лишь условно, для накопления каких-либо конкретных данных. При диагностике эти конкретные данные всегда нужно увязывать со всем комплексом проблем.

о Научная обоснованность и подтверждаемость особенно важны, ибо за каждым решением, принятым на основе социального диагноза, стоит жизнь конкретных людей, их судьбы.

Социальная диагностика - весьма сложный и ответственный вид деятельности специалистов социальной работы. Она требует соответствующего профессионального мастерства, поскольку затрагивает судьбы людей, различных социальных групп. На основе социального диагноза выделяются приоритеты и осуществляется выбор в оказании той или иной социальной помощи. В связи с этим социальный работник должен соблюдать ряд социально-этических требований - **принципов диагностики**.

1) Принцип конфиденциальности. Неразглашение результатов социального диагноза без персонального согласия на это лица, которое являлось объектом исследования. Если это дети, то на разглашение результатов обследования обязательно требуется согласие родителей или заменяющих их лиц.

2) Принцип научной обоснованности. Результаты анализа должны быть как минимум валидными (достоверными) и надежными.

3) Принцип ненанесения ущерба. Диагностические результаты ни в коем случае не должны быть использованы во вред человеку, который подвергся исследованию.

4) Принцип объективности. Выводы исследования должны делаться на основе научно обоснованных, объективных данных и не должны зависеть от субъективных установок тех, кто проводит исследование или пользуется его результатами.

5) Принцип эффективности. Не следует предлагать человеку такие рекомендации, которые по итогам диагноза для него бесполезны, могут привести к нежелательным или непредсказуемым последствиям.

Практически социальная диагностика используется в самых разных областях жизни и деятельности людей. Специалист социальной работы является автором или участником прикладных психолого-педагогических, социологических, экономических обследований, занимается консультированием в решении социальных проблем, коррекцией и реабилитацией, формами и методами терапевтического воздействия и т. д. Но чаще всего в деятельности социального работника диагностика выступает в качестве исходной, вполне самостоятельной сферы деятельности.

Полноценная социальная работа включает разработку достоверного прогноза дальнейшего развития (в краткосрочном и долгосрочном планах) исследуемых социальных процессов, предвидит перспективы их будущего состояния.

Социальный диагноз может осуществляться:

- на уровне общества в целом, для выявления общих тенденций развития в области экономики, социальной политики, духовной жизни и т. д.;
- уровне социальной группы или территориальной общности, например, развитие классов, народностей, территориальных групп, трудовых коллективов и др.;
- личностном уровне, помогая персонифицировать, придать "адресность" при выявлении проблем жизнедеятельности.

В последнее время в социальную диагностику стали включать такие методы:

- зондажно-информационное обследование конкретного социума, сбор сведений о состоянии домовладения и инфраструктуры, численности, составе и динамике местного населения и т. д.;

- социально-исторические обследования, в том числе изучение истории заселения и освоения данной территории, процессов складывания и изменения состава местного населения и его занятий, религиозных и бытовых традиций местных жителей, причин смены населения и т. д.;

- информативно-целевой анализ различных документов, статей из местной и центральной прессы, материалов электронных средств информации, писем и жалоб граждан в СМИ, органы власти и т. д.;

- социальное картографирование, т. е. показатели, характеризующие социально-пространственное распределение и динамику населения, значимость качества жизни от факторов, дифференцирующих состояние среды обитания, ее символическую и реальную ценность. Социальная карта является эффективным инструментом для выявления пространственной картины размещения участков, территорий, интенсивно посещаемых гражданами, загрязненных участков города, районов социальной напряженности и т. п.

Социальная диагностика решает типичные для нее задачи, к которым относятся:

- 1) выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения клиента;
- 2) определение степени развитости различных свойств, их выраженности в количественных и качественных показателях;
- 3) описание диагностируемых особенностей клиента, когда это необходимо;
- 4) ранжирование специфических свойств клиента.

В технологии социальной диагностики выделяют ряд процедурных этапов:

- ознакомление с клиентом, постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, параметров ситуации, выбор основных показателей или критериев;
- измерение и анализ показателей;
- формулирование и оформление выводов, заключений по диагнозу.

Разработка диагноза определяет профессиональную специфическую среду деятельности социального работника, связанную с практической постановкой социального диагноза. **Здесь решаются не только теоретические, но и сугубо практические вопросы, относящиеся к ориентации в профессиональной подготовке кадров. Они включают в себя:**

- определение профессиональных требований, предъявляемых к социальному работнику как диагносту;
- установление перечня знаний, умений, нравственных качеств и навыков, которыми он должен обладать для того, чтобы успешно справляться со своей работой;
- выяснение минимума практических условий, соблюдение которых является гарантией того, что социальный работник действительно успешно и профессионально овладел тем или иным методом диагностики;
- разработку программ, средств и методов практической подготовки социального работника в области диагностики, а также оценки его компетентности в этой области;
- поиск взаимопонимания между практическим работником и клиентом. Он носит двусторонний характер: клиент имеет право и должен активно участвовать в этом процессе.

Среди общих требований, которым должны отвечать методы социальной диагностики, следует назвать валидность, надежность, однозначность и точность. Есть ряд и дополнительных, специальных требований, предъявляемых к выбору диагностических методов в социальной работе.

1) Во-первых, предпочтителен метод наиболее простой из всех возможных и наименее трудоемкий из тех, что позволяют получить требуемый результат. Простая опросная методика иногда может быть результативнее сложного теста.

2) Во-вторых, метод должен быть доступным не только для социального работника, но и для клиента при минимуме физических и психологических условий, необходимых для его проведения.

3) В-третьих, технология применения методов (инструкция) должна быть ясной и понятной. Она должна настраивать клиента на доверительное отношение к социальному работнику, на сотрудничество, исключая возникновение побочных мотивов, способных отрицательно повлиять на результаты.

4) В-четвертых, обстановка и условия проведения диагностики не должны отвлекать клиента от соучастия в диагностике.

В зависимости от специфики диагностируемой проблемы или явления **могут использоваться различные методы исследования, как общенаучные, так и частные.** В практике управленческого консультирования, наиболее востребованной и апробированной в настоящее время, сложились три группы методов, которые можно рекомендовать к использованию и в практической деятельности социальных работников. Это сбор информации, ее обработка и анализ, определение приоритетов проблемы.

2. Социальная диагностика личности

Среди методов диагностирования личности следует выделить следующие.

1) Наблюдение - метод, который используется при изучении важнейших проявлений поведения человека, по которым можно составить представление о нем.

2) Беседа в социальной диагностике - метод получения и корректировки информации на основе вербальной коммуникации.

3) Анкетирование - метод сбора статистического материала путем формализованного опроса диагностируемых.

4) Вопросник (опросник - личностный) - совокупность методов приемов для изучения и оценки отдельных свойств и проявлений личности.

5) Метод экспертной оценки. Это опрос экспертов путем анкетирования и интервьюирования. Иногда социальная проблема нуждается в оценке компетентных лиц - экспертов, имеющих глубокие знания о предмете или об объекте исследования.

6) Социометрия - это метод опроса и алгоритм для математической обработки первичных измерений. Суть ее сводится к исчислению разнообразных персональных и групповых индексов.

7) Мониторинг - это организация постоянного отслеживания информации, включенное наблюдение, оценка и анализ социальных ситуаций в фокусе их измерения, с прогнозированием этих изменений на определенную перспективу.

8) Методы тестирования. Особенно широко распространены. Их существует множество, и они разделяются на группы по ряду признаков: индивидуальные и групповые (коллективные), вербальные и невербальные; количественные и качественные, общие и специальные и др. <1>

3. Социальная диагностика семьи

Учитывая особенности категорий семей с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании, представим модель, основанную на характере трудной жизненной ситуации (ТЖС), социально опасном поведении (СОП).



Социальная диагностика семьи с детьми — деятельность специалиста по работе с семьей, направленная на выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия.

О. В. Краснова и Т. В. Шинина выделяют следующие **маркеры семейного неблагополучия**:

- 1) неисполнение родительских обязанностей (асоциальное поведение родителей, нарушение стилей воспитания, поведенческие нарушения у детей);
- 2) трудности в обучении, воспитании ребенка (пропуски занятий, внутришкольные конфликты);
- 3) нарушение детско-родительских отношений;
- 4) внутрисемейные конфликты (в том числе жалобы родственников);
- 5) жестокое обращение (в том числе отказы от детей);

- б) психические нарушения;
- 7) конфликт с законом;
- 8) множественные проблемы.

Процесс диагностики семейных отношений целесообразно организовывать и проводить по следующему алгоритму:

— 1-й этап — подготовительный. В ходе этого этапа конструируются методики изучения семьи и психодиагностические процедуры;

— 2-й этап — исследовательский. На этом этапе комплексно применяются методы, включенные в исследовательскую методику;

— 3-й этап — анализ результатов. Данный этап позволяет обобщить полученные результаты диагностирования;

— 4-й этап — интерпретационно-рефлексирующий. Результатом данного этапа являются интерпретация полученных данных, определение психологического семейного диагноза, частичное осознание и понимание типов семейных проблем членами семьи, а также выход на дальнейшее изменение семейных отношений и общения.

Рассмотрим **примерный перечень диагностических методик**, способствующих качественной оценке нуждаемости в социальном обслуживании семьи с детьми, специалистами по работе с семьей.

Социальные проблемы семьи	Диагностические методики
<i>Неисполнение родительских обязанностей</i>	Наблюдение. Акт обследования жилищно-бытовых условий. Методика ЕФОРС. Семейная социограмма (Э. Г. Эйдемиллер). Методика ОРВ (Оценка рисков и возможностей). Опросные методы
<i>Трудности в обучении, воспитании ребенка</i>	Опросник стиля родительского поведения (Э. Г. Эйдемиллер). Анамнестический опросник. Тест-опросник родительского отношения (ОРО) А. Я. Варга, В. В. Стол

<p>Нарушение детско- родительских отношений</p>	<p><i>А. Предлагаемые ребенку.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1) методика рисунка семьи и ее модификации; ○ 2) адаптированный вариант методики Рене Жиля; ○ 3) различные варианты методики «Незаконченные предложения»; ○ 4) модификация оценочно-самооценочной методики; ○ 5) детский апперцептивный тест КАТ; ○ 6) методика «Модель личностной сферы»; ○ 7) детский тест «Эмоциональные отношения в семье» Бене — Антони. <p><i>Б. Предлагаемые родителям:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 8) опросник стиля родительского поведения (Э. Г. Эйдемиллер); ○ 9) анамнестический опросник; ○ 10) родительское сочинение «История жизни моего ребенка»; ○ 11) ОРО — опросник родительских отношений Варги — Столица. <i>В. Предлагаемые поочередно детям и родителям:</i> ○ 12) самооценочная методика в варианте, когда, например, родители выполняют оценку ребенка и оценку за ребенка, <p>а затем идет обсуждение ее отличия от самооценки, полученной от самого ребенка, и наоборот;</p> <p>13) опросник для изучения взаимодействия родителей с детьми И. Марковской.</p> <p><i>В. Предлагаемые диаде «ребенок — родитель»:</i></p> <p>14) варианты пробы на совместную деятельность, известной под общим названием «Архитектор-строитель», где ребенок и родитель стараются, например, вербально в диалоге описать невидимый партнеру достаточно сложный рисунок так, чтобы партнер смог его верно воспроизвести.</p> <p><i>Г. Одинаково пригодные для детей и взрослых:</i></p> <p>15) цветовой тест отношений Эткинда</p>
--	---

<p>Внутрисемейные конфликты</p>	<p>Диагностика межличностных отношений (ДМО) (Г. С. Васильченко, Ю. С. Решетняк, Л. Н. Собчик);</p> <p>Модифицированный вариант теста Т. Лири;</p> <p>Удовлетворенность браком (В. В. Столин, Т. Л. Романова, Г. П. Бутенко);</p> <p>Рольевые ожидания и притязания в браке;</p> <p>Дифференциальная оценка отношений (А. Н. Волкова); Распределение ролей в семье (Ю. Е. Алешина, Л. Я. Гозман, Е. М. Дубовская);</p> <p>Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях (Ю. Е. Алешина, Л. Я. Гозман, Е. М. Дубовская).</p> <p>Проективные методы: Совместный тест Роршаха (В. Бланшир, М. Сингер, Е. Т. Соколова); Цветовой тест отношений (Е. Ф. Бажин, А. М. Эткинд); Семейная социограмма (Э. Г. Эйдемиллер)</p>
<p>Жестокое обращение</p>	<p>Опросники группы <i>ICAST</i>;</p> <p>Опросник сильных сторон и трудностей (<i>Strength and Difficulties Questionnaire</i>);</p> <p>Методика диагностики представлений ребенка о насилии «Незаконченные предложения»;</p> <p>Методика интервью для диагностики насилия;</p> <p>Методика «Письмо другу»</p>
<p>Психические нарушения</p>	<p>Психолого-психиатрическая диагностика специалистом медицинского профиля</p>
<p>Конфликт с законом</p>	<p>Методика ОРВ (Оценка рисков и возможностей)</p>
<p>Множественные проблемы</p>	<p>Диагностика коммуникативных проблем в семье;</p> <p>Диагностика поведения родителей в трудной жизненной ситуации; Диагностика личностных проблем взрослых членов семьи</p>

Правильная социальная диагностика социальных проблем семьи с детьми (постановка правильного социального диагноза) позволит своевременно предотвратить нарушение

воспитательной функции, что обуславливает главный фактор семейного неблагополучия. Диагностика функционирования семьи является основой раннего выявления семейного неблагополучия. <1>

<1> Приступа Е. Н. Технология социальной работы с семьей и детьми. М., 2018.