

### Вопрос 3. Социальная диагностика

#### 1. Социальная диагностика – общие понятия

**Диагностика** (греч. diagnostikos - способный распознавать) - общий способ получения исчерпывающей информации об изучаемом объекте или процессе.

**Значение диагностики в области социальных отношений и процессов** аналогично выявлению характера заболевания в медицине: если вовремя и правильно определены признаки и причины возникновения заболевания, то можно надеяться на благополучный ход лечения и положительные результаты. Неправильный диагноз не только обесценивает усилия врачей, но и сводит к нулю шансы на выздоровление больного.

Известно, что в научно-практическом плане социальному работнику приходится решать более широкий круг задач, поэтому **суть социальной диагностики сводится к получению достоверных знаний об изучаемом объекте или социальном процессе во всей его сложности и многообразии, включая и медицинские аспекты.**

**Сущность социального диагноза** заключается в точном определении причинно-следственных связей, порожденных условиями жизни клиентов социального обслуживания. Социальный диагноз предполагает сбор информации о клиентах и об условиях их жизнедеятельности, а также ее анализ для разработки программ социальной помощи.

**Цель диагностики состояния социального объекта** - установление достоверности информации о нем и об окружающей его среде, прогнозирование его возможных изменений и влияния на другие социальные объекты, а также выработка рекомендаций для принятия организационных решений, социального проектирования действий по оказанию социальной помощи.

**Постановка социального диагноза** - это процесс творческий, но имеющий определенный алгоритм действий, использования процедур и средств решения проблемы. Многие выдающиеся ученые, работавшие в самых различных областях науки, имели свои творческие, индивидуальные подходы к постановке и выяснению истины. Наиболее последовательно охарактеризовал технологичность творческого анализа и диагноза проблем социального развития В. И. Вернадский.

**В социальной диагностике учитываются две группы факторов:** социальные (внешние) и биологические (внутренние). Часто задача состоит в том, чтобы дать клиенту целостную характеристику с позиции медико-биологических, психолого-педагогических и социально-экономических параметров.

Как известно, человек представляет собой единство биологического, духовного и социального во всей сложности их связей и взаимоотношений, в рамках единого целого.

Среди различных технологий социальной работы важное место отводится социальной диагностике. **При организации социальной диагностики выделяют три этапа ее проведения.**

**1) На первом этапе** происходит процесс сравнения поставленной задачи:

- с результатами деятельности (свойствами и т. д.) других (мы бы сказали "чужих"). Это позволяет выявить социальную соотносительную норму;

- с прежними результатами деятельности (свойствами и т. д.). Если разработчик проекта представлен в одном лице, то для такого исследовательского результата подойдет название "индивидуальная соотносительная норма"; для сложившейся, более или менее устойчивой группы разработчиков - "групповая соотносительная норма";

- с поставленными целями (критериями). Это предметная соотносительная норма.

2) **На втором этапе** делается анализ полученных измерений, итогом которого становится классификация по интересующим признакам, цель которой - определение причинно-следственных связей.

3) **Третий этап** составляет интерпретация (синтез) полученной разнородной информации.

**Социальная диагностика** - это методологический инструмент, дающий управленческим органам необходимые знания, на основе которых разрабатываются различные социальные прогнозы и проекты, изучается общественное мнение и морально-психологический климат в обществе. Она играет важную роль в формировании и развитии технологий как социальной работы, так и всех сфер социальной жизни.

Социальный диагноз как научное заключение о состоянии "социального здоровья" рассматриваемого объекта или социального явления основан на всестороннем и систематическом наблюдении и изучении, предполагающем не только выявление причинно-следственных связей и побудительных мотивов поведения объектов или явлений. Это творческий и трудоемкий процесс, который не склонен к стандартизации. Тем не менее **общая схема методики осуществления диагностики сложилась и ее можно рассматривать в качестве исходной базовой модели. Она включает в себя ряд этапов:**

- предварительное ознакомление с объектом, которое предполагает получение достоверного представления о предмете изучения, определение его сильных и слабых сторон, возможных направлений изменения и совершенствования;
- проведение общей диагностики, т. е. постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, определение эталонных (нормативных) параметров ситуаций, выбор методов диагностирования;
- проведение специальной диагностики по каждой из взятых для углубленного исследования проблем, измерение и анализ всех необходимых показателей;
- построение выводов, на основе которых делается заключение.

**Выявленные в ходе общей и специальной диагностики проблемы и составляют социальный диагноз.** Корректировка полученных результатов может осуществляться путем совместной работы с практическими работниками, занятыми в той или иной социальной сфере. Определение диагноза - заключительный этап социальной диагностики, далее начинается разработка конкретных программ и решений государственных или общественных организаций по преодолению, поддержанию или развитию выявленных процессов и тенденций в исследованном социальном объекте или явлении.

**Социальная диагностика основывается на ряде принципов:**

о **Объективность** заключается в непредвзятом рассмотрении социального объекта, исключая любые искажения действительности в чьих-то интересах, ибо только беспристрастное заключение и сделанные по нему выводы имеют реальную научную и практическую значимость.

о **Причинность** обусловлена универсальной связью и взаимодействием всех явлений и процессов в реальном мире, что позволяет в процессе исследования не ограничиваться описанием отдельных фактов или явлений, а выяснить закономерности их возникновения и функционирования.

о **Комплексный подход** в изучении социальных явлений объясняется тем, что социальная сфера представляет собой сложное переплетение множества прямых и опосредованных человеческих поступков, отношений, действий в самых различных формах

их проявления, и выделение отдельных возможно лишь условно, для накопления каких-либо конкретных данных. При диагностике эти конкретные данные всегда нужно увязывать со всем комплексом проблем.

о Научная обоснованность и подтверждаемость особенно важны, ибо за каждым решением, принятым на основе социального диагноза, стоит жизнь конкретных людей, их судьбы.

**Социальная диагностика** - весьма сложный и ответственный вид деятельности специалистов социальной работы. Она требует соответствующего профессионального мастерства, поскольку затрагивает судьбы людей, различных социальных групп. На основе социального диагноза выделяются приоритеты и осуществляется выбор в оказании той или иной социальной помощи. В связи с этим социальный работник должен соблюдать ряд социально-этических требований - **принципов диагностики**.

**1) Принцип конфиденциальности.** Неразглашение результатов социального диагноза без персонального согласия на это лица, которое являлось объектом исследования. Если это дети, то на разглашение результатов обследования обязательно требуется согласие родителей или заменяющих их лиц.

**2) Принцип научной обоснованности.** Результаты анализа должны быть как минимум валидными (достоверными) и надежными.

**3) Принцип ненанесения ущерба.** Диагностические результаты ни в коем случае не должны быть использованы во вред человеку, который подвергся исследованию.

**4) Принцип объективности.** Выводы исследования должны делаться на основе научно обоснованных, объективных данных и не должны зависеть от субъективных установок тех, кто проводит исследование или пользуется его результатами.

**5) Принцип эффективности.** Не следует предлагать человеку такие рекомендации, которые по итогам диагноза для него бесполезны, могут привести к нежелательным или непредсказуемым последствиям.

**Практически социальная диагностика** используется в самых разных областях жизни и деятельности людей. Специалист социальной работы является автором или участником прикладных психолого-педагогических, социологических, экономических обследований, занимается консультированием в решении социальных проблем, коррекцией и реабилитацией, формами и методами терапевтического воздействия и т. д. Но чаще всего в деятельности социального работника диагностика выступает в качестве исходной, вполне самостоятельной сферы деятельности.

Полноценная социальная работа включает разработку достоверного прогноза дальнейшего развития (в краткосрочном и долгосрочном планах) исследуемых социальных процессов, предвидит перспективы их будущего состояния.

**Социальный диагноз может осуществляться:**

- на уровне общества в целом, для выявления общих тенденций развития в области экономики, социальной политики, духовной жизни и т. д.;
- уровне социальной группы или территориальной общности, например, развитие классов, народностей, территориальных групп, трудовых коллективов и др.;
- личностном уровне, помогая персонифицировать, придать "адресность" при выявлении проблем жизнедеятельности.

В последнее время в социальную диагностику стали включать такие методы:

- зондажно-информационное обследование конкретного социума, сбор сведений о состоянии домовладения и инфраструктуры, численности, составе и динамике местного населения и т. д.;

- социально-исторические обследования, в том числе изучение истории заселения и освоения данной территории, процессов складывания и изменения состава местного населения и его занятий, религиозных и бытовых традиций местных жителей, причин смены населения и т. д.;

- информативно-целевой анализ различных документов, статей из местной и центральной прессы, материалов электронных средств информации, писем и жалоб граждан в СМИ, органы власти и т. д.;

- социальное картографирование, т. е. показатели, характеризующие социально-пространственное распределение и динамику населения, значимость качества жизни от факторов, дифференцирующих состояние среды обитания, ее символическую и реальную ценность. Социальная карта является эффективным инструментом для выявления пространственной картины размещения участков, территорий, интенсивно посещаемых гражданами, загрязненных участков города, районов социальной напряженности и т. п.

**Социальная диагностика решает типичные для нее задачи, к которым относятся:**

- 1) выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения клиента;
- 2) определение степени развитости различных свойств, их выраженности в количественных и качественных показателях;
- 3) описание диагностируемых особенностей клиента, когда это необходимо;
- 4) ранжирование специфических свойств клиента.

**В технологии социальной диагностики выделяют ряд процедурных этапов:**

- ознакомление с клиентом, постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, параметров ситуации, выбор основных показателей или критериев;
- измерение и анализ показателей;
- формулирование и оформление выводов, заключений по диагнозу.

Разработка диагноза определяет профессиональную специфическую среду деятельности социального работника, связанную с практической постановкой социального диагноза. **Здесь решаются не только теоретические, но и сугубо практические вопросы, относящиеся к ориентации в профессиональной подготовке кадров. Они включают в себя:**

- определение профессиональных требований, предъявляемых к социальному работнику как диагносту;
- установление перечня знаний, умений, нравственных качеств и навыков, которыми он должен обладать для того, чтобы успешно справляться со своей работой;
- выяснение минимума практических условий, соблюдение которых является гарантией того, что социальный работник действительно успешно и профессионально овладел тем или иным методом диагностики;
- разработку программ, средств и методов практической подготовки социального работника в области диагностики, а также оценки его компетентности в этой области;
- поиск взаимопонимания между практическим работником и клиентом. Он носит двусторонний характер: клиент имеет право и должен активно участвовать в этом процессе.

**Среди общих требований, которым должны отвечать методы социальной диагностики, следует назвать валидность, надежность, однозначность и точность. Есть ряд и дополнительных, специальных требований, предъявляемых к выбору диагностических методов в социальной работе.**

**1) Во-первых,** предпочтителен метод наиболее простой из всех возможных и наименее трудоемкий из тех, что позволяют получить требуемый результат. Простая опорная методика иногда может быть результативнее сложного теста.

**2) Во-вторых,** метод должен быть доступным не только для социального работника, но и для клиента при минимуме физических и психологических условий, необходимых для его проведения.

**3) В-третьих,** технология применения методов (инструкция) должна быть ясной и понятной. Она должна настраивать клиента на доверительное отношение к социальному работнику, на сотрудничество, исключая возникновение побочных мотивов, способных отрицательно повлиять на результаты.

**4) В-четвертых,** обстановка и условия проведения диагностики не должны отвлекать клиента от соучастия в диагностике.

В зависимости от специфики диагностируемой проблемы или явления **могут использоваться различные методы исследования, как общенаучные, так и частные.** В практике управленческого консультирования, наиболее востребованной и апробированной в настоящее время, сложились три группы методов, которые можно рекомендовать к использованию и в практической деятельности социальных работников. Это сбор информации, ее обработка и анализ, определение приоритетов проблемы.

## **2. Социальная диагностика личности**

**Среди методов диагностирования личности следует выделить следующие.**

**1) Наблюдение** - метод, который используется при изучении важнейших проявлений поведения человека, по которым можно составить представление о нем.

**2) Беседа в социальной диагностике** - метод получения и корректировки информации на основе вербальной коммуникации.

**3) Анкетирование** - метод сбора статистического материала путем формализованного опроса диагностируемых.

**4) Вопросник (опросник - личностный)** - совокупность методов приемов для изучения и оценки отдельных свойств и проявлений личности.

**5) Метод экспертной оценки.** Это опрос экспертов путем анкетирования и интервьюирования. Иногда социальная проблема нуждается в оценке компетентных лиц - экспертов, имеющих глубокие знания о предмете или об объекте исследования.

**6) Социометрия** - это метод опроса и алгоритм для математической обработки первичных измерений. Суть ее сводится к исчислению разнообразных персональных и групповых индексов.

**7) Мониторинг** - это организация постоянного отслеживания информации, включенное наблюдение, оценка и анализ социальных ситуаций в фокусе их измерения, с прогнозированием этих изменений на определенную перспективу.

**8) Методы тестирования.** Особенно широко распространены. Их существует множество, и они разделяются на группы по ряду признаков: индивидуальные и групповые (коллективные), вербальные и невербальные; количественные и качественные, общие и специальные и др. <1>

### **3. Социальная диагностика семьи**

Учитывая особенности категорий семей с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании, представим модель, основанную на характере трудной жизненной ситуации (ТЖС), социально опасном поведении (СОП).



**Социальная диагностика семьи с детьми** — деятельность специалиста по работе с семьей, направленная на выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия.

О. В. Краснова и Т. В. Шинина выделяют следующие **маркеры семейного неблагополучия**:

- 1) неисполнение родительских обязанностей (асоциальное поведение родителей, нарушение стилей воспитания, поведенческие нарушения у детей);
- 2) трудности в обучении, воспитании ребенка (пропуски занятий, внутришкольные конфликты);
- 3) нарушение детско-родительских отношений;
- 4) внутрисемейные конфликты (в том числе жалобы родственников);
- 5) жестокое обращение (в том числе отказы от детей);

- б) психические нарушения;
- 7) конфликт с законом;
- 8) множественные проблемы.

**Процесс диагностики семейных отношений целесообразно организовывать и проводить по следующему алгоритму:**

— 1-й этап — подготовительный. В ходе этого этапа конструируются методики изучения семьи и психодиагностические процедуры;

— 2-й этап — исследовательский. На этом этапе комплексно применяются методы, включенные в исследовательскую методику;

— 3-й этап — анализ результатов. Данный этап позволяет обобщить полученные результаты диагностирования;

— 4-й этап — интерпретационно-рефлексирующий. Результатом данного этапа являются интерпретация полученных данных, определение психологического семейного диагноза, частичное осознание и понимание типов семейных проблем членами семьи, а также выход на дальнейшее изменение семейных отношений и общения.

Рассмотрим **примерный перечень диагностических методик**, способствующих качественной оценке нуждаемости в социальном обслуживании семьи с детьми, специалистами по работе с семьей.

Социальные проблемы семьи	Диагностические методики
<i>Неисполнение родительских обязанностей</i>	Наблюдение.  Акт обследования жилищно-бытовых условий. Методика ЕФОРС.  Семейная социограмма (Э. Г. Эйдемиллер). Методика ОРВ (Оценка рисков и возможностей). Опросные методы
<i>Трудности в обучении, воспитании ребенка</i>	Опросник стиля родительского поведения (Э. Г. Эйдемиллер). Анамнестический опросник.  Тест-опросник родительского отношения (ОРО) А. Я. Варга, В. В. Стол

<p><b>Нарушение детско- родительских отношений</b></p>	<p><i>А. Предлагаемые ребенку.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1) методика рисунка семьи и ее модификации;</li> <li>○ 2) адаптированный вариант методики Рене Жиля;</li> <li>○ 3) различные варианты методики «Незаконченные предложения»;</li> <li>○ 4) модификация оценочно-самооценочной методики;</li> <li>○ 5) детский апперцептивный тест КАТ;</li> <li>○ 6) методика «Модель личностной сферы»;</li> <li>○ 7) детский тест «Эмоциональные отношения в семье» Бене — Антони.</li> </ul> <p><i>Б. Предлагаемые родителям:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 8) опросник стиля родительского поведения (Э. Г. Эйдемиллер);</li> <li>○ 9) анамнестический опросник;</li> <li>○ 10) родительское сочинение «История жизни моего ребенка»;</li> <li>○ 11) ОРО — опросник родительских отношений Варги — Столица. <i>В. Предлагаемые поочередно детям и родителям:</i></li> <li>○ 12) самооценочная методика в варианте, когда, например, родители выполняют оценку ребенка и оценку за ребенка,</li> </ul> <p>а затем идет обсуждение ее отличия от самооценки, полученной от самого ребенка, и наоборот;</p> <p>13) опросник для изучения взаимодействия родителей с детьми И. Марковской.</p> <p><i>В. Предлагаемые диаде «ребенок — родитель»:</i></p> <p>14) варианты пробы на совместную деятельность, известной под общим названием «Архитектор-строитель», где ребенок и родитель стараются, например, вербально в диалоге описать невидимый партнеру достаточно сложный рисунок так, чтобы партнер смог его верно воспроизвести.</p> <p><i>Г. Одинаково пригодные для детей и взрослых:</i></p> <p>15) цветовой тест отношений Эткинда</p>
--	---

<p><b>Внутрисемейные конфликты</b></p>	<p>Диагностика межличностных отношений (ДМО) (Г. С. Васильченко, Ю. С. Решетняк, Л. Н. Собчик);</p> <p>Модифицированный вариант теста Т. Лири;</p> <p>Удовлетворенность браком (В. В. Столин, Т. Л. Романова, Г. П. Бутенко);</p> <p>Рольевые ожидания и притязания в браке;</p> <p>Дифференциальная оценка отношений (А. Н. Волкова); Распределение ролей в семье (Ю. Е. Алешина, Л. Я. Гозман, Е. М. Дубовская);</p> <p>Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях (Ю. Е. Алешина, Л. Я. Гозман, Е. М. Дубовская).</p> <p>Проективные методы: Совместный тест Роршаха (В. Бланшир, М. Сингер, Е. Т. Соколова); Цветовой тест отношений (Е. Ф. Бажин, А. М. Эткинд); Семейная социограмма (Э. Г. Эйдемиллер)</p>
<p><b>Жестокое обращение</b></p>	<p>Опросники группы <i>ICAST</i>;</p> <p>Опросник сильных сторон и трудностей (<i>Strength and Difficulties Questionnaire</i>);</p> <p>Методика диагностики представлений ребенка о насилии «Незаконченные предложения»;</p> <p>Методика интервью для диагностики насилия;</p> <p>Методика «Письмо другу»</p>
<p><b>Психические нарушения</b></p>	<p>Психолого-психиатрическая диагностика специалистом медицинского профиля</p>
<p><b>Конфликт с законом</b></p>	<p>Методика ОРВ (Оценка рисков и возможностей)</p>
<p><b>Множественные проблемы</b></p>	<p>Диагностика коммуникативных проблем в семье;</p> <p>Диагностика поведения родителей в трудной жизненной ситуации; Диагностика личностных проблем взрослых членов семьи</p>

Правильная социальная диагностика социальных проблем семьи с детьми (постановка правильного социального диагноза) позволит своевременно предотвратить нарушение

воспитательной функции, что обуславливает главный фактор семейного неблагополучия. Диагностика функционирования семьи является основой раннего выявления семейного неблагополучия. <1>

-----  
<1> Приступа Е. Н. Технология социальной работы с семьей и детьми. М., 2018.