

Вопрос 3. Этика в социальной работе

1. Сущность этики социальной работы

Как любой вид целесообразной человеческой деятельности, **социальная работа регулируется не только посредством имеющейся нормативно-правовой базы.** Регулирование деятельности осуществляется посредством **социальных, моральных, религиозных норм, обычаев и традиций и т.п.** Эти регулирующие элементы, как правило, носят непротиворечивый характер, дополняя друг друга.

Большое значение в координации социальной работы имеют **потребности и интересы непосредственных участников процесса деятельности**, выступающие как ее основные детерминанты. Значительным фактором является также этическая система, которая выражает фундаментальные стратегические целевые установки социальной работы и экспонирует перспективную трансформацию как субъекта и объекта деятельности, так и самой деятельности в ее содержательной части. Не меньшее влияние этика социальной работы опосредованно оказывает на общественные отношения и перспективы их развития.

Этика социальной работы существенно воздействует на характер и результаты деятельности специалистов, способствуя повышению ее эффективности и гуманности, становлению личности специалиста как носителя высоких идеалов и ценностей, реализующего свои важные ориентации и нравственные убеждения в повседневной профессиональной и обыденной деятельности и распространяющего их в микро- и макросоциуме.

Сложившись в процессе неформальной, благотворительной, а затем профессиональной деятельности, **этическая система социальной работы на начальных этапах своего развития представляла собой совокупность принципов, норм и требований, перенесенных в нее из обыденной деятельности участниками социальной работы, одобренных и принятых ими.** Эта этическая система носила эмпирический характер, не подкрепленный научным обоснованием. Однако впоследствии специалисты в области практической социальной работы приступили к выявлению и осмыслению содержания и предназначения своего вида деятельности, выявления этических принципов и норм, их дефинированию и систематизации. Этот процесс продолжается и в настоящее время, и этика социальной работы, несмотря на необходимость дальнейших научных исследований, все более и более приобретает черты полноценной научной дисциплины.

Этику профессиональной социальной работы можно определить как теорию (учение) профессиональной морали специалистов в области социальной работы, включающей в себя систему идеалов и ценностей, этических принципов и норм поведения, идей о должном, требований к личности специалиста. Эти компоненты этики профессиональной социальной работы отражают ее сущность и специфику как профессии и обеспечивают те взаимоотношения между людьми, складывающиеся в процессе труда, которые вытекают из содержания их профессиональной деятельности.

Все компоненты, образующие профессионально-этическую систему, могут быть систематизированы в профессионально-этический кодекс социального работника.

Вместе с тем **этика профессиональной социальной работы представляет собой нравственное самосознание профессиональной группы, ее психологию и идеологию.** Это естественно, так как любое действие, событие, отношения и т.п. индивид не только при необходимости может обосновать логически; он их переживает. Таким образом, этика социальной работы включает в себя как рациональное, так и иррациональное начала.

Объектом изучения этики социальной работы, по аналогии с философской и профессиональной этикой, выступает профессиональная мораль специалистов,

складывающаяся под влиянием социальной действительности, профессиональной деятельности и направленного влияния на личность специалиста, ее бытие и развитие. Ее предметом являются возникающие в процессе работы этические аспекты отношений социальных работников между собой, с клиентами (группами клиентов), их социальным окружением, с представителями различных органов и учреждений и с обществом в целом, а также этические компоненты сознания и действий специалистов в процессе выполнения ими своих профессиональных обязанностей, их этический опыт.

Главная цель этики социальной работы как научной дисциплины — изучение морали профессиональной социальной работы в ее развитии и ее научное обоснование.

Особая задача — служить этическим основанием профессиональной деятельности. В задачи этики социальной работы как учения о профессиональной морали входит также изучение ее генезиса, эволюции, сущности и специфики, выявление и обоснование ее места и роли в социальной работе и жизнедеятельности общества, анализ механизмов этического и морального регулирования профессиональной деятельности, критериев нравственного прогресса или регресса. В рамках этики осуществляется анализ структуры нравственного сознания профессиональной группы и личности социального работника, содержания и смысла таких категорий, как добро и зло, справедливость, долг, честь, совесть, свобода и ответственность, счастье, смысл профессиональной деятельности, смысл жизни специалиста и их представленность и соотнесенность в социальной работе.

Профессиональная этика в настоящее время рассматривается как учение о профессиональной морали. Но при этом ясно, что понятие «профессиональная деятельность» является абстракцией; в реальном бытии существует несколько тысяч видов профессиональной деятельности, отличающихся друг от друга. Но, как и понятие «профессиональная деятельность», понятие «профессиональная этика» (точнее, этика профессиональной деятельности), включает в себя подходы и компоненты, наиболее общие для всех видов профессиональной деятельности. В целом профессиональная этика является специализированным приложением философской этики к определенным видам профессиональной деятельности.

С другой стороны, философская этика как наука изучает мораль, ее реализацию в человеческом бытии. Бытие индивида и общества очень условно можно представить как совокупность профессиональной и обыденной сфер, имеющих существенные различия, что обуславливает и различия в их моральном регулировании.

Этика социальной работы, таким образом, является конкретизацией общей теории морали и одновременно — конкретизацией учения о профессиональной морали с учетом специфики профессиональной социальной работы. Таким образом, философская этика, профессиональная этика и этика социальной работы соотносятся как общее, особенное и специфическое. Главные цели и задачи этики профессиональной социальной работы не только не противоречат целям и задачам социальной работы как особого вида профессиональной социальной деятельности, а напротив, способствуют повышению ее качества и эффективности, усилению степени ее гуманизирующего воздействия на общество и социальные отношения в нем. Вместе с тем, они не расходятся и с целями, и задачами философской этики, конкретизируя и уточняя их в соответствии со своеобразием социальной работы как особого вида профессиональной социальной деятельности. Изучение и развитие этики социальной работы в этой связи может стать определенным вкладом в развитие философской этики. <1>

<1> Медведева Г. П. Этические основы социальной работы. М., 2017.

2. Кодекс этики социального работника

Первый отечественный профессионально-этический кодекс социального работника был разработан Российской межрегиональной ассоциацией работников социальных служб и принят на российской конференции ее членов 22 мая 1994 г. Он действовал в течение девяти лет. В 2003 г. на основе рекомендаций Международной федерации социальных работников общероссийской общественной организацией "Союз социальных педагогов и социальных работников" был разработан и принят новый кодекс этики социального работника и социального педагога. В нем содержатся директивы для работников социальной сферы – членов Союза социальных педагогов и социальных работников, а также излагаются базовые принципы и ценности социальной и социально-педагогической работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей.

Положения кодекса развиваются далее и находят отражение в новом документе – Кодексе этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, который законодательно закрепляется в приказе Минтруда России № 792 от 31 декабря 2013 г.

Главные цели Кодекса отмечены в самом документе:

- установление этических норм и правил служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности;
- обеспечение единых норм поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;
- содействие укреплению авторитета работника органа управления социальной защиты населения и работника учреждения социального обслуживания, повышению доверия граждан к органам управления социальной защиты населения и учреждениям социального обслуживания.

Кодекс этики и служебного поведения определяет то, за что отвечает и как должен поступать социальный работник. Он функционирует как формальное выражение ответственности представителей профессии:

- перед обществом, которое санкционировало эту профессию;
- перед потребителями услуг (клиентами);
- перед самой профессией.

Эти положения можно увидеть в этическом кодексе любой страны. Они являются универсальными.

Кодекс этики и служебного поведения имеет следующие задачи:

- служить основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к органам управления социальной защиты населения и учреждениям социального обслуживания в общественном сознании;
- выступать инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

Кодекс этики и служебного поведения разработай в соответствии с общими **этическими нормами** и вытекающими из них **конкретными правилами**. Члены профессиональной группы имеют **обязанности** перед своими клиентами, работодателями, друг перед другом, коллегами из других профессиональных групп и перед обществом. Для того чтобы выполнить все эти обязанности, специалист имеет дополнительные **права**, которые приняты и соблюдаются обществом. Любые профессиональные объединения должны контролировать выполнение их членами своих профессиональных обязанностей и гарантировать соблюдение всех необходимых профессиональных прав.



Кодекс этики и служебного поведения

В первом разделе "**Общие положения**" раскрываются цель и задачи Кодекса, международные и отечественные нормативные документы, а также правовые акты, в соответствии с которыми разработан данный Кодекс. Подчеркивается, что Кодекс "основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства".

Следует отметить, что ключевые элементы ценностей социальной работы остаются неизменными, поскольку имеют универсальный и общечеловеческий характер. Среди них можно выделить следующие:

- человеческое достоинство и толерантность;
- социальная справедливость и гуманизм;
- компетентность;
- социальная активность, мобильность и гибкость.

Второй раздел Кодекса "Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам органов управления социальной защиты

населения и работникам учреждений социального обслуживания" акцентирует внимание на долге и ответственности социального работника перед государством, обществом и гражданами. В этом разделе отражены ценности и принципы социальной работы на различных уровнях ее функционирования. В качестве основных профессиональных принципов и правил определяются следующие:

- добросовестность и профессионализм;
- соблюдение и защита прав и свобод человека;
- осуществление профессиональной деятельности в пределах соответствующих полномочий;
- защита интересов и достоинства клиента, уважение его прав и участия в принятии решения;
- соблюдение социальной справедливости в распределении социальных ресурсов;
- обеспечение безопасности оказываемых социальных услуг;
- добросовестность и объективность в выполнении должностных обязанностей, преимущество профессиональных интересов над личными;
- соблюдение политической нейтральности, норм служебной и профессиональной этики;
- корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- терпимость и уважение к традициям и обычаям мультикультурного российского общества;
- конфиденциальность информации о клиенте;
- соблюдение правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;
- недопущение конфликтных ситуаций, способных дискредитировать профессиональную деятельность;
- уважительное отношение к деятельности СМИ и содействие в получении достоверной информации;
- личная ответственность за результаты своей деятельности;
- стимулирование участия добровольцев в деятельности учреждений социального обслуживания;
- противодействие коррупции и ее профилактика;
- ответственность за действия и бездействие подчиненных.

В третьем разделе формулируются основные этические стандарты служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания. Они подразделяются на пять групп:

- первая группа отражает стандарты этического поведения по отношению к профессии;
- вторая группа – стандарты взаимоотношений социального работника с людьми, реализацию определенной нормы поведения социального работника по отношению к клиентам;
- третья группа – стандарты поведения социального работника по отношению к коллегам;
- четвертая группа направлена на регулирование этических отношений между социальными работниками и взаимодействующими организациями;
- пятая группа определяет этикет социального работника.

Четвертый раздел определяет ответственность социального работника за нарушение Кодекса. В нем, в частности, указывается, что нарушение Кодекса подлежит "осуждению на заседании общественного (попечительского) совета учреждения социального обслуживания" и "влечет применение к работнику органа управления социальной защиты населения мер юридической ответственности". Отмечается, что соблюдение Кодекса социальным работником "учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности". Нарушение требований к служебному поведению обсуждается на Совете при взаимодействии с администрацией учреждения социального обслуживания, и при необходимости выносятся административное взыскание.

Общие выводы

- Этический кодекс не только регламентирует, за что отвечает социальный работник, но также выделяет четкие критерии, которым должен соответствовать социальный работник. Он определяет принципы социального работника в интересах клиента, а в случае необходимости ограждает клиента от некомпетентного и недобросовестного практика.

- Кодекс профессиональной этики основывается на общих этических нормах, специфических обязанностях и четких правилах. Члены профессиональной группы имеют обязательства перед своими клиентами, работодателями, коллегами, другими профессиональными группами и обществом.

- Социальный работник не может выполнять свои обязанности, не имея поддержки со стороны государства и профессиональных объединений.

- Все профессиональные объединения должны контролировать деятельность своих членов и гарантировать соблюдение профессиональных прав для социальных работников.

<1>

<1> Наместникова И. В. Этические основы социальной работы. М., 2014.