

Вопрос 8. Технологии социальной работы за рубежом

1. Генезис развития технологии социальной работы за рубежом

Практическую социальную работу за рубежом делят на работу общего профиля и специализированную.

Социальная работа общего профиля предусматривает следующие сферы.

1. Социальная терапия на индивидуально-личностном и семейном уровне в целях социальной адаптации и реабилитации индивида в контексте окружающей его среды.

2. Социальная работа с группами, которые могут классифицироваться по возрасту (детские, молодежные, престарелые), полу, интересам или схожим проблемам (группы бывших заключенных, алкоголиков, наркоманов и пр.); социальная работа в общине, по месту жительства, ориентированная на расширение сети услуг, укрепление общинных связей, создание благоприятного психологического климата в местах проживания людей, а также содействие разного рода локальным инициативам, организация взаимопомощи и др.

Во всех странах развита и специализированная социальная работа, которой занимаются специалисты в сфере труда и занятости, здравоохранения, в медико-реабилитационных службах, учреждениях образования, домах престарелых, пенитенциарных учреждениях, вооруженных силах. В мировой практике выделяют два типа социальной защиты населения – активную и пассивную социальную защиту. **Активная социальная защита** ориентирована на трудоспособных членов общества и предполагает создание условий для самозащиты людей, в первую очередь через активные действия на рынке труда и через их участие в социальном страховании. **Пассивная социальная защита** нацелена на нетрудоспособные и социально уязвимые слои населения и заключается прежде всего в прямой материальной поддержке.

В связи с этим существует два **основных подхода к пониманию сущности социальной защиты**: это социальное обеспечение граждан и членов их семей, трансформированное к новым социально-экономическим условиям, и социальная помощь, оказываемая отдельным категориям людей в виде предоставления социальных выплат, натуральной помощи и социальных услуг и имеющая адресный характер.

Международная организация труда (МОТ) относит к социальной защите **социальное страхование и социальную помощь**. В конвенциях МОТ сформулированы основные принципы социальной защиты населения, регламентируется минимальный уровень различных видов социальной защиты и категории населения, на которые они должны распространяться. Национальные системы социальной защиты формируются на основе конвенций МОТ с учетом специфики экономического, социального и культурного развития конкретной страны.

Система социальной защиты населения и профессиональная социальная работа тесно связаны. Как профессиональный вид деятельности социальная работа предполагает наличие необходимой законодательной и нормативной базы, развитой инфраструктуры, подготовленных кадров, словом, всего, что может представлять социальная защита как социальный институт. Система социальной защиты, прежде всего на микроуровне, является своеобразным организационно- правовым полем для социальной работы. В свою очередь, с помощью средств социальной работы реализуются функции социальной защиты. Приход в социальную работу подготовленных специалистов повышает эффективность мер по социальной защите.

В настоящее время в странах с рыночной экономикой **используются разнообразные организационно-правовые формы социальной защиты населения**. Ведущими, как было указано выше, в настоящее время являются социальное страхование и социальная помощь,

включающие различные выплаты и услуги. В разных странах эти указанные формы складывались в зависимости от исторических условий и поэтому, несмотря на однотипность задач, имеют отличия в подходах и методах. <1>

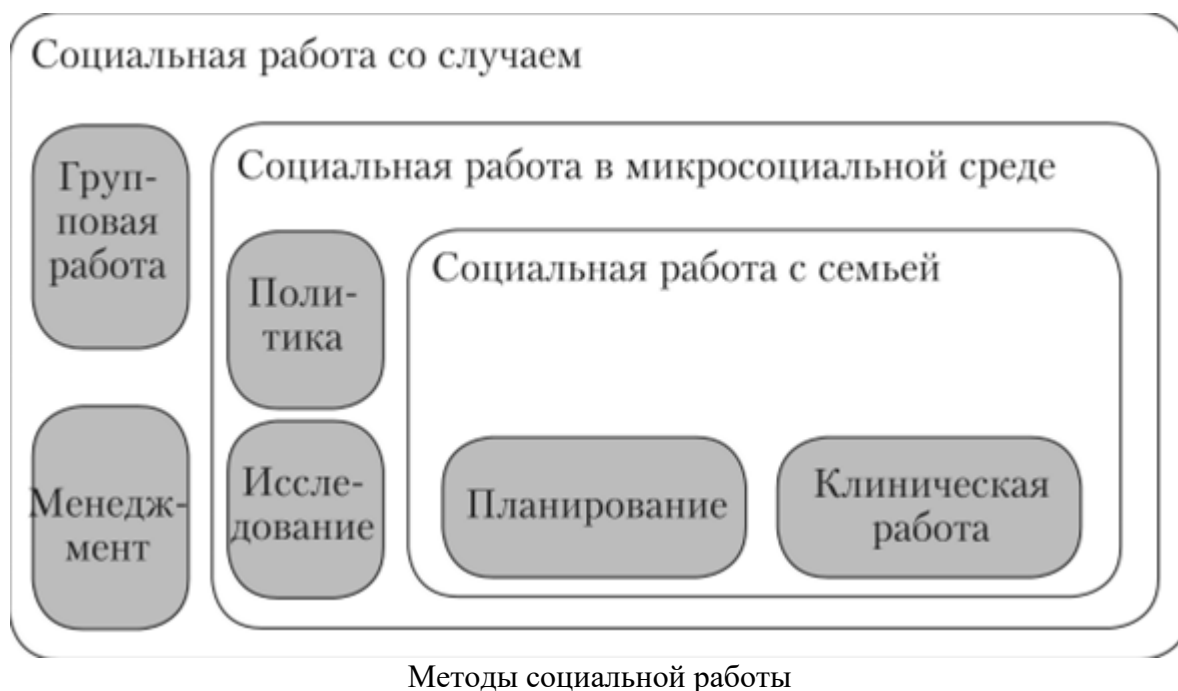
<1> Холостова Е. И. Технология социальной работы. М., 2014.

2. Зарубежные подходы к технологии социальной работы

В зарубежной научной литературе существуют национальные подходы к определению технологии/практики социальной работы. Так, американская научная традиция использует два подхода, которые условно можно обозначить как *академический* и *практико-ориентированный*, или профессионально-деятельностный.

1) Академический подход

В русле данного подхода процесс помощи осмысляется как система интервенций в социальной работе и выражается в понятии *методов социальной работы*, под которыми понимается определенный уровень систематизированных дедуктивных представлений и обобщений, определяющих продукт деятельности — специфические виды вмешательства. На уровне теоретических представлений в подходах к социальной работе с позиций методов принято выделять социальную работу со случаем, с группой, в микросоциальной среде и др.



Такие подходы реализуются в обучающей дисциплине, в процессе подготовке специалиста социальной работы. Дисциплина, а в отдельных зарубежных вузах цикл теоретических дисциплин определяется как «Практика социальной работы» или «Общая практика социальной работы».

2) Практико-ориентированный подход

Профессиональное сообщество, профессиональные ассоциации социальных работников со своей стороны также определяют социальную работу во всех ее аспектах. Подходы профессиональных ассоциаций и школ социальной работы **базируются на**

концепциях практики социальной работы, которая охватывает не только технологическую сторону профессии (т.е. как осуществлять интервенции), но определяет ценностные ориентиры, формулирует миссию социальных работников на каждом этапе развития профессии. Таким образом, подходы с позиций практики определяют уровень профессионального самопознания, место профессионалов в системе общественных связей. Практика выступает тем критерием, который фундаментально отличает социального работника от представителей других помогающих профессий: медиков, психиатров, психологов, консультантов, педагогов.

Кроме того, **ассоциации утверждают стандарты профессиональной квалификации**, в которых прописываются подходы к процессам интервенций. Так, Комитет по вопросам практической работы Национальной ассоциации социальных работников США (НАСР) определяет практику социальной работы как «совокупность целей, ценностей, санкций, знания и метода».

Словарь Баркера дает такое определение: **«Практика социальной работы — использование знаний социальной работы и навыков для получения разрешения общества на предоставление социальных услуг в формах, соответствующих ценностям социальной работы»**.

В зарубежной научной литературе **практика социальной работы рассматривается** не как застывшая система взаимодействий социального работника и клиентов, а как постоянный процесс модернизации деятельности социальных служб. В этой связи инновации в деятельности социальных служб являются предметом научных исследований в социальной работе. Теоретическая оценка деятельности в аспектах анализа практики осуществляется исходя из понимания сущности технологий социальной работы.

С точки зрения Эдвина Томаса, **технологии социальной работы — это методы исследования практики социальной работы. Он выделяет следующие технологии:**

- методы экспертного оценивания;
- методы вмешательства;
- политика социального обеспечения и т.д.

Суть данных технологий составляют исследования в области создания новых методик и моделей помощи человеку.

В целом же в зарубежных подходах к проблемам интервенций в социальной работе, несмотря на наличие различных определений, таких как «методы» и «технологии» социальной работы, принято говорить о «практике социальной работы».

Определение преподавателей Гонконгского университета: **«Социальная работа как профессия** способствует общественным изменениям, а также социальной стабильности, решению проблем, а также гармонизации человеческих взаимоотношений; содействует активизации способностей людей к самостоятельному функционированию в обществе в целях повышения уровня их благополучия. Используя теории поведения человека и общественных систем, а также уважая уникальные традиции и культуру различных этнических групп, социальная работа способствует взаимодействию людей с их окружением, а также со значимыми другими. Принципы прав человека и социальной справедливости, а также ответственности и коллективной гармонии являются фундаментом социальной работы в различных странах».

Методы социальной работы с позиций Международной федерации социальных работников

Международная федерация социальных работников (МФСР) выделяет не только индивидуальную работу со случаем и работу с группой. Большое внимание уделяется работе в обществе. Такая работа носит комплексный характер, что требует от социальных работников не только применения посреднических технологий, но осуществления функций междисциплинарного сотрудничества. В этой связи социальные работники используют определенные виды практических методов.



Практические методы социальной работы

Активизация и мобилизация — это методы объединения людей, стремящихся к совместному решению социальных проблем и реализации социальных целей. В данных подходах используются активирующие методы, ориентированные на переживания, креативное вмешательство или постановочные действия в общественном пространстве.

Раскрепощение — методы поддержки на основе мобилизации инициативы людей и их ресурсов, окружения (на основе принципа самопомощи).

Принадлежность к процессам изменений — методы, создающие рамочные условия и законодательные основы для причастности к процессам изменений. Данные методы способствуют вмешательству, соучастию и взаимодействию сторон, интересы которых оказываются затронуты при реализации мероприятий, касающихся процессов изменений.

Структуризация, создание кооперационных связей и согласование предлагаемых социальных работ и услуг — методы, направленные на поддержку, создание и развитие программ социальных услуг во благо общества. При этом формируются кооперационные связи (вертикальные и горизонтальные) между отдельными лицами, группами и организациями с целью усовершенствования подхода к социальной работе, обеспечения полного охвата нуждающихся сетью социального обеспечения.

Стратегическое и организационное консультирование — методы поддержки нуждающихся и инициативных лиц, органов власти, учреждений, предприятий по развитию и сотрудничеству. При этом осуществляются содействие, помощь как индивидуальному и организационному развитию, так и процессам обновления.

Проектная деятельность — методы поэтапного планирования и моделирования в целях решения индивидуальных, групповых и общественных проблем. Проектная деятельность включает последовательные шаги: анализ ситуации, постановка целей, поиск решений, принятие решения, реализация, анализ.

Диалоговый менеджмент, конфликтный менеджмент, медиация — метод помощи, способствующий осуществлению посреднических функций между различными группами и инстанциями, оказывающий содействие в сбалансированности интересов, нахождении компромиссов при удовлетворении разного рода потребностей.

Мониторинг, проблемный менеджмент — метод анализа и документирования актуальных социальных проблем, а также информирования о них соответствующих инстанций.

Дискурс и общественная работа — практика выявления нарушений прав человека, способствующая вынесению на суд общественности социальных проблем, выступающая за изменение отношения к этим проблемам вплоть до инициирования их законодательного урегулирования.

3. Зарубежные подходы к классификации практик социальной работы

Зарубежные концепции классификации практик социальной работы зависят не только от авторской позиции, наличия реальных практик, но и от тех теоретических оснований, которые исповедует профессиональное сообщество.

1) Системный подход

Данный подход рассматривает взаимоотношения между человеком и средой, при которых средовые обстоятельства и личностные биопсихосоциальные факторы влияют на поведение индивида в обществе и его социальную активность. Классификации технологий строятся на основе системного подхода, где качество двусторонних элементов системы определяют субъект-объектные позиции пользователей и поставщиков социальных услуг.

Национальной ассоциацией социальных работников определена модель технологий в ситуации субъект-субъектных отношений. В ее основе лежит возможность социального функционирования клиентов, исходя из их проблемных ситуаций:

- касающихся социальных ролей клиента, его окружающей среды;
- связанных с психическими, физическими расстройствами.

2) Функциональный подход

Функциональный подход к практикам социальной работы исходит из сфер применения технологий в обществе. В этой связи принято различать микро-, мезо-, и макропрактику социальной работы.

Микропрактика	Мезопрактика	Макропрактика
☐ Ориентирована на оказание помощи в решении проблем, стоящих перед отдельными людьми, семьями и малыми группами	☐ Адресована группам и семьям. Ее основная задача — налаживание коммуникаций, посредничество и образовательные функции	☐ Направлена на общие перемены в обществе. Спектр работ — от политических акций до организации в микросоциальной среде, а также управление социальными агентствами

Микро-, мезо- и макропрактика социальной работы

3) Стратегический подход

Классификацию практик социальной работы с позиций стратегических задач разрабатывают С. Шардлоу, а также Скалли и Хопсон.

Так, Стивен Шардлоу предлагает систематизировать практики социальной работы исходя из помогающих стратегий, направленных на социальные изменения. Эти стратегии позволяют идентифицировать практики социальной работы среди других видов помогающих практик. Он выделяет следующие практики:

- помощь людям, столкнувшимся с повседневными проблемами;
- помощь людям в том, чтобы помогать себе самим;
- помощь людям, нуждающимся в ней, без их обращения к социальному работнику (дети, подвергающиеся насилию; люди с проблемами психического здоровья и т.д.);
- помощь профессионалов, осуществляющих надзор за людьми;
- помощь, обеспечивающая уход за теми, кто не в состоянии позаботиться о себе.

Стратегия	Основное содержание
Предоставление советов	Предложение кому-либо своей точки зрения на наилучший способ действий в сложившейся ситуации
Предоставление информации	Предоставление человеку информации, требующейся в конкретной ситуации
Непосредственные действия	Делать что-либо от имени другого лица или предоставлять необходимые услуги (доставлять продукты, давать ссуду, осуществлять вмешательство в кризисной ситуации)
Обучение	Помощь в овладении фактами, знаниями и навыками, способствующими улучшению ситуации
Системные изменения	Влияние на системы, вызывающие у людей трудности, с целью совершенствования данных систем. Это скорее работа по организационному развитию, а не с отдельными людьми
Консультирование	Помощь в анализе проблемы, прояснении конфликтных зон, нахождении альтернативных путей выхода и принятии решения. Иными словами, это поддержка людей в плане помощи самим себе

4) Подход с позиций социальных действий

Отдельно от рассмотренных подходов стоят классификации интервенций социальной работы, которые анализируются в образовательной практике социальных работников. Методы описывают практику социальной работы безотносительно к субъектам и объектам помощи, без учета уровня их применения. Такие подходы осмысливают интервенции исходя из специфики их воздействия, т.е. взаимодействия как вида социальных действий.

Немецкий исследователь Юрген Гриз предлагает классификацию практик социальной работы на основе их эволюционного развития, осмысляя одни виды интервенций как классические, принятые в профессиональном сообществе и являющиеся безусловными, не требующими обоснований. Другие виды интервенций рассматриваются им как пришедшие в практику социальной работы позднее, они только завоевывают свое место в системе профессиональной деятельности социального работника. Автор различает методы практики:

- *первичные*. Данную группу составляют методы, которые являются основой практики социальной работы, — индивидуальная работа, работа с группой, работа в микросоциальной среде;

- *вторичные*. Сюда относятся методы социальной терапии — индивидуальной, групповой, семейной.

Также выделяются методы социальной работы, связанные с управлением и консалтингом.



Методы социальной работы с позиции социальных действий <1>

<1> Фирсов М. В. Технология социальной работы. М., 2018.

4. Принципы и функции систем социальной защиты в странах Западной Европы

Практически все страны Западной Европы используют социальное страхование на случай социального риска и оказывают социальную помощь людям, находящимся за чертой бедности.

Однако **системы социального страхования и социальной помощи в этих странах реализуются по-разному, и в связи с этим они могут быть разделены на четыре группы:**

- 1) страны, где доминируют страховые принципы, а размеры выплат и пособий связаны с индивидуальными страховыми взносами;
- 2) страны, где страховые принципы социальной защиты населения менее выражены, а размеры пособий и выплат более соответствуют индивидуальным потребностям и финансирование осуществляется в основном из налоговых фондов;
- 3) страны, занимающие промежуточную позицию между первыми двумя;
- 4) страны, где системы социальной защиты населения как таковой пока нет, она только формируется.

К первой группе относятся Германия, Франция, Бельгия и Люксембург. В этих странах системы защиты населения базируются на договорно-страховых принципах. Наемные трудящиеся выплачивают определенную часть своих доходов в страховой фонд, что дает им право воспользоваться услугами фонда, когда им понадобится помощь в размерах, соответствующих накоплениям в страховом фонде. Одновременно работодатели от имени своих наемных рабочих также отчисляют определенные суммы в этот страховой фонд. В большинстве случаев сумма выплат из страхового фонда зависит от заработной платы и связана с той суммой, которая была накоплена за счет взносов работающего и работодателя. Исключение составляют расходы на медицинское обслуживание и семейные пособия. **Основная цель этой системы** — поддержать уровень жизни человека в случае его болезни, инвалидности и потери работы. Такая система позволяет перераспределить доходы

человека на протяжении его физической жизни. Во всех европейских странах страховые отчисления являются основным источником финансирования социальной защиты. В некоторых случаях фонд может быть расширен за счет больших или меньших отчислений из общей расходной статьи национального бюджета, за счет налоговых выплат.

Однако во всех странах этой группы **государство берет на себя обязательство перед гражданами за то, чтобы доходы любого гражданина не опускались ниже гарантированного минимума**, независимо от того, какой доход он получал ранее и сколько внес в страховой фонд. Этот вид выплат осуществляется из общенационального бюджета.

Здравоохранение в основном финансируется также за счет страховых взносов, однако минимум медицинского обслуживания гарантирован за счет бюджета. Медицинское обслуживание в основном ложится на частный сектор с последующим возмещением расходов граждан за счет государства.

Вторая группа стран, к которой относятся Великобритания, Дания, Ирландия, отличается от первой тем, что социальная защита в меньшей степени связана со страховыми накоплениями. В этих странах большую роль в финансировании социальной сферы играет **государственный бюджет**. Социальные выплаты и пособия распределяются более равномерно. В основе такого распределения лежит идея о том, что люди в нужде равны, поэтому социальная помощь должна быть оказана исходя из потребностей человека, а не из его прежних доходов. Разница между выплатами и пособиями заключается в основном в том, что социальные выплаты обязательны, на них имеет право претендовать каждый гражданин по закону, а пособия даются далеко не всем, в зависимости от нуждаемости и характера социального риска. В этих странах медицинское обслуживание сосредоточено в основном в общественном секторе.

К третьей группе стран относятся Нидерланды и Италия, представляющие смешанную систему социального обеспечения. Однако их системы более близки к системам первой группы стран, но есть и определенные отличия. В Италии, например, государство не берет на себя обязательства по выплате гарантированного социального минимума доходов. Такие гарантии дают лишь некоторые местные власти в отдельных областях. В Нидерландах, наоборот, социальное обеспечение находится на очень высокой ступени развития и система охватывает каждого жителя страны.

К четвертой группе стран относятся Испания, Португалия, Греция. Системы социальной защиты населения этих стран находятся пока в зачаточном состоянии. В этих странах нет гарантированного минимального дохода, и социальное обслуживание доступно далеко не всем гражданам.

Во всех европейских странах социальная защита многофункциональна. Как правило, **она выполняет 10 функций, соответствующих следующим основным социальным рискам, которым подвергается человек в течение жизни.**

1. Риск заболевания: выплаты соответствуют полной или частичной компенсации доходов, утрачиваемых в связи с невозможностью трудиться, покрывают полностью или частично медицинское обслуживание как в общественном, так и в частном секторе.

2. Риск инвалидности: выплата пенсий и пособий лицам, полностью утратившим способность трудиться и вести нормальную жизнь в социуме, медицинское обслуживание, связанное с инвалидностью, расходы на реабилитацию.

3. Риск производственного травматизма и профессионального заболевания: выплата пенсий и пособий, компенсаций и другие формы прямых выплат, специфическая

медицинская помощь, расходы, связанные с производственной реабилитацией, и другие формы социального обслуживания.

4. Риск потери кормильца: пенсии и пособия в случае потери кормильца, посмертное пособие, ритуальные услуги.

5. Риск безработицы: пособие, связанное с полной или частичной безработицей, оплата временного или эпизодического труда, организованного властями, не заменяющая пособие.

6. Риск миграции: расходы, связанные с перемещением трудовых ресурсов, обучением, переквалификацией, пособия, связанные с переездом на новое место жительства бывших безработных.

7. Риск потери жилья: субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг некоторым категориям населения.

8. Риск материнства: расходы на выплату пособий по беременности и родам, расходы на медицинское обслуживание матери и ребенка и другие формы обеспечения беременных и рожениц.

9. Семейные пособия: пособия на детей-иждивенцев, натуральная помощь в виде продовольственных товаров, оплаты путевок, помощь на дому и пр.

10. Другие виды социальной помощи: дополнительное обслуживание бедняков, расходы на профилактику правонарушений несовершеннолетних, пособия жертвам военных действий и стихийных бедствий и пр.

Очевидно, что **расходы на те или иные выплаты и пособия в разных странах** весьма различны. Рассмотрим на примере **оказания помощи семье**.

Различия среди европейских стран по этой статье расходов довольно значительны. Одна группа стран, среди которых Греция, Италия, Португалия и Испания, тратят менее 1% своего ВВП на эти цели. Другая группа стран — Германия и Нидерланды — от 1,5 до 2%, в то время как оставшиеся страны — более 2%.

Большинство стран озабочены сокращением рождаемости. В связи с этим многие страны внесли существенные изменения в политику оказания помощи семье. Так, во Франции в начале 80-х гг. XX в. были приняты законы в пользу многодетных семей. Например, семья с тремя и более детьми стала получать пособие в размере трети средней заработной платы.

Во всех странах **размеры пособий на детей возрастают с каждым новым ребенком**. Исключение составляют Ирландия, Нидерланды, Португалия и Великобритания, где размер пособия не меняется со вторым и третьим ребенком. В Бельгии, Германии, Италии и особенно во Франции сумма выплат значительно возрастает, начиная со второго ребенка.

Во многих странах были **увеличены пособия по беременности и родам**. Такая политика была направлена на то, чтобы создать наилучшие условия для сочетания работы, карьеры и заботы о доме и семье. В связи с этим в течение последних пяти лет во многих странах была увеличена продолжительность отпуска по беременности и родам. Самый большой отпуск по беременности и родам в настоящее время в Дании (28 недель) и во Франции (26 недель). В остальных странах он варьируется от 13 до 20 недель.

Во многих странах для **родителей, которые хотели бы находиться с ребенком более продолжительное время, существуют социальные пособия**, но они небольшие. Такие пособия есть в Германии, Бельгии, Италии. Например, в Германии оно составляет 22% от заработной платы по достижению ребенком возраста двух лет. В Бельгии и Италии — чуть больше, но срок выплат меньше.

Проблема неполных семей в Европе такая же острая, как и в России. Практически во всех странах есть специальные пособия для таких семей, однако условия выплаты разные. Например, в Греции пособие может получать только мать, но не одинокий отец. В Испании и Португалии лишь в отдельных провинциях местные власти выплачивают такие пособия. Во Франции сумма пособия составляет 50% средней заработной платы до трехлетнего возраста. В других стран эта сумма значительно меньше. <1>

<1> Кононова Л. И. Технология социальной работы. М., 2017.

5. Социальные программы работы с трудными детьми в некоторых зарубежных странах

1) Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками "группы риска" в США

В 1970-е гг. в США были произведены реформы в области судопроизводства для несовершеннолетних. В 1974 г. конгресс принял Закон о судах для несовершеннолетних и профилактике подростковой преступности, который перенес акцент с судебной ответственности несовершеннолетних, совершивших мелкие уголовные и гражданские правонарушения, на исправление их по месту жительства. Этот закон устанавливал длительность пребывания несовершеннолетних, совершивших гражданские правонарушения, в исправительных учреждениях, поощрял альтернативные меры наказания вместо тюремного заключения для подростков, совершивших мелкие уголовные преступления, и призывал к созданию служб для исправления подростков на основе специальных программ. Закон также запрещал совместное пребывание в тюрьме взрослых и подростков и провозгласил профилактику в качестве приоритетной цели.

Этот факт послужил стимулом к развитию специальных служб для несовершеннолетних правонарушителей и трудных подростков и созданию различных программ для работы с ними. Большую роль в этом сыграли и эксперименты, проводимые, например, в штате Массачусетс. **В этом штате были закрыты исправительные учреждения, подростки-правонарушители были выпущены на два месяца на свободу.** Результаты эксперименты были таковы:

а) в тех местах, где были созданы разнообразные условия для исправления, адаптация подростков прошла успешнее;

б) несмотря на большое число правонарушителей, вернувшихся домой, существенного роста преступлений не произошло;

в) массовое исправление было достигнуто "даже без подготовки общественности".

Эксперименты, по мнению специалистов, доказали эффективность исправления ребят по месту жительства, хотя вплоть до сегодняшнего дня идут споры по поводу наказания подростков за совершенные проступки.

Термин "по месту жительства" используется для обозначения центров исправления, бюро молодежи, приемных домов, пансионов семейного типа и отделений для подростков в психиатрических клиниках. Все эти учреждения, разумеется, отличаются уровнем и характером услуг, но есть общие черты, которые присущи всем типам программ данных учреждений. **Основная цель заключается в создании благоприятного взаимодействия индивида с окружающей социальной средой.** Все программы строятся на участии несовершеннолетнего в определенных акциях и мероприятиях с целью включения его в повседневную деятельность.

В литературе выделяют три типа программ:

1) базовые программы полиции;

- 2) базовые программы школ;
- 3) базовые программы судов по делам о несовершеннолетних.

Остановимся подробнее на каждой из программ.

Первый контакт молодых людей с правоохранительной системой, как правило, происходит в местном полицейском участке. Именно от полиции во многом зависит количество дел, передаваемых в суды для несовершеннолетних.

Одна из проблем, по мнению авторов, как раз и заключается в том, что на первой стадии работы с несовершеннолетними правонарушителями вся инициатива отдана исключительно на усмотрение **полиции**. Полицейские должны следить за выполнением закона, но иногда, как отмечается в литературе, они слишком вольно понимают свои обязанности.

Школьные программы подразделяются на две группы: программы для обычных школ и программы для специальных школ, рассчитанных на трудных и осужденных подростков. И те, и другие школы берут на себя ответственность за оказание помощи тем подросткам, которых правоохранительные органы или социальные службы направляют в эти школы либо обращаются с просьбой обратить на них особое внимание. Таким образом, эти программы помогают избежать изоляции какой-либо группы подростков, позволяя им в то же время посещать в школе занятия, направленные на профилактику преступности несовершеннолетних и рассчитанные при этом на всех школьников.

Цель системы **судов по делам несовершеннолетних**, существующей в США в настоящее время (возникла в 1899 г.), заключается в реабилитации несовершеннолетних преступников. Система судов по делам несовершеннолетних концентрирует свое внимание не на наказании, как это происходит с взрослыми в системе судов по уголовным делам, а на их ресоциализации. В этом смысле, считает Ш. Бечки, об американском суде по делам несовершеннолетних можно говорить как о суде по оказанию помощи несовершеннолетним, который объединяет в себе свойства благотворительной организации и учреждения по осуществлению социального надзора.

Сегодня в США работает около 3500 судов по делам несовершеннолетних, организация и деятельность которых находится в компетенции штатов и их законодательства. В большинстве штатов возраст лиц, охваченных судебной практикой судов по делам несовершеннолетних, определяется в 18 лет (в большинстве штатов это возраст совершеннолетия).

В компетенцию судов по делам несовершеннолетних входит работа с тремя категориями подростков:

- 1) несовершеннолетними, совершившими наказуемые деяния, которые были бы признаны преступлением в случае совершения их взрослым человеком;
- 2) несовершеннолетними, совершившими наказуемые деяния, которые не были бы признаны преступлением в случае совершения их взрослым человеком, эта категория детей обозначается как "статус оффендерс";
- 3) несовершеннолетними, заброшенными родителями или подвергающимися жестокому обращению со стороны родителей.

Несмотря на то, что **относящиеся к американской системе правосудия суды по делам о несовершеннолетних формально не могут выносить приговоры, дети,**

совершившие наказуемое деяние, несомненно, должны понести наказание в соответствии с общей правовой концепцией. Наказанием, определенным судом, может быть условное осуждение, предупреждение, внушение, общественно полезный труд, возмещение принесенного ущерба, домашний арест. В этом случае несовершеннолетний продолжает жить в доме родителей, но ежедневно и в обязательном порядке участвует в одной из консультационных или воспитательных программ. Системой судов по делам о несовершеннолетних разработан целый ряд социальных мероприятий, проводимых различными социальными службами или же уполномоченными сотрудниками отделов социального обеспечения, управлений по делам молодежи, органов обеспечения общественного порядка и безопасности. В случае условного осуждения несовершеннолетнего, социальный работник осуществляет надзор за ним в течение испытательного срока и сообщает судье, как подросток выполняет возложенные на него обязанности.

Для данной работы с подростками в США созданы **бюро социальных услуг молодежи**. Эти учреждения являются координационными центрами, создаваемыми общинами с целью оказания помощи осужденным и неосужденным подросткам, направляемым полицией, судом по делам несовершеннолетних, социальной службой, родителями или школой. Наличие бюро социальных услуг молодежи гарантирует, что подростки, дела которых были переданы в полицию из-за пропусков занятий, плохого поведения или мелких правонарушений, смогут изначально избежать некомпетентного ведения дела и передачи их дел в суд без оказания помощи общиной.

Какие существуют учреждения в США для тех подростков, которым выносят приговор о лишении свободы? Выделяют две категории учреждений: закрытые места лишения свободы и закрытые воспитательные учреждения. **Закрытые места лишения свободы** — это учреждения, ограничивающие физическую свободу передвижения подростков, находящихся в предварительном заключении, на время проверки обстоятельств дела. **Закрытые воспитательные учреждения** — это все государственные или частные организации, призванные разместить и ограничить свободу подростков, направленных по решению суда. Существует четыре типа воспитательных учреждений для таких несовершеннолетних, они различаются по степени ограничения свободы. К ним относятся: школы по перевоспитанию, молодежные лагеря и ранчо, закрытые приюты и детские дома, центры круглосуточного надзора.

При отправке в то или иное учреждение учитывается много различных факторов, например потребление алкоголя или наркотических веществ, семейные обстоятельства. В ряде случаев перед отправкой проводится психиатрическое обследование в специализированном диагностическом центре для несовершеннолетних.

2) Программы и технологии социальной работы с девиантными подростками в Нидерландах

Нидерланды считаются одной из самых благополучных стран Западной Европы. И все же, несмотря на то что уровень жизни в этой стране очень высок, здесь существуют проблемы подростковой и молодежной преступности, бродяжничества и вандализма. Правонарушения молодежи в этой стране связаны в основном с некоренным населением. К числу трудных подростков и молодых людей чаще всего относятся выходцы из Турции, Марокко, Антильских островов.

Социальная работа с трудными детьми и подростками осуществляется по нескольким программам (проектам).

1. Проект *Thuislozen Team* (ТТ) — работа с бездомной молодежью, с бродяжничеством подростков.

Этот проект был внедрен в 1992 г. В различных городах Нидерландов созданы специальные бюро, занимающиеся этой деятельностью. Бюро ТТ в Роттердаме имеет в штате четырех социальных работников, которые ведут работу одновременно с 28 подростками. При этом они привлекают к своей работе других специалистов, например наркологов, психологов.

Основной контингент проекта — молодые люди в возрасте до 25 лет, не имеющие в течение трех месяцев постоянного места жительства, не совершивших преступлений, но замеченные органами правопорядка. Специалисты этой службы не предпринимают каких-либо насильственных способов привлечения бездомных подростков в систему своей работы: вызовов по повесткам, принудительных приводов. В бюро ТТ приходят только те подростки, которые на самом деле хотят изменить свою жизнь, кто готов принять помощь и одновременно взять на себя ответственность за реализацию своих жизненных планов. В настоящее время существует запись подростков на включение в систему работы бюро ТТ.

Проект — работа по предотвращению побегов из интернатов, а также конфликтных ситуаций, возникающих между сотрудниками интерната и его воспитанниками.

Следует отметить, что работа по данному проекту тесно пересекается с проектом ТТ, поскольку 70% всех бродяг — бывшие воспитанники интернатов. В Голландии существуют разные виды интернатов, некоторые из них напоминают российские. Они также созданы органами образования или социальной защиты населения, в них постоянно проживают 100, 200 и более воспитанников. Дети, проживающие в них, посещают обычную городскую школу.

2. Проект *Halt* — работа с подростками, допустившими мелкие кражи или акты вандализма.

Данным проектом охвачено 79% территории Нидерландов. Суть этого проекта заключается в том, что подростку, совершившему правонарушение, предлагается возместить материальный или моральный ущерб собственным трудом. Он может отказаться, но в этом случае будет иметь дело с местными органами правопорядка. Судимость в Нидерландах, как известно, имеет серьезные социальные последствия, так как в этом случае возникают сложности при поступлении в высшее учебное заведение и на работу.

Все правонарушения проверяются в полиции по трем критериям:

1) величина нанесенного ущерба не должна превышать определенной суммы (примерно 1000 долл.);

2) если это второе правонарушение, то оно должно быть совершено не ранее, чем через год после первого;

3) третье правонарушение исключает возможность участия подростка в проекте Halt. В этом случае участие в программе возможно только по решению органов юстиции.

Если правонарушение удовлетворяет этим критериям, то материалы по подростку из полиции направляются в бюро Halt. Работник бюро выступает в качестве посредника, пытаясь найти компромисс между родителями подростка, потерпевшим и прокуратурой. Подросткам предлагается несколько вариантов устранения последствий правонарушения, договоренность оформляется документально, и бюро следит за его выполнением всеми сторонами. В случае отказа дается ход протоколу о правонарушении.

Согласно договору подросток обязан: принести извинения потерпевшим, возместить ущерб, посещать мероприятия, направленные на повышение правовой грамотности.

Наиболее распространенными способами возмещения причиненного ущерба являются:

- прямое устранение результатов правонарушения (мытьё, покраска стен);
- работа в организации, которой нанесен урон (например, в магазине);
- возмещение ущерба деньгами, заработанными самим подростком на общественных работах (например, за повреждение автомобиля).

4. Проект *Stichting psychologisch pedagogisch instituut* (PPI) — работа с учениками, бросившими или собирающимися бросить школу.

Этот проект работает по трем направлениям:

- 1) помощь подросткам, обучающимся в обычной школе, но потерявшим с ней всякие связи;
- 2) помощь подросткам, не потерявшим связи со школой, но имеющим признаки дезадаптации (отставание в учебе, высокий уровень конфликтности);
- 3) обучение в специальной школе для подростков, которые вследствие разных причин не могут вернуться к регулярным занятиям в обычной школе.

Например, в комплексе PPI в северном районе Амстердама постоянно работают, исключая администрацию и технический персонал, социальный работник, два психолога, четыре ортопеда, деятельность которых сродни деятельности нашего освобожденного классного руководителя, учителя-предметники, мастера производственного обучения. Всего в бюро работает 22 сотрудника.

Работа указанного проекта имеет и свои проблемы. Например, педагоги считают, что целесообразно сконцентрировать социальных работников и психологов, работающих в штатах школ, в PPI. Работа непосредственно в школах должна вестись на договорных началах между PPI и директорами школ. Проблема состоит в том, что труд социальных работников и психологов в школах оплачивается министерством образования, а работа с детьми, бросившими школу в PPI, — министерством по делам молодежи.

5. Проект *Family First* (FF) — работа с неблагополучными семьями, относительно которых органами власти решается вопрос о лишении родительских прав.

Как правило, это неполная семья, в которой мать (обычно не голландского происхождения) ведет асоциальный образ жизни. Представители власти, курирующие эту семью, принимают решение о лишении матери родительских прав и подготавливают документы. Но прежде чем дать делу ход, предлагают матери сотрудничество с социальным работником, работающим по проекту FF. Исключение составляют критические случаи, угрожающие жизни детей. Решение работать по проекту принимается матерью добровольно. Когда местные власти, контролирующие результат (но не процесс), убеждаются, что мать способна заниматься воспитанием детей, они ликвидируют ранее подготовленные документы о лишении родительских прав. По данным статистики 11% семей возвращаются в начальную асоциальную ситуацию (исходное кризисное состояние).

6. Проект *Home Video Training* (HVT) — работа по улучшению взаимоотношений между ее членами, помощь в решении проблем, связанных с воспитанием детей.

Рекомендации обратиться к специалистам HVT родители могут получить от администрации школы или от органов правопорядка. Родители могут и сами обратиться в бюро по своей инициативе. Но в любом случае работа ведется по добровольному согласию всех взрослых членов семьи. Согласно взаимной договоренности в семью приходит социальный работник с видеокамерой. Взрослые и дети заранее подготовлены к тому, что он

не намерен нарушать их обычный порядок жизни. Съемка ведется небольшими фрагментами. После съемки устраивается общий просмотр и обсуждается поведение членов семьи. При этом социальный работник концентрирует внимание членов семьи на положительных моментах общения. Работа завершается, когда члены семьи и объективные данные говорят о существенном улучшении ситуации.

Работа по проектам FF и НУТ осуществляется в Амстердаме **социальным педагогическим центром** (аналогично центру помощи семье и детям в России).

7. Проект *Nieuwe Perspectieven* (NP) — работа с подростками, осужденными условно.

Основной контингент этого проекта — молодые люди в возрасте 14—25 лет, имеющие проблемы с органами правопорядка. В сферу внимания проекта они попадают разными путями: через полицию, направляются из школ и других учреждений. Большинство из них — выходцы из стран Азии и Африки. В последнее время голландские специалисты озабочены также проблемой молодежи русского происхождения. В частности, они отмечают, что русские молодые люди очень замкнуты, в социальные службы сами не обращаются и общаются с ними пока только волонтеры, а не профессиональные социальные работники.

В сферу внимания рассматриваемого проекта не включены девушки, занимающиеся проституцией, ими в Амстердаме занимается специальная молодежная полиция и суд.

Анализ источников, описывающих работу голландских специалистов с трудными детьми, позволяет выделить **некоторые принципиальные моменты, на которых базируется большинство представленных проектов и технологий.**

1. Особенности организации работы. Министерство и местная администрация только формулируют проблему, на конкурсной основе рассматривают проекты и определяют исполнителя. Роль министерств и местных властей заключается также в поиске, выделении, контроле средств и результатов применения выбранной технологии. Непосредственная работа по каждому проекту ведется негосударственными организациями. Следует подчеркнуть, что:

- работа по каждому проекту направлена на определенную, строго ограниченную группу;
- каждый проект направлен на решение проблем конкретного подростка и его семьи;
- работа по каждому проекту ведется на сугубо добровольных началах;
- все проекты исключают из сферы своего внимания подростков-наркоманов и подростков с тяжелыми психическими проблемами (для определения этого контингента проекты привлекают наркологов, психологов, психиатров и др.);
- в работе с подростками используются два пути: "мягкий", включающий в себя беседы, установление контактов, и "жесткий", когда применяются штрафы, помещение в специализированные учреждения. И в том, и в другом случае в профилактической работе участвует полиция;
- многие проекты предусматривают широкую рекламу своей деятельности, имеют фирменный стиль, эмблему, девиз, возможность арендовать рекламное время в СМИ.

2. Этапы непосредственной работы с подростком. Условно работу по каждому проекту можно разделить на два этапа. **Первый** связан с диагностикой, которая предусматривает изучение ситуации, сложившейся вокруг подростка (положение в семье, школе, среде свободного времени) и изучение мотивационной сферы самого молодого человека (он сам определяет значимые для него проблемы, например трудности

взаимоотношений или профессионального самоопределения). Этот этап завершается составлением совместно с подростком и его семьей плана решения возникшей проблемы и заключением контракта между бюро и клиентом. Контракт предусматривает только моральную ответственность, он не имеет юридической силы.

Второй этап — движение по выработанному плану, который включает в себя прежде все психосоциальную помощь путем регулирования ситуации вокруг подростка. Параллельно ведется работа по развитию навыков и умений самого подростка.

3. Роль социальных работников. Социальный работник является ключевой фигурой всех проектов. Вообще в Нидерландах очень высок престиж данной профессии. Почти все социальные работники бюро имеют высшее образование. Примечательно, что они работают одновременно с небольшим количеством клиентов. Это позволяет сделать работу адресной. Насколько хватает средств и специалистов, столько клиентов и задействовано в работе. Существует конкурс на участие в работе по проекту. Это, естественно, усиливает желание подростков работать в нем.

Молодой человек, участвующий в работе проекта, имеет возможность связаться с социальным работником в любое время суток. В целом, основные обязанности социального работника по указанным проектам заключаются в установлении доверительных отношений, тщательном изучении ситуации и личностных особенностей клиента, составлении плана работы, контракта, в установлении и координации контактов с работниками разных учреждений, в обеспечении прогресса в работе и помощи со стороны социального окружения.

Необходимо отметить, что **кроме социальных работников, работающих непосредственно в бюро помощи разным подросткам, в Нидерландах существуют и другие категории социальных работников, занимающихся реабилитацией трудных детей.** Например, есть участковые социальные работники, действующие в общине и домах (один участковый опекает, как правило, один-два дома с 250-280 квартирами), социальные работники, работающие в лечебных, образовательных учреждениях, в местных государственных социальных службах. Трудными подростками занимаются также многочисленные общественные и посреднические организации, которые на время, в зависимости от ситуации, создают в общине различные оперативные отряды, бригады развития, целевые группы. Все это позволяет голландским специалистам осуществлять работу с подростками повседневно по месту жительства и учебы детей. <1>

<1> Холостова Е. И. Технология социальной работы. М., 2014.