

Вопрос 6. Технологии социальной работы с бездомными и мигрантами

1. Бездомность как социальная проблема

Бездомность — явление, присущее человечеству на всем протяжении его существования. Но особенно широко оно распространяется в периоды социальных потрясений и стихийных бедствий: войн, голода, наводнений, землетрясений, кризисных процессов в тех или иных странах. Ныне оно присуще как развитым, так и слаборазвитым странам. Не является исключением и Россия. Бездомность, к сожалению, стала неотъемлемой частью нашей жизни. По данным Министерства внутренних дел РФ, бездомных в России от 100 до 350 тыс., а по мнению независимых экспертов — от 1 до 3 млн человек. Для многих из них бездомность — не вина и наказание, а беда.

Причины бездомности



Основные причины бездомности

1. **Утрата жилья.** Во-первых, в связи с лишением свободы. Встречается довольно часто. Это связано в основном с непорядочностью родственников: после освобождения человека отказываются прописывать на жилплощадь, в которой он проживал до осуждения. Во-вторых, утрата жилья в связи со сделками по недвижимости. Связана в большей степени с правовой неграмотностью и доверчивостью людей. В-третьих, утрата жилья в связи с выселением без предоставления другого жилого помещения. Встречается часто, в основном

выселяют из ведомственных общежитий, квартир в связи с прекращением трудового договора с работником. Эти случаи связаны с периодом 90-х гг.

2. **Семейные обстоятельства.** Утрата жилья по семейным обстоятельствам встречается реже, чем по другим причинам. В основном мужчины при разводе оставляют жилплощадь жене и детям, надеясь, что сами найдут возможность устроиться в жизни, хотя, как известно, только единицы устраиваются.

3. **Алкоголизм** как усугубляющий фактор. Ощущение безысходности своего положения, постоянные стрессы, которые под силу преодолеть далеко не каждому, упадок культуры общения, отсутствие возможности самореализации — все это толкает человека к оптимальному, как ему кажется, выходу из сложившегося положения — это уход от реальности с помощью алкоголя.

4. **Дромомания** (тяга к странствиям, скитаниям). Встречается весьма редко. Данная причина носит медицинский характер — мания, в основном встречается у людей с психическими отклонениями.

К вторичным причинам бездомности следует относить те причины, по которым люди, став бездомными, не могут ресоциализоваться (встать на ноги, вернуться в общество полноправными гражданами). В большинстве случаев эти причины основаны на законодательстве, не предусматривающем эффективных механизмов ресоциализации бездомных. Формирование российской бездомности в масштабах, которые присущи ей сегодня, свидетельствует о том, что в стране отсутствует продуманная государственная политика профилактики бездомности и ресоциализации бездомных. Эти вопросы не являются значимыми для властей.

Социологическое исследование, проведенное в конце 90-х гг., дает возможность **конкретизировать причины бездомности (беженцы не опрашивались)**. Ниже они перечислены в порядке убывания распространенности.

1. Выписан в связи с конфликтами в семье (37,5% из 133 опрошенных бездомных).
2. Нигде не берут на постоянную работу.
3. Сам ушел из дома, скучно жить на одном месте (т.е. есть люди, склонные к бродяжничеству).
4. Без конкретных причин (решение принято скорее самостоятельно).

Из опрошенных 52,5% работали раньше на производстве, 39% находились в местах заключения, 47,3% ничего хорошего о своем детстве сказать не смогли.

Ни в одной стране нет точной статистики по бездомным. Так, по данным Национальной коалиции за права бездомных, в США в первой половине 80-х гг. число бездомных составляло около 3 млн человек. По подсчетам же Министерства жилищного строительства и городского развития — 250—300 тыс. бездомных (разница в 10 раз). Сколько бездомных в России, тоже никто точно не знает. Объясняется это не только отсутствием статистического учета, поставленного должным образом, но и сложностью самого объекта подсчета бездомных, нечетким определением понятий «бездомность», «бездомные». Так, в одних источниках бездомный трактуется как человек, не имеющий жилья, приюта. Другие источники проводят параллель между термином «бездомный» и термином «беспризорный, лишенный (или не имеющий) крова или крыши над головой».

Бездомным считается человек, не имеющий постоянного жилища, не ведущий оседлого образа жизни. Бездомность трактуется и как отсутствие укрытия, проживание в убежищах без права на владение ими и под угрозой немедленного выселения; и как

проживание в общежитиях, ночлежках; и как проживание в домах под снос; и как проживание на площади друга.

К числу бездомных в широком смысле слова можно отнести **кочевые народы**. Кочевничество как образ жизни в основном скотоводов ныне сохраняется в ряде стран Центральной и Западной Азии, Северной Африки. И до сих пор нередко можно встретить группы кочующих цыган. <1>

<1> Кононова Л. И. Технология социальной работы. М., 2017.

2. Технологии решения проблем бездомных

Бездомность изучалась с разных сторон многими исследователями, некоторые из ее аспектов были освещены достаточно подробно. Однако вследствие разноречивости мнений и оценок исследователей по данному вопросу, использования ими разных подходов, разных методов, итоговые результаты исследований оказались во многом несовместимыми и противоречивыми. Исследователи сходятся только в том, что основным признаком бездомности является отсутствие жилья. Однако изученные аспекты не позволяют создать, с одной стороны, целостного представления о проблеме бездомности, а с другой – выделить различные аспекты этой целостности, позволяющие дифференцировать факторы, обуславливающие бездомность, а на их основе и методы помощи бездомным.

Поскольку **бездомность обусловлена совокупностью различных средовых и личностных факторов**, она требует комплексного подхода. Факторы, обуславливающие бездомность, чрезвычайно разнообразны, поэтому для их целостного представления необходимо изучать их как единую систему. Поэтому актуально комплексное изучение проблемы бездомности, которое предполагает выявление факторов, обуславливающих тяжелое положение бездомных и препятствующих решению проблем бездомных, и, следовательно, разработка на этой основе эффективной технологии профилактики бездомности. В связи с безразличным или негативным отношением к бездомным, которое наблюдается со стороны российского общества и государства, развитие реабилитационных программ затруднено. Следствием этого выступает как недостаток теоретических разработок по данной проблеме, так и дефицит материальных ресурсов в сфере социальной работы с бездомными, что осложняет возможность организованной разработки мер профилактики проблемы бездомности. В связи с этим представляется актуальным в поиске решений проблем бездомных опираться не только на ресурсы, предоставляемые средой, но и на ресурсы личности бездомных. На основании ресурсов личности бездомных требуется, в частности, повышать уровень их социальной компетентности. Это позволит активизировать самих бездомных к поиску решений проблем, связанных с бездомностью, соответственно, на преодоление связанных с этим трудностей.

Необходимость создания **эффективной технологии профилактики бездомности** в России стоит перед государством и обществом уже с начала 90-х гг. прошлого века, когда бездомность была признана острой социальной проблемой. Ряд технологий помощи бездомным уже, конечно, сложился в нашей стране. Это и программа помощи бездомным в Москве, и некоторые программы помощи в Санкт-Петербурге (например, регистрация бездомных), осуществляемые как государственными, так и благотворительными организациями (например, фондом "Ночлежка"). Также создавались проекты нормативных актов (например, "О профилактике бродяжничества", "Об основах законодательства Российской Федерации о профилактике бездомности и ресоциализации бездомных"), однако они остались в стадии разработки. Во многом эти технологии используют общие методы помощи применительно ко всем бездомным, не дифференцируя их (например, исходя из

личностных особенностей), либо отличаются узкой направленностью (например, помощь только для бывших жителей Санкт-Петербурга) или предполагают осуществление только отдельных видов помощи (бесплатное питание, одежда или консультации юриста). Поэтому оказываемая помощь для большей части бездомных неэффективна. В технологиях помощи отсутствует комплексность как необходимое условие для создания целостной системы профилактики бездомности, при этом учитывающей дифференциацию факторов, влияющих на бездомных и, следовательно, возможность дифференцированного применения методов помощи бездомным.

В силу сказанного есть основания, требующие комплексного анализа факторов, обуславливающих бездомность, и **создания на этой основе комплексной технологии профилактики.**

СМИ играют важную роль в **воспитании толерантности российского общества по отношению к бездомным.** На сегодняшний день СМИ в основном распространяют и закрепляют стереотипы отношения к бездомным, питающие предрассудки и страхи. Очень плохо пока обстоят дела с социальной рекламой, что говорит о недостаточной компетентности властей, гражданского общества и бизнеса – ее заказчиков. Необходимы общественные мероприятия и акции, привлекающие внимание к проблеме бездомности и бедности, распространение информации, дискуссии о возможных путях решения проблемы.

Должен быть разработан **комплексный подход к решению проблем бездомности,** который бы сочетал развитие социальных услуг и федеральные программы, включающие людей без регистрации в действующие социальные институты и предотвращающие маргинализацию бездомных. Нельзя ограничиваться только предоставлением социальных услуг (в виде ночлега и материальной помощи), следует принимать меры по возвращению бездомных к обычной жизни, помогать им заново обрести социальный статус, проводить профилактику бездомности, устраняя ее причины, оказывать бездомным психологическую помощь.

Необходимо наладить систему обеспечения бездомных документами, удостоверяющими личность лиц без гражданства и не имеющих места жительства, или ввести для них облегченную процедуру получения паспортов. На сегодняшний день в ряде российских регионов введены в оборот документы об альтернативной регистрации. Это различного рода справки, выдаваемые государственными учреждениями и действующие только в том регионе, где они выданы. Документ не имеет официального статуса, но все же частично заменяет удостоверение личности, даст (по согласованию с городскими властями) ее обладателю возможность получить некоторые виды помощи (например, медицинской).

Пример. В базе РБОО "Ночлежка" Санкт-Петербурга насчитывается более 17 тыс. бездомных. Для них существенно облегчен доступ к получению медицинской помощи, назначению пенсии, восстановлению документов. С 1998 г. работает Городской пункт учета лиц БОМЖ, учитывающий бывших петербуржцев.

Очевидно, что система местной альтернативной регистрации позволяет решить только часть проблем. Институт регистрации должен измениться на федеральном уровне. Необходимым представляется введение третьей формы регистрации – по месту фактического проживания на территории муниципального образования. Человек должен иметь возможность зарегистрироваться, арендуя комнату, живя у знакомых, в социальных учреждениях. С мая 2008 г. в Петербурге функционирует рабочая группа по разработке предложений о создании нового вида учета. Правительство Российской Федерации в 2008 г. приступило к разработке законопроекта о профилактике бродяжничества и социальной реабилитации бездомных, концепция которого также включает вопросы, связанные с изменением системы регистрации.

Бездомные были, есть и будут. **Задача государства и общества – сделать все для того, чтобы бездомность была следствием исключительно свободного выбора, а не невозможности выбраться из ловушки, расставленной законами, и общественного отторжения.** <1>

<1> Холостова Е. И. Технология социальной работы. М., 2014.

3. Аутрич-технологии социальной работы с бездомными

Когда в обществе существуют дополнительные варианты поддержки бездомных — доступные ночлежки, помощь социальных работников, врачей, психологов — кормление можно считать необходимой первой ступенью в поддержке бездомного населения; оно может и должно вести на следующую ступень. Такой ступенью является **уличная работа**, выступающая частью более общей практики, которая на Западе получила название «аутрич» (англ, *outreach*).

Принципы аутрич-работы:

- Поддержка и обучение осуществляются равными среди равных. Аутрич-работой занимаются в основном люди, сами вышедшие из этой среды или имеющие с ней тесный контакт.

- *Дружеское и не осуждающее отношение со стороны аутрич- работников к тем, с кем они работают.* Это означает отсутствие предубеждения, негативного отношения или пренебрежения к клиенту.

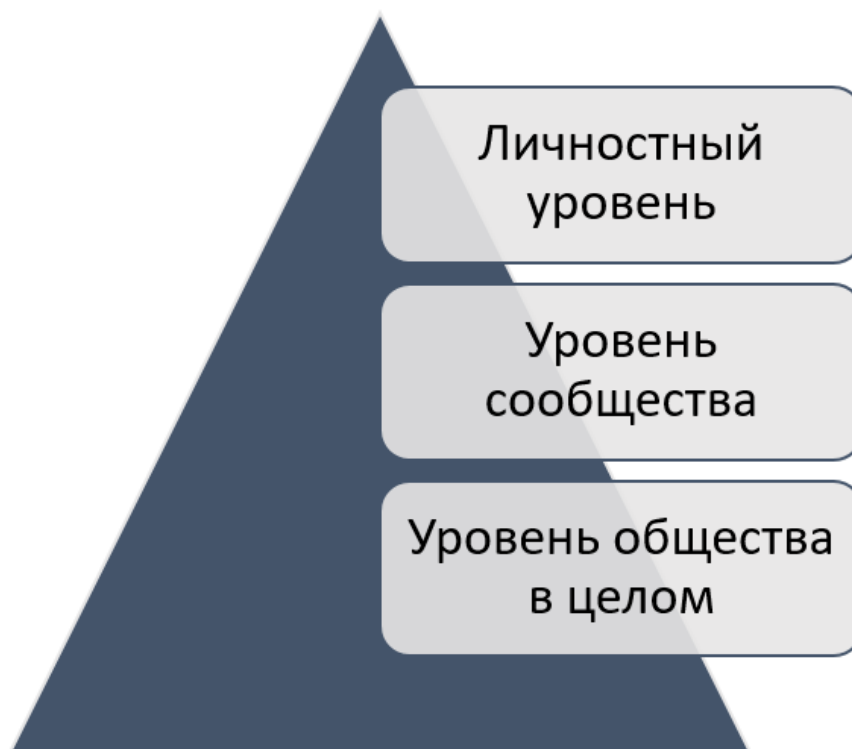
- *Конфиденциальность.* Работая на улице, человек попадает в сферу «чужих секретов» и должен быть очень осторожен, чтобы сознательно или по ошибке не сделать эти секреты достоянием других людей. Умение соблюдать конфиденциальность — не только врожденное свойство человека, но и особый навык, который приобретается в ходе профессиональной работы.

- *Анонимность.* Человек, вступающий в контакт с аутрич- работником, предоставляет ему только ту информацию, которую сам хочет предоставить.

- *Своевременное предоставление качественной, проверенной и наиболее актуальной информации медицинского и социального характера.* Для многих людей аутрич-работник является единственным источником информации.

В рамках аутрич-работы **услуги социального или медицинского работника клиентам социальных служб предоставляются в условиях привычного для них окружения в зависимости от целевой группы:** на улицах, в сквотах (самовольно занятых пустующих помещениях), в ночлежках, где живут бездомные. Главной задачей аутрич-работы является установление взаимосвязи между социальными службами и бездомными, например, когда существующие организации не могут наладить эффективного контакта с клиентами. Потенциальные клиенты вправе отказаться от услуг аутрич-работника: такие работники гораздо более доступны для клиентов, а нередко оказываются единственным связующим звеном между клиентом и другими организациями, способными предложить помощь.

Уровни «уличной» работы с бездомными



Уровни аутрич-работы

Аутрич-работа реализуется на нескольких уровнях:

- *личностном*;
- *сообщества*, в котором человек находится (например, сообщество бездомных с его ценностями и внутренней культурой);
- *общества в целом* (здесь действуют социальные службы, представители власти, распространены общественные предрассудки).

В процессе аутрич-работы применяются **разнообразные практики психотерапевтического консультирования**, учитывающие специфику жизни на улице: краткосрочные контакты, отсутствие многих возможностей (например, реабилитации, восстановления документов). Интересными являются такие практики, как мотивационное интервью (часто используется для работы с зависимостями) или практика написания писем бездомным.

Важная часть эффективной аутрич-работы — **привлечение «равных консультантов»**, людей из сообщества, которые работают в парах с профессионалами, чаще всего на добровольных началах (позже могут получить и обучение, и оплачиваемое место социального работника). Участие равного консультанта как знатока реальной ситуации жизни целевой группы делает работу более осмысленной и эффективной, обеспечивает возможность работы с сообществом.

За рубежом в практике работы с бездомными распространены так называемые дневные центры (drop-in-centre — «центр, куда можно забежать»). Это место, куда человек приходит днем и где он может получить различную помощь: от возможности помыться, постирать одежду, переодеться и поесть до консультаций с психологом, социальным

работником, адвокатом, занятий арт-терапией (живопись, лепка, поэзия и т.п.). Здесь предоставляются возможности поискать работу, послушать лекции на темы здоровья, получить обучение профессии, компьютерной грамотности и т.п. Часто такие центры работают 24 часа в сутки и становятся практически ночлежкой, иногда они организуются в рамках временных приютов. Дневные центры являются важным этапом в установлении длительных отношений с клиентами и выработке их внутренних ресурсов по изменению ситуации. <1>

<1> Фирсов М. В. Технология социальной работы. М., 2018.

4. Миграция – понятие, виды, причины

Актуальной проблемой современной России является проблема миграции, связанная с глобальными политическими, социально-экономическими изменениями, происходящими в мире и России: ликвидация двухполюсной системы построения мира и формирование его многополярного устройства, мировой финансово-экономический кризис, реформирование России и трансформация российского общества.

Миграция как пространственное движение населения свойственна всем человеческим обществам. Характер миграции, ее интенсивность, направленность, состав миграционных потоков, социально-экономические, демографические последствия зависят от исторической эпохи, политического, социально-экономического развития государства, природно-географических условий и структуры населения.

Миграция населения — это общественное явление, так как население представляет собой не только совокупность людей, но и специфическую систему общественных связей и отношений, выступая тем самым в качестве подсистемы общества. Миграция населения — достаточно древнее явление, отличающееся от миграции любых популяций животного мира тем, что предполагает не поиск предметов потребления (например, как в животном мире), а поиск условий труда для их производства.

В Российской Федерации возникновение миграции связывают с периодом распада СССР, образованием независимых государств, когда за пределами исторической родины оказалось более 25 млн соотечественников, что привело, с одной стороны, к институционализации новых международных отношений в ближнем и дальнем зарубежье, а с другой — к политической, социально-экономической нестабильности, следствием которой стали межнациональные конфликты, ухудшение политического, социально-экономического положения, что явилось причиной миграции.

В науке существуют следующие подходы к изучению миграции:

- 1) **демографический подход** — изучение с точки зрения воспроизводства и сохранения человеческих популяций, их численности, половой и возрастной структуры;
- 2) **экономический подход** — рассматривает миграцию как один из регуляторов численности трудоспособного населения;
- 3) **юридический подход** — определяет правовой статус разных категорий мигрантов, направлен на разработку нормативно-правовых норм и законодательных актов;
- 4) **социологический подход** — уделяет внимание проблемам, связанным с адаптацией мигрантов к новым условиям жизни;
- 5) **исторический подход** — исследует историю миграционных движений;
- 6) **психологический подход** — делает акцент на мотивационную природу миграции.

Виды миграции. Миграция включает в себя следующие понятия:

1) **миграция населения** — добровольное перемещение, переселение жителей в пределах страны из одного региона в другой (внутренняя миграция) или же переселение из одного государства в другое (внешняя миграция);

2) **миграционный поток** — совокупность территориальных перемещений населения, совершающихся в определенное время в рамках той или иной территориальной системы;

3) **миграция рабочей силы** (или миграция трудовых ресурсов) — миграция населения в целях трудоустройства за рубежом (внешняя трудовая миграция) или в другом регионе страны в личных интересах (внутренняя трудовая миграция);

4) **незаконная миграция** — въезд в Российскую Федерацию, пребывание и выезд с ее территории иностранных граждан и лиц без гражданства с нарушением законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок въезда, пребывания, транзитного проезда и выезда иностранных граждан, а также произвольное изменение ими своего правового положения в период нахождения на территории Российской Федерации (постановление Правительства РФ от 03.08.1996 № 935 «Об уточнении Федеральной миграционной программы»).

Мигранты — субъекты (внешней, внутренней, вынужденной миграции), потерявшие свои политические, социально-экономические, культурно-духовные, экологические структуры идентичности, оказавшиеся на новой территории и нуждающиеся в социальной помощи, адаптации в «чужие» структуры идентичности.

Международные документы, в частности Конвенция о статусе беженцев, принятая ООН 28 июля 1951 г., по-разному трактуют понятия «мигрант» и «беженец»: мигрант — человек, добровольно покидающий страну в поисках лучшей жизни и пользующийся защитой своего государства; беженец — человек, вынужденно покидающий свою страну в силу какой-либо опасности для его жизни, и не пользующийся защитой своего государства.

Однако миграция может носить не только добровольный, но и вынужденный характер, поэтому законодательство Российской Федерации определяет правовой статус мигрантов следующих юридических разновидностей.

Беженец — *лицо, которое не является гражданином Российской Федерации, которое в силу вполне обоснованных опасений стать жертвой преследований по признаку расы, вероисповедания, гражданства, национальности, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений находится вне страны своей гражданской принадлежности и не может пользоваться защитой этой страны или не желает пользоваться такой защитой вследствие таких опасений; или, не имея определенного гражданства и находясь вне страны своего прежнего обычного местожительства в результате подобных событий, не может или не желает вернуться в нее вследствие таких опасений*

(п. 1 ст. 1 Федерального закона от 19.02.1993 № 4528-1 «О беженцах»).

Вынужденный переселенец — *гражданин Российской Федерации, покинувший место жительства вследствие совершенного в отношении его или членов его семьи насилия или преследования в иных формах либо вследствие реальной опасности подвергнуться преследованию по признаку расовой или национальной принадлежности, вероисповедания, языка, а также по признаку принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений, ставших поводами для проведения враждебных кампаний в отношении конкретного лица или группы лиц, массовых нарушений общественного порядка* (п. 1 ст. 1 Закона РФ от 19.02.1993 № 4530-1 «О вынужденных переселенцах»).

Миграция может иметь объективные и субъективные причины.

К объективным можно отнести следующие причины:

- процессы глобализации, требующей, с одной стороны, интеграции и специализации государств, а с другой — угрожающей сохранению их самобытности, традиционности;
- разрушение старой системы сдерживания международной напряженности и создание новой;
- формирование многополярной системы мира, следствием чего является нарастание противоречий в международной сфере;
- неблагоприятная экономическая обстановка в стране (инфляция, массовая безработица, экономический кризис и др.);
- неблагоприятная общественно-политическая ситуация в стране (тоталитарный режим, гражданские войны, региональные вооруженные конфликты и др.);
- недальновидная, необъективная политика некоторых государств, следствием которой являются ошибки при принятии государственных решений;
- экологическая катастрофа в государстве, регионе.

К субъективным можно отнести следующие причины миграции:

- стремление граждан улучшить свое экономическое положение,
- желание получить постоянное место жительства в высокоразвитом, стабильном в социально-экономическом и политическом смысле государстве;
- бракосочетание с гражданином или гражданкой другого государства.

Существуют следующие виды миграции:

- внутренняя;
- внешняя;
- безвозвратная (смена постоянного места жительства);
- временная (переселение на ограниченный срок);
- вынужденная (выезд по не зависящим от субъекта причинам, въезд обратно под вопросом);
- обратная (по своей инициативе или инициативе государства);
- маятниковая (условное название регулярных поездок населения из одного населенного пункта в другой на работу, учебу и обратно; результат несоответствия размещения производства и расселения людей);
- долгосрочная (для России — более 6 месяцев);
- сезонная (перемещение в определенные периоды года);
- эпизодическая;
- приграничная (транзитная);
- кочевничество (особый вид хозяйственной деятельности и связанных с ним социокультурных характеристик, при которых большинство населения занимается экстенсивным кочевым скотоводством);
- паломничество — религиозные путешествия, хождения верующих к святым местам на поклонение.

К вынужденным внешним мигрантам относятся люди, ищущие политическое убежище по политическим, религиозным, национальным и иным причинам, беженцы — иностранные граждане, приехавшие в чужое государство по причине стихийного бедствия, вооруженного конфликта и др., а также люди, попавшие в руки криминальных структур, обманом, силой вывозящих мигрантов для эксплуатации в чужие страны.

К добровольным внешним мигрантам относятся трудовые мигранты, ищущие более выгодные условия для приложения своей трудовой силы, мигранты, переезжающие в другие страны для воссоединения с семьей (родителями, детьми); репатрианты —

соотечественники, возвращающиеся из-за рубежа с целью вернуть себе статус гражданина на своей исторической родине.

К вынужденным внутренним мигрантам относятся временно перемещенные лица (вследствие землетрясения, наводнения, пожара, вооруженных конфликтов), в перспективе имеющие возможность вернуться на прежнее место жительства; вынужденные переселенцы (граждане России), меняющие место жительства не по своему желанию и не возвращающиеся на прежнее место жительства; мигранты из зон экологических бедствий (Чернобыльская АЭС, производство «Маяк» и др.).

К внутренним добровольным мигрантам относятся переезжающие из города в сельскую местность и, наоборот, в целях поиска более подходящих жизненных условий; трудовые мигранты — люди, перемещающиеся внутри страны в поисках работы; люди, переселяющиеся в поисках подходящих для здоровья климатических условий (с Крайнего Севера — в Кисловодск, Анапу; с Дальнего Востока, Приморья — в среднюю полосу и т.д.).

Существует следующая классификация миграции:

1) **по формам** — общественно-организованная, осуществляемая при участии государственных или общественных органов с их экономической помощью, и неорганизованная, которая производится силами и средствами самих мигрантов без материальной или организованной помощи со стороны каких-либо учреждений;

2) **в зависимости от характера пересекаемых границ** — внешняя — миграция, при которой пересекаются государственные границы (межконтинентальная и внутриконтинентальная), и **внутренняя** — перемещение в пределах одной страны;

3) **по причинам** — экономическая, социальная, политическая, культурная, военная;

4) **по стадиям** — принятие решения, территориальное перемещение, адаптация;

5) **по временному признаку** — постоянная, т.е. безвозвратная, временная, сезонная, маятниковая;

6) **по добровольности** — добровольная и принудительная.

Миграция населения воздействует на общественное развитие посредством осуществления своих функций — конкретных ролей, которые играют миграции населения в жизнедеятельности общества, выражающих ее сущность и свойства.

Функции миграции делятся на **общие** (характерные для всех государств) и **специфические** (зависят от социально-экономической, политической системы, особенностей конкретного государства).

К общим относятся следующие функции миграции.

1. *Функция развития подвижности населения.* Территориальное перемещение населения способствует изменению социально-психологических характеристик людей, расширению их кругозора, накоплению знаний о различных областях жизни, обмену трудовыми навыками, производственным опытом, развитию личности, ее материальных, социальных и духовных потребностей, интеграции национальных культур. Территориальная подвижность населения — способность личности к миграции, сформировавшаяся вследствие накопившегося миграционного опыта.

2. *Функция перераспределения населения* связана с размещением производственных сил, распределением производственных мощностей и инвестиций между отдельными территориями государства, в том числе между природными зонами, районами, разными типами сельских и городских поселений.

Выполняя данную функцию, миграция не только увеличивает численность населения территории, но и опосредованно влияет на динамику демографических процессов, так как

мигранты принимают участие в воспроизводстве населения, что имеет особое значение для территорий с низкими демографическими показателями.

3. *Функция селективная.* Селективная, или избирательная, функция заключается в том, что неравномерное участие в миграции различных социально-демографических групп ведет к изменению качеств, состава населения разных территорий. Селективная функция заключается в выборе рабочей силы исходя из спроса и предложения, а также из профессиональных характеристик рабочей силы. Неравномерное участие в миграции различных социально-демографических групп ведет к изменению качественного состава населения разных территорий. Так мужчины и лица трудоспособного возраста участвуют в миграции более активно, чем женщины и нетрудоспособное население. Существуют различия в миграционной подвижности лиц различных национальностей, коренных жителей того или иного района и недавно вселившихся туда из других местностей.

4. *Экономическая функция* сводится к соединению со средствами производства рабочей силы и ее носителя — трудоспособного населения.

5. *Социальная функция* миграции населения определяется уровнем экономического развития страны и проводимой ею политики. В этих рамках мигранты решают свои задачи. Миграция вследствие реализации ее социальной функции представляет собой процесс повышения жизненного уровня мигрирующего населения.

Следует отметить, что функции миграции, с одной стороны, обладают известной самостоятельностью, а с другой — взаимосвязаны и проявляют себя неоднозначно в различных видах миграции. Например, в эпизодической миграции наибольшее значение принадлежит функции развития подвижности, в переселении — проявляются все функции.

Миграционный процесс — это сложный, совершающийся во времени и пространстве процесс, включающий в себя множество событий, влекущих за собой смену места жительства, **регистрацию** на новом или старом местах жительства, поэтому миграцию можно измерить в определенном интервале.

Первая стадия миграции — исходная, или подготовительная, это процесс формирования территориальной подвижности населения. Затем следует основная стадия основной стадии, или собственно переселения населения, миграционных потоков. Далее — заключительная, или завершающая, стадия (**приживаемость** мигрантов на новом месте). <1>

<1> Кононова Л. И. Технология социальной работы. М., 2017.

5. Технологии социальной работы с мигрантами

Важнейшим направлением государственной миграционной политики России является социальная работа с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами, которая выражается, с одной стороны, в повышении их статуса и улучшении положения, а с другой — в воздействии на среду, в которую они включаются. Основной функцией работы с мигрантами является оказание средств помощи мигрантам и примирение их с социальной средой.

Социальная работа с мигрантами в Российской Федерации осуществляется в следующих направлениях.

Социальная работа с мигрантами



Виды социальной работы с мигрантами

1. Трудовая и профессиональная адаптация мигрантов, беженцев, вынужденных переселенцев, что предполагает использование трудового и профессионального потенциала мигрантов на новом месте жительства, в новых условиях. Эта деятельность включает трудоустройство мигрантов с учетом имеющейся у них квалификации и потребностей рынка труда в месте их нового пребывания, развитие системы самозанятости и организация системы профессиональной подготовки и переподготовки мигрантов.

2. Решение проблем материальной компенсации понесенного мигрантами ущерба: предоставление мигрантам жилья, оказание необходимой медицинской помощи, установление размеров понесенного ими ущерба, назначение и выплата установленных законом пособий, создание первичных условий для последующей социально-психологической и социально-трудовой адаптации и реабилитации.

3. Формирование и последующее развитие гармоничной системы взаимоотношений мигрантов с местным (коренным) населением. Отечественный и международный опыт свидетельствует о том, что данное направление – одно из самых сложных и болезненных направлений социальной работы по поддержке и адаптации мигрантов. Это связано с тем, что наплыв мигрантов в регион часто создает для живущих в нем людей серьезные проблемы: напряжение инфраструктуры, обострение конкуренции на рынке труда, жилищные проблемы, возникновение этнических, религиозных конфликтов и т.д. Несвоевременное решение подобных проблем ведет к обострению ситуации в регионе пребывания мигрантов. Тем не менее следует иметь в виду, что для преодоления негативной реакции со стороны местного населения мигранты, вливающиеся в новую для них

социокультурную среду, со своей стороны также должны стараться принимать традиции, образ и правила жизни, характерные для данного региона.

4. Формирование и развитие системы правовой защиты мигрантов, пресечение и недопущение всех форм их дискриминации. Следует иметь в виду, что правовые пути и способы решения этой проблемы должны дополняться и решением других – образовательных, просветительских, информационных, социокультурных, духовных и др.

5. Психологическая адаптация и реабилитация мигрантов: преодоление негативных психических и психологических последствий причин, побудивших человека оставить прежнее место жительства, создание условий и возможностей для последующей активной и полноценной жизни. Данная работа должна осуществляться профессиональными специалистами (психологами, психотерапевтами, психиатрами, психологами-консультантами).

6. Создание условий, необходимых для успешной интеграции мигрантов в новое для них общество: принятие мер для достижения социального равенства мигрантов и местного населения, создание системы межкультурных коммуникаций, оказание необходимой помощи для включения мигрантов в новую социокультурную среду (образовательные услуги, развитие системы социальной защиты, поддержка языка и культуры мигрантов).

Социальные работники, реализуя в своей деятельности указанные направления работы, должны учитывать их демографические, этнические, социокультурные, конфессиональные и другие особенности. Современный отечественный и зарубежный опыт показывает, что положительное решение социальных проблем мигрантов без ущерба для страны, региона, местного населения, которые их принимают, возможно при соблюдении **следующих основополагающих принципов:**

- следует исходить из понимания, что большинство мигрантов останется в стране или регионе пребывания либо навсегда, либо надолго, и правильная организация работы может внести существенный вклад в их последующее развитие;
- основными субъектами деятельности по решению большинства социально-экономических, этнических, культурно-духовных проблем мигрантов (реабилитация, адаптация, интеграция) являются органы государственной власти на различных уровнях ее организации;
- необходимо способствовать и поощрять в мигрантах желание и стремление развить в себе чувство принадлежности к новому обществу, культуре и государству;
- важнейшим условием эффективной социальной поддержки мигрантов является достижение и сохранение реального равенства между мигрантами и местным населением.

Технологии социальной работы с мигрантами носят дифференцированный характер и зависят от субъективных и объективных факторов.

К **субъективным факторам** относятся вид миграции, цели, задачи мигранта, состояние его здоровья, специфика жизненной ситуации, в которой он оказался, кратковременность или долговременность его потребностей, материальные возможности.

К **объективным факторам** можно отнести социально-экономическое, политическое положение страны, региона пребывания мигранта, а также нормативно-правовую базу, регламентирующую государственную миграционную политику.

1) Классификация 1. Исходя из этого, технологии социальной работы с мигрантами можно классифицировать по следующим признакам.

1. Технологии работы, основанные на выполнении функции социальной работы с мигрантами:

- технологии, обеспечивающие благоприятное течение процесса территориальной реабилитации, адаптации и аккультурации в новой социокультурной среде;
- технологии, направленные на обеспечение интеграции, развивающиеся в следующих направлениях – воздействие на среду в целях усиления установок толерантности, воздействие на самих мигрантов в целях повышения их свойств и способностей натурализоваться, адаптироваться, интегрироваться в среду нового обитания;
- технологии, способствующие повышению собственных реабилитационных, адаптационных, аккультурационных способностей мигрантов, для чего необходимо поддерживать их психологическую устойчивость, соматическое здоровье, социокультурную коммуникабельность, знание нормативно-правовой базы, культуры, истории, традиций, языка страны пребывания.

Данные технологии способствуют обеспечению реабилитации мигрантов в местном сообществе (помощь в получении жилья, медицинских услуг, материальной помощи), их культурной интеграции в новую среду обитания (аккультурация, формирование толерантности, поддержка реализации национально-культурных потребностей, изучение языка, культуры), созданию мониторинга потребностей страны, региона в рабочей силе мигрантов, созданию нормальных условий труда, заработной платы и др.

2. Технологии социальной работы с мигрантами, зависящие от средств (гарантий), способов обеспечения:

- технологии, усиливающие индивидуальное влияние мигранта на условия жизни (консультирование, психологическая и правовая реабилитация, кредитование, предоставление средств, снижающих ограничение жизнедеятельности мигрантов);
- технологии, обеспечивающие коллективное влияние на жизненные обстоятельства (групповые формы работы – создание переселенческих общин, общественных организаций, фондов, коллективных предприятий мигрантов);
- технологии, воздействующие на развитие и совершенствование государственной миграционной политики (социальные стандарты, комплементарная миграционная политика).

3. Технологии социальной работы с различными категориями мигрантов:

- с мигрантами, пострадавшими в результате торговли людьми и использования принудительного труда;
- с потенциальными репатриантами и добровольными переселенцами;
- с мигрантами, пострадавшими от этнических, религиозных преследований;
- с семьями и детьми мигрантов.

2) Классификация 2. Исходя из того, что технологии социальной работы как в широком, так и в узком смысле – это комплекс мероприятий, включающий в себя предоставление социальных услуг, помощи различным категориям населения (в том числе и мигрантам, беженцам, вынужденным переселенцам), **технологии социальной работы с мигрантами можно классифицировать следующим образом.**

1. Технологии социальной работы, связанные с оказанием социальных услуг, основанных на национальном стандарте Российской Федерации, а также на Федеральном законе от 17.07.1999 № 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические, социально-правовые услуги).

2. Технологии, направленные на адаптацию, интеграцию мигрантов в новую социокультурную среду, не попавшие в перечень, определенный стандартом (услуги консультирования, информационные, услуги по уходу и др.).

3. Технологии, отличающиеся от социальных услуг, но имеющие целью социальную помощь, адаптацию, аккультурацию, интеграцию мигрантов (сбор пожертвований в фонд помощи мигрантов, помощь в создании общественных, некоммерческих организаций, проведение конференций, форумов, круглых столов, выпуск газет, журналов, бюллетеней, проведение творческих конкурсов, фестивалей, проведение экскурсий, знакомящих с историей, культурой страны пребывания мигрантов, помощь в создании переселенческих организаций, лоббизм и др.).

4. Технологии, предполагающие активизацию самодеятельности мигрантов, направленной на выполнение мигрантами некоторых технологий социальной работы (самопомощь, взаимная помощь).

К мигрантам, признанным беженцами, вынужденными переселенцами, а также к мигрантам, воссоединяющимся с семьями, должны применяться все положения национального стандарта Российской Федерации. При оказании помощи беженцам необходимо учитывать цель миграции (репатриация, поиск убежища, выезд в третью страну, получение вида на жительство и т.д.), причины выезда из своей страны, особенности культурно-духовных традиций страны приема и др. Ищущим убежища может быть предоставлен как кратковременный, так и долговременный режим пребывания (после получения статуса беженца). Помощь беженцам может включать содержание в центрах временного размещения лиц, ходатайствующих о предоставлении им статуса беженца, предоставление медицинской помощи и др.

Социальные формы работы с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами можно разделить на классические и неклассические. Классические формы социальной работы – общепринятые виды помощи, применяемые во всех направлениях социальной работы, которые можно классифицировать как индивидуальные, коллективные, общественно-государственные.

Индивидуальная форма работы с мигрантами – процесс воздействия на индивида с целью побудить его разобраться в проблеме, справиться с жизненной ситуацией.

Коллективная форма работы с мигрантами направлена на понимание групповых интересов мигрантов, приобщение к решению как личных, так и групповых проблем, передачу группового опыта, подготовку к пониманию общественно-государственных форм помощи мигрантам. В групповой социальной работе с мигрантами группы выделяют на основании следующих критериев: характера членов группы (возраста, пола, социальных критериев), характера проблемы (психически больные, группы риска, вдовы, дети и т.д.), вида программы группы (дискуссионные, спортивные), целевой направленности групп (образование, труд, политика, досуг), характера контактов участников (дружеские, конфликтные) и др. Примером групповой работы может служить социальная работа в общине, которая предполагает совместное планирование, проведение совместной деятельности, когда каждый может проявить свои способности и возможности. Социальная работа в общине строится на основе территориального признака (коммуна, община, городской квартал, поселок) и охватывает целевые группы – пожилых, детей, молодежь, домохозяек и т.д.

Неклассические формы работы с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами – психологические, технические приемы диагностики и изучения, психологические, психотерапевтические формы работы, игротехника, тренинги, диагностика и др.; семейная терапия, работа социальных работников в миграционных службах, центрах временного размещения, центрах адаптации, интеграции, создание групп самопомощи и переселенческих организаций, помощь по созданию некоммерческих, общественных организаций, благотворительных фондов.

Важную роль в социальной работе с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами играют федеральные и региональные программы, предусматривающие **прямые и косвенные методы регулирования миграции**.

К прямым методам относятся квотирование миграции по этническому, профессиональному, образовательному признакам, регистрации въезда и выезда мигрантов, беженцев и вынужденных переселенцев, установление квот на трудоустройство мигрантов. К косвенным методам относятся снятие административных и иных ограничений на свободное перемещение населения по территории страны, формирование свободного и доступного для населения рынка жилья, отмена ограничений на трудоустройство иностранцев и лиц без гражданства, создание преимуществ в трудоустройстве для отдельных категорий граждан России – инвалидов, молодежи, одиноких родителей посредством квотирования рабочих мест, системы штрафов за незаконное трудоустройство иностранцев и др.

Программы предусматривают меры по реабилитации мигрантов в естественно-антропологической сфере (консультации психологов, оказание медицинской помощи), оказание помощи в обеспечении регистрации граждан по выбранному месту жительства, содействие в приобретении жилья путем предоставления долговременных беспроцентных возвратных ссуд и безвозмездных субсидий, аккультурацию – меры в духовно-культурной жизни (развитие сети общеобразовательных учреждений для детей мигрантов, создание землячеств, культурных национальных, религиозных центров), содействие в профессиональной адаптации – помощь в профессиональной переподготовке, повышении квалификации нуждающимся мигрантам.

В России негосударственные организации (некоммерческие организации, фонды, общественные объединения) могут не только оказывать мигрантам социальные услуги, соответствующие национальному стандарту, но и участвовать в подготовке законодательных инициатив, участвовать в создании коллективных поселений с компактным проживанием мигрантов из конкретных государств. Так для обеспечения интеграции и адаптации мигрантов в новую социокультурную среду негосударственные организации могут использовать ресурсы культуры, науки, туризма, спорта, бизнеса, трудотерапии, правовой защиты, участвовать в создании коллективных поселений с проживанием в них мигрантов и др.

Среди международных организаций можно выделить Международную организацию по мигрантам (МОМ, создана в 1951 г.), Международное общественное движение содействия мигрантам и их объединения "Форум переселенческих организаций". МОМ – ведущее межправительственное учреждение в области миграции, взаимодействующее с правительственными, межправительственными и неправительственными организациями, объединяющее более 130 государств с отделениями в более чем 100 странах мира. Деятельность МОМ направлена на упорядочение и гуманизацию мер регулирования миграции, развитие международного сотрудничества в сфере миграции, оказание помощи в поиске практических решений проблем миграции и предоставления гуманитарной помощи нуждающимся в ней мигрантам, беженцам и вынужденным переселенцам.

Представительство МОМ в Москве открылось в 1992 г. на основании Соглашения о сотрудничестве между Правительством РФ и МОМ.

Отечественный и зарубежный опыт свидетельствует о том, что **только совместная деятельность государственной власти всех уровней, негосударственных общественных**

организаций и самих мигрантов может решить проблемы мигрантов, беженцев, вынужденных переселенцев ради всеобщего блага и мирного существования. <1>

<1> Холостова Е. И. Технология социальной работы. М., 2014.