

Вопрос 2. Социальная работа как практическая деятельность

Понятие деятельности близко к понятию практики и может быть отделено от него лишь условно, когда необходимо противопоставить практику науке как теоретической деятельности человека. Соответственно этому, **в системе социальной работы можно выделить две подсистемы:** практическую, включающую в себя профессиональную и непрофессиональную социальную работу, и теоретическую – научное знание о социальной работе.

Теория социальной работы представляет собой область знаний о закономерностях организации и совершенствования социальной работы как практической деятельности. Практика социальной работы, прежде всего, является совместной деятельностью субъектов и объектов социальной работы по достижению социального благополучия человека.

Профессиональная социальная работа связана с деятельностью служб и учреждений социальной защиты населения. Она, как и иные профессиональные занятия, сформировалась на основе общественного разделения труда. Профессиональная деятельность представляет собой постоянный круг служебных обязанностей, выполнение которых основано на совокупности знаний, умений и навыков, полученных человеком в процессе обучения.

Непрофессиональная социальная работа включает в себя различные виды добровольной помощи и поддержки как образцы социальной практики. Благотворительность, попечительство, бескорыстное служение религиозного и светского характера во всех странах явились предпосылками для становления профессиональной социальной работы. Профессиональный и непрофессиональный уровни практики социальной работы – это постоянные компоненты социальной жизни современных обществ.

С одной стороны, **практика социальной работы направлена на** преодоление личных, социальных, ситуативных трудностей. Одновременно, она **предполагает** осознание людьми, столкнувшимися с трудностями, их сути и значения, что создает предпосылки для разрешения связанных с ними социальных и индивидуальных проблем. С этой точки зрения она является средством конструирования общества, объектом социального проектирования и моделирования.

Практическая деятельность в социальной работе нацелена как на разрешение проблем клиента, так и на взаимодействие с различными службами, учреждениями, организациями, способствующими их решению. Вследствие широты и разнообразия указанных проблем эта деятельность имеет интегративный характер, т.е. требует применения комплекса средств и влияний с целью обеспечения уровня жизнедеятельности, определенного нормами данного общества. Она включает выявление проблем личности, группы, социального слоя; регулирование социальных отношений и приведение их в соответствие с требованиями цивилизованного общества; создание условий, при которых объект деятельности сможет самостоятельно функционировать в социальной сфере; формирование ответственности, как личности, так и общества за социальное и индивидуальное развитие и т.д. Практическая социальная работа, таким образом, затрагивает интересы различных слоев общества, его институтов, организаций и граждан. <1>

<1> Кузина И. Г. Теория социальной работы. Владивосток, 2006.



Уровни практики социальной работы <1>

<1> Фирсов М. В. Технологии социальной работы. М., 2018.

Формы социальной деятельности дифференцированы: так, по критерию масштабности ее субъектов принято различать общественную, коллективную и индивидуальную деятельность, по способу выполнения – физическую и умственную деятельность, а по сфере проявления – экономическую, политическую, духовную, экзистенциальную и социальную деятельность.

С точки зрения практики социальной работы, важно выделить социальную деятельность по критерию взаимосвязи ее целей и средств. Соответственно, различают репродуктивную деятельность, которая направлена на достижение известной цели известными же средствами, и продуктивную деятельность, вырабатывающую новые цели и средства и выражающую собой социальное творчество. В современной России, где социальная работа является, с профессиональной точки зрения, инновационным видом деятельности, возникшим лишь 15 лет назад, особую важность представляет ее продуктивный ракурс. Это не исключает важности репродуктивной деятельности, в поле которой функционируют основные технологии и методы социальной работы, апробированные ранее в отечественной системе социальной защиты и в профессиональной социальной работе других государств.

Основные аспекты практики социальной работы могут быть раскрыты с помощью деятельностно-активистского подхода в современной науке (Дж.Александр, М.Арчер, П.Бурдье, П.Штомпка, Э.Гидденс и др.), который показывает, как через совместную деятельность акторов происходит становление и изменение личностных качеств человека, его социальных ролей, а также развитие и изменение самого общества. Этот подход является одним из основных методологических подходов в теории социальной работы.

При этом **на микроуровне деятельности** в социальной работе важно, чтобы взаимодействия разворачивались в зоне актуальных интересов и возможностей клиента, инициируя его активность. **Деятельность на макроуровне** социальной работы может быть признана эффективной, если она адекватна социальным задачам и реальным возможностям общества, а общество, в свою очередь, признает целесообразность и проявляет готовность развивать ее основные формы.

Рассматривая содержание практики социальной работы с точки зрения важнейшего компонента деятельности – активности субъектов, исследователи выделяют четыре ее аспекта.

1) Первый аспект – оказание индивидуальной помощи человеку или группе, имеющим проблемы. Социальная работа, прежде всего, связана с защитой личности, ее прав и интересов. Этот аспект социальной работы разворачивается на микроуровне, во взаимодействиях специалиста и клиента. Английский исследователь Ш.Рамон отмечает, что самая главная задача социального работника – защитить уязвимых людей, выступая посредником между клиентом и государством. В современных российских условиях этот аспект социальной работы продолжает оставаться весьма актуальным в связи со сложностями процесса формирования рыночной экономики и его влиянием на общество и индивида.

2) Второй аспект – активизация потенциала лиц, имеющих проблемы, с целью самопомощи. В процессе совместной со специалистом деятельности по решению конкретной проблемы клиент должен иметь возможность раскрыть свою индивидуальность и реализовать способности. В связи с этим актуальным является создание условий, в которых люди могут в максимальной мере проявить свою субъектность, самостоятельно контролируя собственную жизнедеятельность, и научиться делать выбор из множества вариантов дальнейшего развития. В частности, у клиентов должно сформироваться умение осознавать свое поведение и действовать в соответствии с изменившимися представлениями о личностной и социальной ситуации.

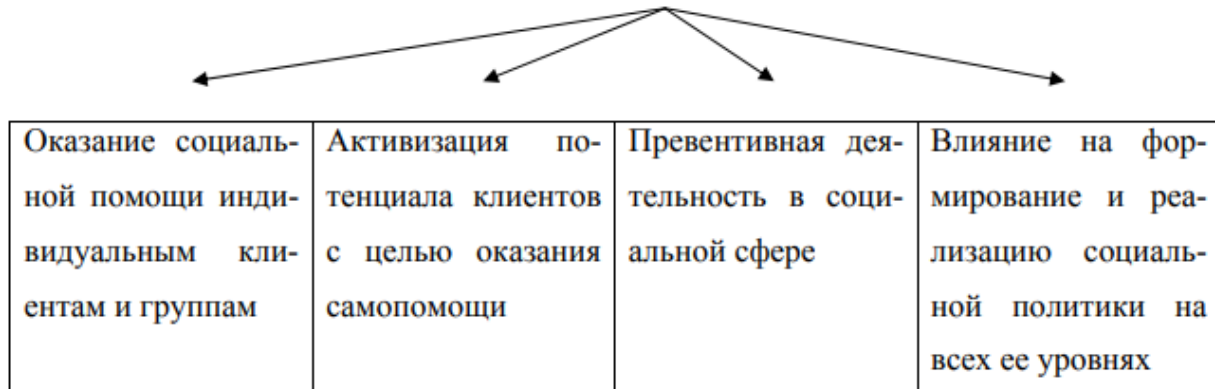
Сложность этой задачи заключается в том, что, с одной стороны, для своего решения она требует привлечения разнообразных и значительных материальных и духовных ресурсов. С другой стороны, формирование субъектности клиента ограничено трудностью преодоления традиционной для российского гражданина позиции просителя помощи и получателя льгот от государства.

3) Третий аспект практики социальной работы – это осуществление превентивной (предупредительной) деятельности в социальной сфере. Саму социальную сферу, охватывающую все пространство жизнедеятельности человека, в широком смысле слова можно признать объектом социальной работы. В таком случае на первое место выходит упреждающий характер деятельности, т.к. предпочтительнее предупредить болезнь, в том числе и социальную, чем устранять ее последствия.

Следовательно, в социальной работе важно вовремя обнаружить нарушение равновесия между человеком и группой, человеком и обществом и помочь клиенту избежать возникновения проблемы. Для этого в каждой сфере жизнедеятельности людей в социальном пространстве необходимо заботиться о создании для них нормальных условий труда, отдыха, быта, медицинской помощи и т. д., обеспечивая позитивную направленность их социализации.

4) Четвертый аспект – влияние на формирование и реализацию социальной политики государства на всех уровнях, с целью урегулирования социальных отношений. Этот аспект социальной работы разворачивается на ее макроуровне. Идея ответственности государства и общества за реализацию потребностей каждого человека является основополагающей в теории социальной работы.

Аспекты практики социальной работы



Аспекты практики социальной работы <1>

<1> Кузина И. Г. Теория социальной работы. Владивосток, 2006.

Цели социальной работы независимо от модели теоретического обоснования и практики связаны с поддержанием личности клиента, а задачи социальной работы меняются в зависимости от сфер социальной практики, характера проблем клиентов, социальнопсихологических особенностей клиентов, условий конкретного социума. Поэтому **в различных странах задачи социальной работы, а также средства ее осуществления различны и определяются социокультурным контекстом и традицией.** <1>

<1> Ромм М. В., Ромм Т. А. Теория социальной работы: учебное пособие. Новосибирск, 1999.

Принципы и методы социальной работы

Специалисты по социальной работе помогают индивидам и семьям справиться с интрапсихическими, межличностными, социоэкономическими проблемами развития, осуществляющие при непосредственном взаимодействии с клиентом, лицом к лицу. В отличие от психиатра или психолога, специалист по социальной работе пытается воздействовать на человека и на ситуацию, с результатом найти гармонию между ними. Работа с индивидуальным случаем проводится на основе принципов:

1. Каждый клиент – это личность, способная к изменениям и развитию как под воздействием внутренних, интенциональных факторов, так и внешних условий жизнедеятельности;
2. Отношения клиента с социальным работником не постоянны и в процессе работы могут изменяться;
3. Отношения клиента с его социальным окружением не постоянны и могут быть подвержены изменениям;
4. Оказываемая клиенту помощь должна учитывать индивидуальность клиента, его социально-экономическое положение в обществе, национальную и социальную принадлежность, специфику отношений с другими людьми;
5. В процессе оказания помощи происходит коррекция поведения клиента, изменяется его мировоззрение¹.

¹ Невлева И. М., Соловьева Л.В. Теория социальной работы: учеб. пособие. Белгород: Кооперативное образование, 2008. 431 с.

Применяя метод индивидуальной социальной работы, у клиента есть свои права. В связи с этим, специалисты по социальной работе руководствуются общепринятыми нормами:

1. Клиент индивидуален;
2. Право на выражение своих чувств;
3. Право на управляемое эмоциональное участие;
4. Право не быть оцененным;
5. Право делать самостоятельный выбор и принимать самостоятельные решения;
6. Право на конфиденциальность².

Применяя метод индивидуальной работы, формируются определенные принципы, запрещающие специалисту по социальной работе в определенных случаях попадать под влияние и мнение клиента, поскольку это нанесет ему вред, ограничит степень его самостоятельности. Среди этих правил можно выделить:

1. Никогда не помогайте третьему лицу — тому, кого вы не видели и с кем не беседовали о сложившейся ситуации;
2. Никогда не верьте, что человек беспомощен;
3. Не принимайте решения за другого человека и не пытайтесь убедить человека сделать выбор по вашему желанию³.

Специалист по социальной работе действует согласованно с медицинскими или пенитенциарными учреждениями, на периферии этих организаций. Его функция заключается в том, чтобы облегчить процесс выхода индивида из соответствующего учреждения и решения его проблем в последующий период⁴. Таким образом, социальная работа имеет дело не столько с проблемами функционирования подобных учреждений как таковых, сколько с поддержанием связей человека, находящегося в них, с внешним миром в лице его близких или друзей, конечно, если эти связи не носят асоциального характера. Задача работы с индивидуальным случаем – организация самопомощи, то есть специалист по социальной работе решает задачу научить клиента справляться с его жизненными проблемами самостоятельно, грамотно используя ресурсы, предоставляемые системой государственных и частных организаций и учреждений.

Существуют специфические черты при применении метода индивидуальной социальной работы, такие как особенности работы с клиентом в процессе изменения, интервьюирование, заключение контракта, динамика взаимодействия с клиентом и другое.

1. Процесс изменения или вмешательства. Метод индивидуальной социальной работы осуществляется в ситуации «тет-а-тет», когда специалист по социальной работе решает личностные и социальные проблемы клиента. Типичными индивидуальными проблемами в практике социальной работы могут быть: эмоциональные, семейные и личностные кризисы, семейные конфликты, проблемы на производстве и в образовательных учреждениях, потеря работы и др. В данной ситуации предполагаются определенные специфические отношения между специалистом по социальной работе и клиентом. В помогающем индивидуальном процессе планируется не только определенная процедура взаимодействий, но выдвигаются требования к ролям социального работника, определенным знаниям о клиенте, необходимым для работы в системе «тет-а-тет»⁵. Взаимодействие в индивидуальной работе со случаем происходит через систему последовательных действий. После заключения контракта

² Фирсов М. В. Теории и методы социальной работы: учеб. пособие. М.: МГСУ «Союз», 2009. 159 с.

³ Фирсов М. В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений. М.: ВЛАДОС, 2009. 432 с.

⁴ Курбатов В. И. Социальная работа: учеб. пособие для студентов вузов. Ростов н/д: Феникс, 2007. 480 с.

⁵ Кузнецова Л. П. Основные технологии социальной работы: учеб. пособие, переработанное и дополненное. Владивосток: ДВГТУ, 2007. 92 с.

специалиста по социальной работе и клиента, начинается осуществление системы последующих действий.

2. Контракт. Помощь, которую оказывает специалист по социальной работе клиенту, имеет договорной характер, так как стороны вступают в отношения, предусматривающие законодательством и имеют финансовую основу. Клиент может иметь право на бесплатное или платное социальное обслуживание, которое регламентируется соответствующим законодательством РФ. Таким образом, правовая база деятельности специалиста по социальной работе формирует основания для заключения контракта с клиентом в отношении реализации адекватной помощи в соответствии с функциями социальной службы. С другой стороны, контракт для клиента несет определенную степень защиты, дает основание для иска в случае нарушения его прав, определяет его место в системе взаимоотношений со специалистом по социальной работе.

В индивидуальной практике социальной работы принято, что клиент, как и специалист по социальной работе, несет ответственность за процесс изменения ситуации, что он активный участник терапевтического процесса. Таким образом, социальный контракт в системе взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента есть соглашение относительно взаимных обязательств, задач, целей и операциональных процедур, которые должны быть выполнены в процессе терапевтического контакта. В практике социальной работы выделяют предварительные контракты, в которых клиент знакомится с теми видами помощи, которые ему необходимы, чтобы помочь в дальнейшем найти решение в сложившейся ситуации. Исполнение данного контракта ограничивается временными рамками, соблюдается принятие взаимных обязательств и обязанностей между сторонами⁶. Независимо от психологического подхода к пониманию личности можно выделить общие элементы цикла помощи клиенту: установление первичной коммуникации (эмоциональный и интеллектуальный контакт); изучение и анализ проблемной ситуации; определение целей и задач совместной работы; видоизменение взаимоотношений индивида с социальным окружением и/или самим собой; оценка прогресса и результат совместной работы. Индивидуальный подход реализуется через беседы, консультирование, привлечение специалистов и др. Для эффективности данного метода важно учитывать присутствует ли установка на необходимость оказания именно индивидуальной помощи, обладает ли специалист по социальной работе необходимым уровнем психолого-педагогической подготовки, а также возрастные, личностные, индивидуальные особенности клиента.

Метод индивидуальной социальной работы особенно оправдан в определении перспектив, в адаптации к реальности, преодолении стрессов, приобретении коммуникативных умений, в самопознании и самопринятии. Традиционно специалисты по социальной работе осуществляют подходы в соответствии с моделями индивидуальной работы: интеракционистской, поведенческой, когнитивной, гуманистической и т.д.

Репертуар различных вмешательств, всё время изменяется и модернизируется⁷. Так, поведенческие методы индивидуальной работы направлены на поддержание или коррекцию необходимого поведения и могут включать следующие вмешательства:

1. Стимулирование положительного поведения и закрепление его через похвалу, внимание, награду;
2. Репетиция поведения, проигрывание трудных для клиента ситуаций, анализ возникших проблем;

⁶ Холостова Е. И. Основы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних. М.: Академический Проект, 2011. 350 с.

⁷ Дулинова А.Т. Детская безнадзорность: состояние и пути преодоления: учеб, пособие для использования в учеб. процессе образоват. учреждений. М.: МГСУ, 2008 278 с.

3. Систематическое развитие адаптивных моделей поведения с целью преодоления различных беспокойств;
4. Дифференциальное закрепление поведения, комбинирование стимулов от положительных до полного игнорирования;
5. Обучение поведению, сочетающее техники игры, формирования навыков позитивного поведения, положительного закрепления и решения домашних задач.

Познавательные методы могут использоваться, когда оценка ситуации показывает, что улучшение в социальном функционировании произойдет в том случае, если произойдут изменения в познавательных процессах. Также, применяется в деятельности специалиста по социальной работе, специализирующегося, метод групповой социальной работы. Целью метода групповой социальной работы является оказание помощи клиенту через передачу группового опыта для развития его физических и духовных сил, формирования социального поведения. Для достижения реализации данной цели можно за счет организации групповой деятельности и социальной активности членов группы в достижении общезначимых целей, расширения сферы индивидуального опыта и самосознания в интенсивном общении, либо включения группы в продуктивную творческую деятельность⁸. Реализация метода групповой социальной работы зависит от целей и задач группы. В практике социальной работы выделяют различные группы: категория социокультурных групп составляют группы восстановления, группы восстановления умений, образовательные группы, группы самопомощи. Помимо этого, существуют еще терапевтические группы, деятельность направлена на разрешение психосоматических и экзистенциальных проблем. В зависимости от целей группы позиция специалиста по социальной работе может быть различной. Если группа ориентирована на достижение каких-либо общезначимых в широком правовом и гражданском контексте целей. Например, открытие спортивной площадки, то специалист по социальной работе выступает в роли организатора и координатора внешних связей группы. Если целью группы является расширение сферы самосознания и индивидуального опыта за счет интенсивного и рефлексивного общения (например, тренинг коммуникативных навыков), то в этом случае специалист по социальной работе посредник внутригруппового взаимодействия.

Методами групповой работы могут выступать:

1. Собрание – заранее подготовленное мероприятие с определенными вопросами, с назначенным местом и временем.
2. Формирование групп самопомощи – разновидность общественных объединений с целью совместного решения проблем. Следующий метод, который используется в работе специалиста по социальной работе – метод общинной социальной работы. Этот метод основан на взаимодействии социальных служб или специалиста по социальной работе с представителями различных общественных групп и организаций на местном, региональном или федеральном уровне. Община – сложная социально-экономическая, культурно-историческая система групповой общности людей. Она выполняет ряд функций по отношению к ее членам: социализации, взаимоподдержки, производства и распределения благ, социального контроля, то есть всего того, что направлено на развитие жизненного сценария общины и личности⁹. Приоритетные задачи общинной социальной работы: развитие социальных связей в местной общине и организация системы взаимопомощи и кооперации определенной общности людей; разработка, внедрение и оценка эффективности различных социальных программ и планов деятельности различных организаций, связанных с вопросами социального благосостояния населения. Реализация этих задач направлена на

⁸ Камаева Г. И. Специализированные социально-реабилитационные учреждения для несовершеннолетних: опыт и проблемы / Территориальные социальные службы: теория и практика. М.: 2009. №7 с. 163-167.

⁹ Харчев А. Г. Исследования семьи: на пороге нового этапа // Социологические исследования. 2001. №3. 63 с.

достижение главной цели – активизация развития общности и улучшение модели ее жизнедеятельности. Основные принципы реализации метода общинной социальной работы: доступность сервиса; активное сотрудничество потребителей и сервиса помощи; межведомственный подход; поддержка и развитие новых инициатив; децентрализация контроля над бюджетом; подвижность. Формы реализации метода общинной социальной работы различны. Для реализации данного метода специалисту по социальной работе приходится выполнять целый спектр ролей: адвоката, эксперта, социального ориентира, что требует широкой теоретической и практической подготовки. Особенно актуальны умения организации и проведения социологических исследований и социально-психологические методы работы. Решение проблем общины требует комплексного вмешательства специалистов – врачей, юристов, психологов и др. Кроме того, методы социальной работы во многом обуславливаются спецификой объекта, направленную на деятельность специалиста по социальной работе, а также – специализацией специалиста по социальной работе, структурой социальных и других служб, поэтому в процессе деятельности органов социальной защиты выделяют: социальноэкономические, организационно-распорядительные и психологопедагогические методы.

Социальной работе с микросредой сообщества отводится особое место, поскольку сообщество служит промежуточным звеном между макросистемой общества в целом и микросистемой семейной и личной поддержки. Социальная работа ориентируется на «действия внутри сообщества», зарождающиеся спонтанно, но имеют более организованный характер, например, оборудование детской площадки или создание совета микрорайона по инициативе жителей. Деятельность специалиста по социальной работе направлена на стимулирование и поддержание, в том числе финансовое, таких местных инициатив, ибо они способствуют сплоченности и решению насущных проблем сообщества. Внутренняя активность сообщества по решению собственных проблем выгодна для государства, сводящаяся к минимальной необходимости его вмешательства. Другим направлением выступает «развитие сообщества», которое предполагает непосредственное сотрудничество добровольцев и специалистов по социальной работе в деле активизации различных сторон местной социальной жизни. В рамках местной социальной политики программы развития сообществ рассматриваются как важный момент улучшения их жизнедеятельности, и как способ управления этими процессами, достижения тех целей, которые важны для центра, но не обязательно полностью разделяются местными жителями. Социальная работа в рамках местной политики предполагает реализацию исходящих извне политических инициатив и представляет собой комплекс программ, направленных на достижение с помощью вовлечения местного населения заданных извне целей и консолидацию усилий на совместном решении общесоциальных проблем. Создаются народные дружины охраны порядка, оказывающие помощь полиции в осуществлении ее функций. Они реализуют местные программы, которые широкомасштабны, и не направлены на удовлетворение потребностей конкретного сообщества. В них присутствуют моменты, учитывающие интересы местных жителей, нередко предполагается их активное участие¹⁰. Специалист по социальной работе должен максимально стимулировать оказание помощи и поддержки со стороны сообщества инвалидам, одиноким престарелым и другим нуждающимся в решении их проблем. Также можно отнести идею создания неформальной системы индивидуальной помощи людям, нуждающимся в долговременном уходе, силами самого сообщества.

¹⁰ Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы: учеб. пособие. 10-е издание. М: Издательско-торговая корпорация «Дашко и К», 2012. 592 с.