

Вопрос 2. Методы исследования прикладной психологии.

2.1 Классификации методов исследования (частично самостоятельное изучение)

Методы научных исследований - это те приемы и средства, с помощью которых получают достоверные сведения, используемые далее для построения научных теорий и выработки практических рекомендаций.

Валидность методов - качество метода психологического исследования, выражающееся в его соответствии тому, для изучения и оценки чего он изначально был предназначен.

Надежность методов - качество научного метода исследования, позволяющее получать одни и те же результаты при повторном или многократном использовании данного метода.

Явления психологии настолько сложны и своеобразны, настолько труднодоступны для изучения, что на протяжении всей истории этой науки ее успехи непосредственно зависели от совершенства применяемых методов исследования. Со временем в ней оказались интегрированные методы самых различных наук. Это - методы философии и социологии, математики и физики, информатики и кибернетики, физиологии и медицины, биологии и истории, ряда других наук.

Исследовательские методы психологии – это способы особым образом организованной деятельности, направленной на получение объективно нового знания об особенностях, закономерностях и механизмах психики.

Основными методами получения фактов в психологии являются наблюдение, эксперимент, тестирование и опрос. Каждый из этих общих методов имеет ряд модификаций, которые уточняют, но не изменяют их сущность.

1. Наблюдение – древнейший метод познания. Его примитивной формой – житейскими наблюдениями – пользуется каждый человек в своей повседневной практике.

Общая процедура наблюдения складывается из следующих процессов:

- определение задачи и цели (для чего, с какой целью?);
- выбор объекта, предмета и ситуации (что наблюдать?);
- выбор способа наблюдения, наименее влияющего на исследуемый объект и наиболее обеспечивающего сбор необходимой информации (как наблюдать?);
- выбор способов регистрации наблюдаемого (как вести записи?);
- обработка и интерпретация полученной информации (каков результат?).

Различают следующие виды наблюдения:

- ✓ срез (кратковременное наблюдение),
- ✓ лонгитюдинальное (длинное, иногда в течение ряда лет),
- ✓ выборочное и сплошное,
- ✓ включенное наблюдение (когда наблюдатель становится членом исследуемой группы).

Внешнее наблюдение - это способ сбора данных о психологии и поведении человека путем прямого наблюдения за ним со стороны. Внутреннее наблюдение или самонаблюдение применяется тогда, когда психолог - исследователь ставит перед собой задачу изучить интересующее его явление в том виде, в каком оно непосредственно представлено в его сознании. Внутренне воспринимая соответствующее явление, психолог как бы наблюдает за ним (например, за своими образами, чувствами, мыслями, переживаниями) или пользуется аналогичными данными, сообщаемыми ему другими людьми, которые ведут интроспектирование по его заданию.

Свободное наблюдение не имеет заранее установленных рамок, программы, процедуры его проведения. Оно может менять предмет или объект наблюдения, его характер в ходе самого наблюдения в зависимости от пожелания наблюдателя. Стандартизированное наблюдение, напротив, заранее определено и четко ограничено в плане того, что наблюдается. Оно ведется по определенной, заранее продуманной программе и строго

следует ей, независимо от того, что происходит в процессе наблюдения с объектом или наблюдателем.

При включенном наблюдении исследователь выступает в качестве непосредственного участника того процесса, за ходом которого он ведет наблюдение. Стороннее наблюдение не предполагает личного участия наблюдателя в том процессе, который он изучает.

2. **Эксперимент** является главным методом психологического исследования. Эксперимент – активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий, в которых выявляется психологический факт. В эксперименте целенаправленно и продуманно создается искусственная ситуация, в которой изучаемое свойство выделяется и оценивается лучше всего.

Лабораторный эксперимент протекает в специальных условиях, используется специальная аппаратура, действия испытуемого определяются инструкцией, испытуемый знает, что проводится эксперимент, хотя до конца истинного смысла эксперимента может не знать. Эксперимент многократно проводится с большим количеством испытуемых, что позволяет устанавливать общие математико-статистически достоверные закономерности развития психических явлений.

3. **Опрос** представляет собой метод, при использовании которого человек отвечает на ряд задаваемых ему вопросов.

Письменный опрос позволяет охватить большее количество людей. Наиболее распространенная его форма - анкета.

Устный опрос применяется в тех случаях, когда желательно вести наблюдение за поведением и реакциями человека, отвечающего на вопросы.

Свободный опрос - разновидность устного или письменного опроса, при которой перечень задаваемых вопросов и возможных ответов на них заранее не ограничен определенными рамками.

Беседа как вид опроса предусматривает прямое или косвенное, устное или письменное получение от изучаемого сведений о его деятельности, в которых объективируются свойственные ему психологические явления. Виды бесед: сбор анамнеза, интервью, вопросники и психологические анкеты. Анамнез (лат. по памяти) – сведения о прошлом изучаемого, получаемые от него самого или – при объективном анамнезе – от хорошо знающих его лиц. Интервью – вид беседы, при которой ставится задача получить ответы опрашиваемого на определенные (обычно заранее подготовленные) вопросы. В этом случае, когда вопросы и ответы представляются в письменной форме, имеет место анкетирование.

Существует ряд требований к беседе как методу. Первое – непринужденность. Нельзя превращать беседу в вопрос. Наибольший результат приносит беседа в случае установления личного контакта исследователя с обследуемым человеком. Важно при этом тщательно продумать беседу, представить ее в форме конкретного плана, задач, проблем, подлежащих выяснению. Метод беседы предполагает наряду с ответами и постановку вопросов обследуемым. Такая двусторонняя беседа дает больше информации по исследуемой проблеме, чем только ответы испытуемых на поставленные вопросы.

4. **Тесты** являются специализированными методами психодиагностического обследования, применяя которые можно получить точную количественную и качественную характеристику изучаемого явления.

Метод тестов – метод испытаний, установления определенных психических качеств человека. Тест – кратковременное, одинаковое для всех испытуемых задание, по результатам которого определяются наличие и уровень развития определенных психических качеств человека. Тесты могут быть прогностическими и диагностирующими. Тесты должны быть научно обоснованы, надежны, валидны и выявлять устойчивые психологические характеристики.

5. **Моделирование** как метод применяется в том случае, когда исследование интересующего явления путем простого наблюдения, опроса или эксперимента затруднено или невозможно в силу сложности или труднодоступности. Тогда прибегают к созданию искусственной модели изучаемого феномена, повторяющего основные параметры и предполагаемые свойства. На этой модели детально исследуют данное явление и делают выводы о его природе.

Применительно к педагогической психологии А. Б. Орлов предложил классификацию методов по главной задаче, которую ставит перед собой исследователь (табл. 2.1)¹.

Таблица 2.1 – Классификация методов по А.Б Орлову

Задача исследования	Группа методов исследования	Конкретные методы исследования
Описание особенностей профессионального образования и профессионального развития личности	Неэкспериментальные методы	Лонгитюдный метод, наблюдение, психобиографический метод, опросные методы, изучение продуктов деятельности и др.
Измерение психологически значимых признаков учебно-профессиональной деятельности обучаемых	Психометрические методы	Тесты специальных способностей, тесты достижений, опросники интересов, диагностика обучаемости и др.
Объяснение психологических особенностей, закономерностей и механизмов профессионального образования	Экспериментальные методы	Естественный, лабораторный, моделирующий эксперименты
Формирование и отслеживание развития личности обучаемых	Генетические методы	Формирующий эксперимент, мониторинговые исследования
Обработка методов исследования	Методы математической обработки	Дисперсионный, корреляционный, факторный анализ

2.2 Неэкспериментальные и экспериментальные методы

Первая исследовательская задача – описание профессионального образования и развития личности в процессе непрерывного образования – решается с помощью неэкспериментальных (клинических) методов.

Неэкспериментальные методы:

Наблюдение – метод, с помощью которого производится сбор информации путем прямой и непосредственной регистрации психических явлений на основе их преднамеренного и систематического восприятия.

Лонгитюдный метод – многократное систематическое изучение одних и тех же испытуемых (или групп) в процессе их развития.

Психобиографический метод – метод психологического изучения жизненного пути конкретных лиц.

Опросный метод, предполагающий ответы на конкретные вопросы исследователя.

Анализ продуктов деятельности, заключающийся в психологическом изучении результатов учебно-профессионального труда обучаемых: графических материалов (чертежей, схем, проектов), различных поделок, технических устройств, производственных изделий и т. п.

¹ Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов.- СПб. : Питер, 2014. -592с.

Вторая исследовательская задача решается с помощью экспериментальных методов.

Экспериментальные методы:

Эксперимент – метод, предполагающий активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемых с целью создания наилучших условий для изучения психологических явлений и процессов.

Эксперимент может быть лабораторным, естественным и моделирующим.

Естественный эксперимент предполагает исследование психических явлений в обычных, естественных условиях (на уроке, в производственном коллективе, в процессе выполнения трудового задания и т. п.). Достоинства естественного эксперимента — относительная замаскированность целей исследования, достаточно неформальная обстановка проведения эксперимента, органическая включенность в условия жизни и деятельности испытуемых.

Моделирующий эксперимент применяют в ситуациях, когда большая сложность и высокая динамичность некоторых трудовых процессов не позволяют изучать их в обычном режиме работы реальных технических устройств. Такие процессы упрощают, в изучаемом трудовом процессе выделяют основные его составляющие, определяющие успех работы, создают искусственные условия осуществления этой деятельности, и в таких смоделированных условиях изучают сложный трудовой процесс. Моделирующий эксперимент применяется также при изучении профессионально важных качеств личности в процессе ее профессионального становления.

Лабораторный эксперимент предполагает проведение исследований в психологической лаборатории, оснащенной специальными приборами и приспособлениями. Этот тип эксперимента применяется обычно при исследовании элементарных психических функций: сенсорной и моторной реакции, реакции выбора, — при изучении рабочих движений человека².

2.3 Психометрические и генетические методы

Третья исследовательская задача решается с помощью психометрических (диагностических) методов. Психометрия направлена на создание психодиагностических методик, обладающих валидностью, надежностью и репрезентативностью.

Психометрические методы:

Тестирование – метод психологической диагностики, при котором используются стандартизированные вопросы и задачи (тесты), имеющие определенную шкалу значений.

Для психологии профессионального образования важное значение приобретает диагностика специальных способностей и учебно-профессиональных достижений. Различают следующие виды тестов: уровень обученности (подготовленности), обучаемости, выраженности профессионально значимых психофизиологических свойств, психологических качеств, профессиональных умений. Тесты специальных способностей применяются в основном для профессионального отбора сенсорные, двигательные, технические и профессионализированные, куда входят художественные, управленческие, предпринимательские, конвенциональные и др. Тесты достижений диагностируют степень владения испытуемым конкретными знаниями, умениями и навыками.

Методы опроса — это способы получения информации в ходе непосредственного или опосредованного (с помощью общения исследователя с испытуемым. К группе

² Психология профессионального образования: конспект лекций / Н. В. Гафурова, В. И. Лях, Е. В. Феськова и др. – Электрон. дан. (3 Мб). – Красноярск : ИПК СФУ, 2009. – 231 с.

психометрических методов относятся все стандартизованные формы опроса. В психологии профессионального образования широкое распространение получили опросники-анкеты. К ним относятся биографические опросники, опросники интересов.

Биографические опросники диагностируют уровень и характер образования, виды профессиональной деятельности, смену места работы и профессии, хобби и т. п.

Опросники интересов предназначены для измерения образовательных и профессиональных интересов. Они применяются для решения задач профессионального отбора.

Диагностика профессиональной обучаемости. Под обучаемостью понимают систему качеств, способностей личности, определяющих продуктивность учебно-профессиональной деятельности (при прочих равных условиях наличия исходных знаний, умений, навыков, положительной мотивации, определенного уровня физического развития, состояния здоровья).

Генетические методы:

формирующий эксперимент – комплексный – эксперимент, требующий совместных усилий педагогов-теоретиков, дидактиков, методистов;

статистически значимый, длительный, пролонгированный эксперимент, осуществляемый для реализации той или иной теоретической концепции;

мониторинговые исследования. В зависимости от объекта мониторинга возникают специфические цели и задачи, связанные с его реализацией на практике. Объектами мониторинга могут быть профессионально-образовательный процесс, академическая успеваемость обучаемых, развитие личности обучаемых, становление учебной группы, профессиональная деятельность преподавателя, становление педагогического коллектива³.

2.4 Методы математической обработки

Особую группу составляют методы количественной обработки исследовательских данных. К ним относятся:

дисперсионный анализ (от лат. dispersio – рассеивание) – статистический метод, позволяющий анализировать влияние различных факторов на исследуемую переменную. Суть дисперсионного анализа заключается в разложении измеряемого признака на независимые слагаемые, каждое из которых характеризует влияние того или иного фактора либо их взаимодействие;

корреляционный анализ (от лат. correlatio – соотношение) – статистический метод оценки формы, знака и тесноты связи исследуемых признаков или факторов. Показателем силы связи между двумя признаками служит коэффициент корреляции. Корреляция – это мера связи явлений действительности или факторов эксперимента;

факторный анализ (от лат. factor – действующий, производящий и греч. analisis – разложение, расчленение) – метод многомерной математической статистики, применяемый при исследовании статистически связанных признаков с целью выявления определенного числа скрытых от непосредственного наблюдения факторов.

Среди методов, направленных на изучение профессиональной деятельности человека, широко используется метод профессиографии, описательно-технической и психофизиологической характеристики профессиональной деятельности человека. В результате профессиографирования составляются профессиограммы, или сводки данных (технических, санитарно-гигиенических, технологических, психологических, психофизиологических), о конкретном процессе труда и его организации, а также психограммы профессий.

³ Рапохин Н.П. Прикладная психология[Текст]:учеб. пособие для вузов.-М.:Форум, 2014.- 432 с

Психограммы представляют собой «портрет» профессии, составленный на основе психологического анализа конкретной трудовой деятельности, в состав которого входят профессионально важные качества (ПВК) и психологические и психофизиологические составляющие, актуализируемые данной деятельностью и обеспечивающие ее исполнение. Важность метода профессиографии в психологии профессионального образования объясняется тем, что он позволяет моделировать содержание и методы формирования профессионально важных качеств личности, заданных той или иной профессией, и строить процесс их развития исходя из данных науки.

Особенности составления психограмм

В самом общем виде к психологическим качествам, желательным для эффективного выполнения профессиональной деятельности, общения, для профессионального роста, преодоления экстремальных ситуаций в труде относятся:

1. ХАРАКТЕРИСТИКИ МОТИВАЦИОННОЙ, ВОЛЕВОЙ, ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ СФЕРЫ СПЕЦИАЛИСТА:

- Мотивы, цели, задачи, потребности, интересы, отношения, ценностные ориентации человека, психологические позиции.
- Профессиональные притязания, профессиональная самооценка, самоосознание себя как профессионала.
- Эмоции, психические состояния, эмоциональный облик.
- Удовлетворенность человека трудом, его процессом и результатом.

2. ХАРАКТЕРИСТИКИ ОПЕРАЦИОНАЛЬНОЙ СФЕРЫ СПЕЦИАЛИСТА:

- Психологические знания о труде, о профессии.
- Психологические действия, способы, приемы, умения, техники, психотехнологии (в их влиянии на себя и на других людей).
- Профессиональные способности, профессиональная обучаемость, открытость к профессиональному росту.
- Профессиональное мышление, в том числе творчество, возможность обогатить опыт профессии.
- Профессиональное саморазвитие, умение проектировать и реализовать планы своего профессионального роста.
- Психологические противопоказания (то есть психические качества, абсолютно или относительно несовместимые с профессией), а также качества, отсутствие которых может быть компенсировано. Желательно определение противопоказаний в мотивационной и операционной сфере.
- Линии профессионального роста и линии распада профессиональной деятельности и личности специалиста, пути их реабилитации.

В соответствии с психограммой подбираются психодиагностические методики, при помощи которых осуществляется психологическое обследование кандидатов на профессиональную пригодность⁴.

⁴ Рапохин Н.П. Прикладная психология[Текст]:учеб. пособие для вузов.-М.:Форум, 2014.- 432 с