

Вопрос 3. Психолого-педагогическая компетентность библиотекаря образовательной организации.

Напомним, **компетентность** (от лат. *competens* – соответствующий, способный, знающий) в широком толковании – это психосоциальное качество, характеризующее уровень подготовленности человека к выполнению определенной сферы деятельности, охватывающее способности, знания, а также приобретенные опытом умения и навыки. Применительно к профессии в понятие «компетентность» часто вкладывают убеждения, нравственные качества и квалификационные обязанности. Компетентность – неотъемлемый показатель профессионализма любого специалиста. Этот термин широко используется сегодня в педагогической деятельности, в том числе и школьного библиотекаря.

Современный педагог-библиотекарь должен обладать высоким уровнем общекультурных и профессиональных знаний, быть способным к функциональной адаптации в своей сфере педагогической деятельности, готовым самостоятельно проектировать и реализовывать обучающие программы разного уровня и направленности. Характерной чертой школьного библиотекаря как педагога является его стратегическое мышление, способное объединить в единое целое разные области знаний, подняться на междисциплинарный уровень в осознании своего места в школе. Принято выделять несколько видов профессиональных компетенций, наличие которых означает зрелость человека в профессиональной деятельности.

Существуют разные подходы к определению структуры профессиональной компетентности. Один подход осуществляется через систему педагогических умений педагога [1]. Другой – с выделением отдельных компетенций в соответствии с ведущими видами профессиональной деятельности педагога: в преподавательской, воспитательной, методической, исследовательской, коррекционно-развивающей деятельности и др. [2].

По своим возможностям и психологическим качествам профессионалы отличаются друг от друга. *«Когда такого рода различия выступают при относительно равном запасе знаний, навыков и одинаковом отношении к деятельности, они указывают на те особенности психики человека, которые называют способностями»* (Н.С. Лейтес). Педагогическими способностями называют индивидуально-психологические свойства личности педагога, которые при благоприятных условиях в наибольшей мере определяют успешность освоения и продуктивность выполнения педагогической деятельности. К числу основных способностей относят экспрессивные, дидактические, перцептивные, исследовательские, коммуникативные, организаторские, творческие [3]. Все названные способности, определяющие качество педагогической деятельности, можно отнести и к педагогу-библиотекарю.

Экспрессивные способности выражаются как в яркой и образной речи, так и в невербальных средствах: мимике, жестах, выражении глаз.

Дидактическими называют способности преподносить учебный и иной материал доступно, вызывать интерес к нему.

Перцептивными способностями владеют люди, которые интуитивно воспринимают внутренний мир другого человека и учитывают его при общении. Эту способность часто называют эмпатией.

Коммуникативные способности проявляются у тех, кто легко налаживает продуктивное общение с другими людьми. Критериями оценки коммуникативных способностей является степень общительности, доброжелательности, взаимопомощи в процессе совместной деятельности. Этим людям легко работать в команде. На коммуникативных способностях основана так называемая педагогика сотрудничества, построенная на субъект-субъектных

отношениях между педагогом и ребенком. Педагогика сотрудничества свидетельствует о демократизации педагогического процесса в школе, укреплении духа взаимопонимания, гуманизации педагогической деятельности, поддержке права каждого участника педагогического процесса на творчество. На коммуникативных способностях во многом основывается деятельность школьного библиотекаря как педагога, вступающего во взаимодействие с персоналом школы.

Организаторские способности обеспечивают эффективную организацию учебной и внеклассной деятельности учащихся в педагогическом процессе, позволяют управлять их взаимодействиями, «заражать» их энергией, создавать мотивацию к действию.

Творческие (креативные) способности выявляют высокий уровень творческого мышления, создающего нечто новое, оригинальное, в котором личность педагога проявляет свою внутреннюю сущность, индивидуальность.

К собственно *педагогическим* способностям относят также самоактуализацию, развитую интуицию, воображение, которые в совокупности определяют педагогическое мастерство, подчас возведенное в степень искусства.

В некоторых педагогических работах, наряду с названными способностями, выделяют *конструктивную* способность и способность к *рефлексии*. Первая обеспечивает прогнозирование, проектирование и построение педагогического процесса, постановку целей и задач, определение возможных результатов, разработку планов, проектов и условия их решения. Способность к рефлексии предполагает тяготение педагога к самопознанию от размышлений над собственными переживаниями, ощущениями и мыслями к анализу собственной деятельности, к оценке успехов и ошибок.

Наиболее важными общими способностями педагога являются *познавательные* способности (иначе – когнитивные), связанные с активной деятельностью мозга, с приобретением, переработкой и использованием информации. А это обеспечивается целостным развитием интеллекта, включающего в себя не только мыслительные способности, но и эмоциональные, и волевые.

В последние годы в состав педагогических способностей включают *критическое мышление*, помогающее библиотекарю объективно оценивать находящиеся в его фонде печатные издания, а также информацию, содержащуюся в электронных устройствах, определять ее качество, осуществлять селекцию информации, отличать смысл от бессмыслицы. Благодаря критическому мышлению, педагог-библиотекарь из большого количества ресурсов умеет выбирать лучшие, владеет критериями лучшего и учит этому других.

Все названные общие и специальные способности взаимосвязаны в личности педагога-библиотекаря, образуют единый ансамбль способностей, каждая из которых зависит от других. Доминирующие способности или их своеобразие определяет *стиль* педагога-библиотекаря – характерную черту педагогического мастерства, традиционно складывающуюся в опыте профессионала. *Педагогический стиль* – своеобразный «почерк», определяющий манеру педагогических действий того или иного педагога-библиотекаря. Он остается в памяти учеников на долгие годы. Профессиональной чертой педагога-библиотекаря, выделяющейся из общих педагогических способностей, являются читательские способности, благодаря которым библиотекаря относят к элитным читателям, как по качеству чтения, так и по восприятию прочитанного.

Компетентность педагога, в том числе педагога-библиотекаря, тесно связана с профессиональной этикой, реализацией им в своей деятельности нравственных требований, норм поведения, во взаимоотношениях как с коллективом, так и с каждым отдельным человеком.

Педагогу-библиотекарю как обладателю библиотечной составляющей профессии важно знать и ориентироваться в своей профессиональной деятельности на «Кодекс этики российского библиотекаря», принятый 26 мая 2011 года на XVI Ежегодной сессии РБА в Тюмени. Знание и соблюдение Кодекса является делом чести, совести и профессиональной ответственности каждого российского библиотекаря. В преамбуле его значатся *убеждения*, которыми библиотекарь руководствуется в своей деятельности. Выделим из них то убеждение, какое более всего связано с педагогической деятельностью библиотекаря: *«Гуманизм является мировоззренческой основой библиотечной профессии»*. Из этого постулата вытекает гуманистическая направленность педагогической деятельности, которая в настоящее время становится ведущей для всей педагогической системы в России. Она противостоит авторитарно-императивной педагогике и главной ценностью считает человека, с неповторимостью его индивидуальности. По убеждению известного педагога-новатора Ш.А. Амонашвили, смысл педагогической деятельности заключается в том, *«чтобы помочь ребенку раскрыться и понять себя для самого себя, для окружающих его людей, для человечества»* [4].

Школьному библиотекарю в его педагогической деятельности приходится общаться с детьми и взрослыми, принадлежащими к разным этническим группам. В этой связи очень важным является постулат, определяющий эти отношения. Согласно ему, библиотекарь *«способствует позитивному межкультурному диалогу этнических, языковых и культурных групп, представленных в обществе»*, в нашем случае – в школе. Эта обязанность в многонациональной стране, какой является Россия, означает уважение, принятие и понимание богатого многообразия культур, форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности. Школьная библиотека является благоприятной площадкой для межнационального диалога детей и взрослых, для проявления их культурных традиций и обычаев.

В Кодексе предусмотрено установление правильных отношений библиотекаря непосредственно с пользователями библиотеки, а именно уважительное и доброжелательное отношение ко всем пользователям библиотеки с соблюдением при этом высокого уровня культуры общения, реализация права пользователя на поиск, отбор и получение информации и знаний, в том числе посредством современных информационных технологий, а также права пользователя на доступ к культурным ценностям, хранящимся в библиотеке.

Для определения направленности педагогической деятельности школьного библиотекаря особенно важны положения Кодекса, которые гласят следующее: *«способствует социализации личности, формированию гражданского сознания»*, *«содействует развитию информационной культуры личности»*, *«пропагандирует книгу и чтение как источники интеллектуального и духовного развития личности»*, *«способствует формированию и развитию культуры чтения»*, *«содействует интеллектуальному и духовному развитию пользователей-детей»*.

Важные постулаты предусмотрены в Кодексе и в отношениях библиотекаря с коллегами. В частности, утверждается, что библиотекарь участвует в формировании корпоративной культуры коллектива и следует ей в целях эффективной совместной работы и товарищеских взаимоотношений, стремится заслужить свою репутацию профессионализмом и моральными качествами, не прибегает к нечестным приемам соперничества.

По отношению к своей профессии библиотекарь, как указано в Кодексе, стремится к профессиональному развитию и повышению квалификации, культурному самообразованию, прилагает усилия к повышению социального престижа своей профессии и признанию ее перспективной роли в информационном обществе, не совершает поступков, наносящих ущерб престижу библиотечной профессии, заботится о высоком общественном признании.

Что касается непосредственно знаний, умений и навыков, определяющих успешность педагогической деятельности школьного библиотекаря, то здесь различают общие психолого-педагогические компетентности и специальные, присущие только этой профессии. При этом своеобразие педагогической деятельности делает недопустимым наличие лишь узкоспециальной компетентности, профессионализм любого педагога определяется сочетанием всех видов профессиональной компетентности.

Специфика педагогической деятельности требует от профессионала владения системой общекультурных и общенаучных психолого-педагогических знаний. Эффективное педагогическое взаимодействие с персоналом, учащимися и родителями, установление межличностных отношений с ними возможно только в результате наличия у педагога-библиотекаря широкого кругозора, общей эрудиции, компетентности в различных областях – социальной, культурной, научной, технической, на основе которых и формируется творческая, духовно богатая личность, привлекающая молодежь, притягивающая ее к себе. Кроме того, профессионализм и педагогическое мастерство любого педагога определяются глубиной его знаний в специфическом виде деятельности той предметной области, которой он занимается.

Успешное осуществление профессиональной деятельности педагога-библиотекаря предусматривает знание государственного языка Российской Федерации, овладение основами общетеоретических дисциплин в объеме, необходимом для решения педагогических, научно-методических и организационно-управленческих задач.

В квалификационных требованиях к знаниям педагога-библиотекаря, предусмотренным в «Едином квалификационном справочнике должностей работников образования» (принят 31 мая 2011 года) значатся знания об общих законах мышления и способности оформления его результатов в письменной и устной речи, знания основ философии, объясняющих наиболее общие законы природы и бытия человека, обеспечивающих осознание смысла собственной жизни и профессиональной деятельности, знания о мировой и отечественной истории и культуре, формах и методах научного познания и их эволюции, роли науки в развитии общества, знания основ экономической и социальной жизни общества. Независимо от специфики педагогической деятельности, педагог должен быть осведомлен в ведущих правовых документах, определяющих социальную и образовательную политику государства. Для обеспечения защиты жизни и здоровья детей он обязан знать возрастную физиологию и основы школьной гигиены и техники безопасности, владеть психологическими знаниями о возрастных и индивидуальных особенностях школьников, основных психических процессах, лежащих в основе воспитания и обучения.

Согласно указанному справочнику, педагог-библиотекарь должен владеть системой методологических и концептуальных знаний, помогающих ему осознанно строить педагогический процесс: о сущности образования как социального явления, о месте и роли общего и педагогического образования в системе непрерывного образования, о функциях образования, основных тенденциях, направлениях и принципах.

Кроме того, педагог-библиотекарь должен знать приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации, законодательство РФ об образовании и библиотечном деле, а также Конвенцию о правах ребенка, специализацию и структуру образовательного учреждения, где работает педагог-библиотекарь. В его компетентность входит знание содержания художественной, научно-популярной литературы, периодических изданий, находящихся в библиотечном фонде образовательного учреждения, владение методикой проведения индивидуальных бесед, а также методами массовой работы.

В квалификационный справочник включены, кроме того, знания основ возрастной педагогики и психологии, физиологии и школьной гигиены, специфики развития интересов и

потребностей обучающихся, их творческой деятельности, принципов работы в сети Интернет, приемов использования мультимедийного оборудования и ведения электронного документооборота.

Обобщенные требования к уровню теоретической и практической готовности педагога-библиотекаря содержатся в квалификационной характеристике его *должностных обязанностей*. Назовем некоторые из них:

- участвует в реализации основной образовательной программы начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;
- организует работу по ее учебно-методическому и информационному сопровождению, направленную на обеспечение широкого, постоянного и устойчивого доступа для всех участников образовательного процесса к информации, связанной с реализацией основной образовательной программы, на приобретение новых навыков в использовании библиотечно-информационных ресурсов;
- осуществляет дополнительное образование обучающихся, воспитанников по культурному развитию личности, продвижению чтения, поддержке интереса к литературе, к развитию словесности и формированию информационной культуры, освоению инновационных технологий, методов и форм библиотечно-информационной деятельности;
- разрабатывает рабочую программу, обеспечивает ее выполнение, организует участие обучающихся, воспитанников в массовых тематических мероприятиях, обеспечивая педагогически обоснованный выбор форм, средств и методов работы детского объединения исходя из психофизиологической и педагогической целесообразности, используя современные образовательные технологии, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы.

В должностные обязанности педагога-библиотекаря, выходящие за рамки разработки планов комплектования, аналитико-синтетической обработки информации, работы по учету и инвентаризации и сохранности фондов, в квалификационный справочник профессии включен ряд сугубо педагогических обязанностей: выявление творческих способностей учащихся, содействие их самообразованию, разработка планов, методических программ, процедур реализации различных образовательных проектов, участие в организации и проведении родительских собраний и других внеурочных мероприятий. Оказывая детям помощь в написании рефератов и разработке проектов, библиотекарь учит их ссылаться на различные источники и ресурсы, находить и использовать междисциплинарные связи.

При всей важности перечисленных должностных обязанностей и компетенций педагога-библиотекаря в них не следует упускать ряд других важных и характерных для данной профессии черт:

1. Быть направляющим посредником для педагогического персонала школы в деле повышения его квалификации, в методическом обеспечении педагогического процесса, в самообразовании учителей в области информационных технологий, ознакомлении с новейшими образовательными принципами, открытиями науки, содействующими модернизации учебного процесса школы.

2. Быть распространителем, эмиссаром культуры в школе, содействовать культурной идентичности всех ее членов. А для этого знакомить сотрудников и учащихся с лучшими произведениями художественной литературы, с ресурсами искусства, показывать примеры культуры чтения и поведения.

3. Владеть принципами и методиками составления и использования рекомендательных списков литературы и указателей для детей и взрослых, генерировать собственную информацию для всех, кто в ней нуждается в школе.

Что касается умений и навыков, то они тесно связаны со знаниями педагога-библиотекаря. Каждое из упомянутых знаний, использованных в практике педагогической деятельности, способно превратиться в умения, а при неоднократном повторении – в навыки.

Важным источником получения педагогом-библиотекарем педагогических компетенций заложен в профессиональной практической деятельности библиотекаря. Проводя многообразные по тематике библиотечные занятия с детьми, ежедневно общаясь с учителями, организуя воспитательные мероприятия, встречаясь с родителями, включаясь в работу кружков, библиотекарь получает навыки педагогической деятельности, развивает умения, обогащается знаниями.

Еще один важный источник получения педагогом-библиотекарем компетенций заложен в методических материалах, поступающих в библиотеку. Имеются в виду, с одной стороны, всякого рода нормативные материалы, инструкции, постановления, решения и другие документы для регулирования педагогической деятельности, спускаемые сверху, с другой стороны, научно-методическая литература, методические и учебные пособия и разработки, профессиональные журналы, специально предназначенные для педагога-библиотекаря. В этих материалах наука дается, как правило, в минимальной дозе, а регулирующая методика – в готовом виде.

Говоря об источниках получения библиотекарем новых компетенций, необходимость которых диктует сама жизнь, важным является систематическое повышение квалификации библиотекаря-профессионала, обогащающее его новым инновационным опытом, отвечающим современным задачам и наиболее продвинутое в будущее.

При всей важности названных источников педагогических и в целом профессиональных компетенций педагога-библиотекаря все же главным источником творчества и достижения высокого уровня профессионализма надо признать педагогическое наследие выдающихся педагогов, библиотекведов и библиографоведов, фундаментальные исследования психологов, философские концепции, лежащие в основе педагогической деятельности. Такого рода наследие Ш.А. Амонашвили в своей книге «Гуманная педагогика» назвал «звездным небом» педагогической мысли и творчества, источником мудрости. При творческом использовании оно способно породить множество современных идей, теорий, методических систем. Так возникла у выдающегося педагога идея создания «Антологии гуманной педагогики», состоящей из трудов великих мыслителей в области педагогической деятельности. Изучение библиотекарем-практиком трудов К.Д. Ушинского, В.А. Сухомлинского, А.С. Макаренко, Л.С. Выготского, Н.А. Рубакина и других ученых классиков позволяет ему создавать глубоко научные методические разработки, критически относиться к разного рода инструкциям, которые ограничивают круг и размах педагогического мышления и образуют дефицит творчества. Идее Ш.А. Амонашвили близка мысль библиотековеда, профессора А.В. Соколова, направленная на библиотекарей: *«Нужно, чтобы их собеседниками стали Сократ и Декарт, светочи золотого и серебряного века русской культуры, герои и мученики науки и совести, голос которых слышен только в мире книг»* [5].

Названные компетентности, как бы хорошо ими ни владел педагог-библиотекарь, будут недостаточными, если педагог не включен в профессиональную деятельность целостно, то есть всей своей личностью. А это предполагает наличие у него своей позиции, своей системы ценностей, определяющих выбор им целей и задач, способов педагогической деятельности, потребности в совершенствовании своего педагогического мастерства. Это зависит от его общей и педагогической культуры. Педагог, чья деятельность является

«человекообразующей», должен сам воплощать тот образ человека культуры, который будет вдохновлять и побуждать детей и взрослых к духовному восхождению и возрастанию [6].