

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Академия подготовки главных специалистов»

«Утверждаю»

ректор АНО ДПО «Академия ГлавСпец»



/ Алексеев В.М. /



ред. от 31 августа 2024 г.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ЛИЦА (ЛИЦ), ПРОВОДЯЩЕГО ПРОМЕЖУТОЧНУЮ
АТТЕСТАЦИЮ, ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ИТОГОВУЮ АТТЕСТАЦИЮ, ПРИ
ВОЗНИКНОВЕНИИ ТЕХНИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИХ ПРОВЕДЕНИЮ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ И ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Академия
подготовки главных специалистов» (АНО ДПО «Академия ГлавСпец»)

1. Общие положения

1.1. Порядок применяется при проведении промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости, итоговой аттестации, в рамках реализации программ дополнительного профессионального обучения, программ профессионального обучения на портале дистанционного обучения specialitet.ru, сайт - specialitet.ru.

1.2. В случае возникновения технических проблем обучающийся сразу после их возникновения сообщает о случившемся по электронной почте (одним письмом): mail@rosakademia.ru с указанием ФИО, названием обучающей программы, описывает проблему и прикладывает подтверждающие материалы (скриншот экрана, включающий системное время создания скриншота/ фото, видео и т.д.).

1.3. Ответственным за решение технических проблем назначается администратор сайта.

2. Порядок действий обучающихся и лица (лиц), проводящего промежуточную аттестацию, текущий контроль успеваемости и итоговую аттестацию, при возникновении технических проблем, препятствующих проведению промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости с применением дистанционных образовательных технологий

2.1. Если число слушателей с техническими проблемами составило 20% и более от общей численности сдающих итоговую аттестацию:

- Сотрудник учебно-методического отдела направляет списки таких обучающихся и информацию, которой они подтвердили попытку входа в систему в течение 30 минут и наличие технического сбоя, для предварительной экспертизы администратору сайта;

- Не позднее двух рабочих дней с даты получения запроса администратор сайта направляет сотруднику учебно-методического отдела, ответственному за обучение, итоги экспертизы о наличии в указанное время технических проблем на стороне серверов Академии;

- Преподаватель совместно со сотрудником учебно-методического отдела, планирует резервный день для проведения итоговой аттестации для обучающихся, у которых был зафиксирован сбой.

2.2. Если число слушателей с техническими проблемами составило менее 20% от общей численности сдающих итоговую аттестацию, но более трех человек:

- Слушатель вправе не позднее одного рабочего дня с даты проведения итоговой аттестации направить запрос, с просьбой о переносе итоговой аттестации;

- Не позднее трех рабочих дней с момента получения сотрудник учебно- методического отдела принимает решение, о котором оповещает обучающегося.

2.3. Если число слушателей с техническими проблемами составило не более трех человек:

- Для таких слушателей (при их согласии) по решению преподавателя итоговая аттестация может быть проведена в тот же день с использованием дистанционных технологий;

- Если слушатели согласны на такие условия, они выражают свое согласие по корпоративной электронной почте или устно перед проведением итоговой аттестации с использованием видеозаписи;

- Если не согласны с подобными условиями, то применяется алгоритм действий, указанный в п. 2.2.

3. Технические проблемы, вызванные нарушением минимальных требований к техническому оборудованию обучающегося

3.1. Технические требования к клиентскому ПО:

Параметр Минимальные требования

Веб-браузер Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3, Safari 12.x

Операционная система Windows 7+, macOS 10.12 «Sierra», Linux

Мобильная версия Android 4.4+ Chrome 72+, iOS 13+ Safari

Веб-камера 640x480, 15 кадров/с

Сеть (интернет) 256 Кбит/с

3.2. Для решения проблем, вызванных нарушением минимальных требований к техническому оборудованию обучающегося, могут быть предложены следующие пути:

Проблема Решение

1) Ошибка на этапе проверки браузера Ваш веб-браузер не соответствует минимальным требованиям системы. Попробуйте обновить браузер или перейдите в другой браузер.

2) Ошибка на этапе проверки веб-камеры Веб-камера не работает или блокируется другим приложением на компьютере. Проверьте работоспособность веб-камеры в браузере; закройте другие приложения, которые могут работать с камерой; отключите антивирус (или блокировку камеры в нем); выберите в настройках браузера правильную камеру, если на компьютере несколько веб-камер. Если камера работает, но ошибка остается, то попробуйте перезагрузить компьютер.

3) Ошибка на этапе проверки микрофона Микрофон не работает или отключен в настройках вашего компьютера (операционной системы). Нужно повысить громкость микрофона или подключить другой микрофон и выбрать его в диалоге настроек браузера. Проверьте работоспособность микрофона в браузере.

4) Ошибка на этапе проверки экрана Нет доступа к экрану, ваш браузер не поддерживает захват экрана, вы не дали к нему доступ, вы дали доступ только к части экрана. Если отображается запрос доступа к экрану, то предоставьте доступ, если нет, то обновите браузер. Если к компьютеру подключено несколько мониторов, то необходимо оставить подключенным только один.

5) Ошибка на этапе проверки соединения Не удается установить веб-сокетное подключение к серверу. Создавать проблему могут расширения в браузере, такие как блокировщик рекламы AdBlock или VPN. Также

причиной может стать использование прокси-сервера. Отключите все расширения в браузере или попробуйте другой браузер, не используйте прокси и VPN.

6) Ошибка на этапе проверки WebRTC На вашем компьютере или вашим интернет-провайдером блокируется передача видеотрафика по технологии WebRTC. Скорость передачи данных должна быть не ниже 256 Кбит/с (получение и отправка), а также в сети и на компьютере (в брандмауэре) не должны блокироваться порты TCP/UDP 3478. Также возможной причиной проблем может быть использование VPN. Проверьте скорость сети и наличие блокировки портов, отключите VPN.

4. Документирование и информирование

4.1. Все действия, предпринятые в связи с возникшими техническими проблемами, должны быть документально зафиксированы.

4.2. Принятые решения и меры должны быть доведены до сведения обучающегося и других заинтересованных сторон в кратчайшие сроки.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения и подлежит пересмотру в случае изменения законодательства или внутренних нормативных актов Академии.

5.2. Все участники образовательного процесса обязаны соблюдать данный Порядок и действовать в соответствии с его положениями.